



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **new Mobile App!**

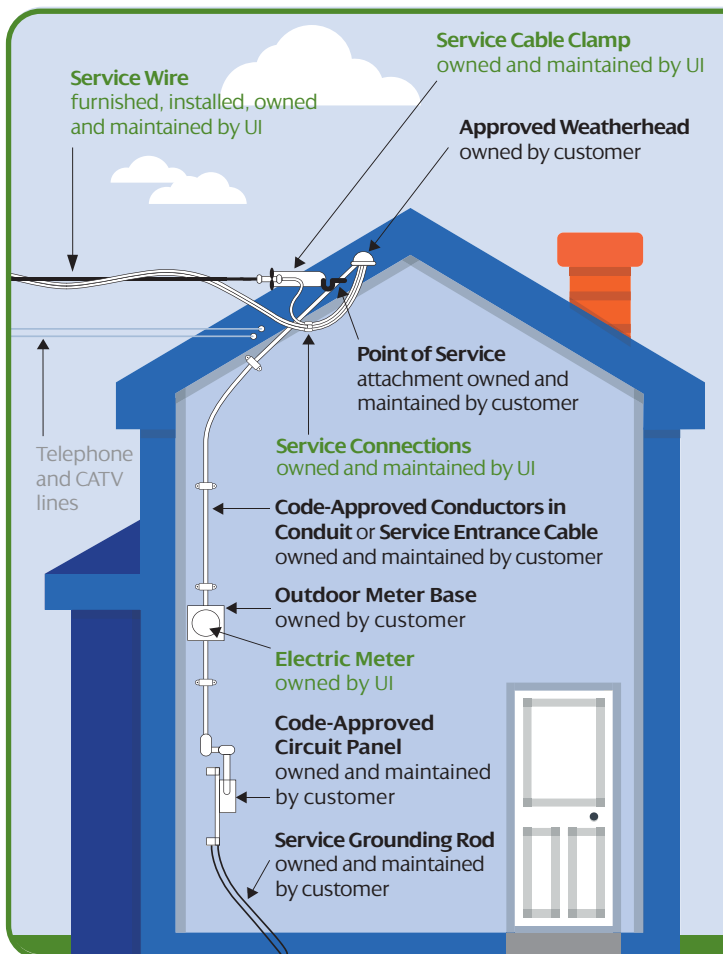
## eBill and the Mobile App – easy as 1-2-3!

Managing your account is easy with eBill and our FREE **Mobile App**.



Don't have the **app** yet? That's easy too!

Download our **Mobile App** by searching **UI** in the App Store or on Google Play.



### Maintaining your service connection

It's our job to bring reliable service to your home or business. This diagram may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also please contact us if you plan to remove or install meters.

### Please help keep our lineworkers safe

Attaching signs, banners or flags of any kind on our poles or other electrical equipment is not only illegal, it is also a safety hazard to our lineworkers who need to access these poles.

Nails, staples, and other items used to fasten signs or flags to poles can snag lineworkers' personal protective equipment – the rubber gloves they use to insulate them from high voltage equipment, and some of the shoes they wear to protect them from high voltages.



An AVANGRID Company

#### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating



### Programs and resources to help with your bill

- **Home Energy Solutions** is designed to help eligible customers reduce energy costs. The average home in Connecticut receives about \$1,000 in services and \$200 in savings on their annual energy bills. Call us at **877.WISE.USE (877.947.3873)** or visit **GetEnergySmart.com** to learn more.
- **Renters may be eligible to receive assistance for up to \$1,500** of past due electric expenses through UniteCT. Please visit **portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT** for more information.



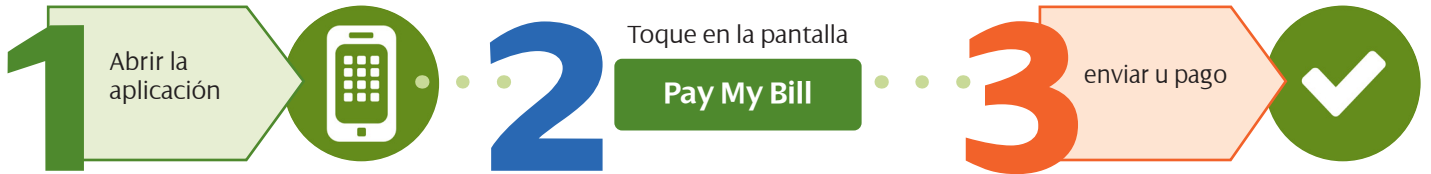
An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

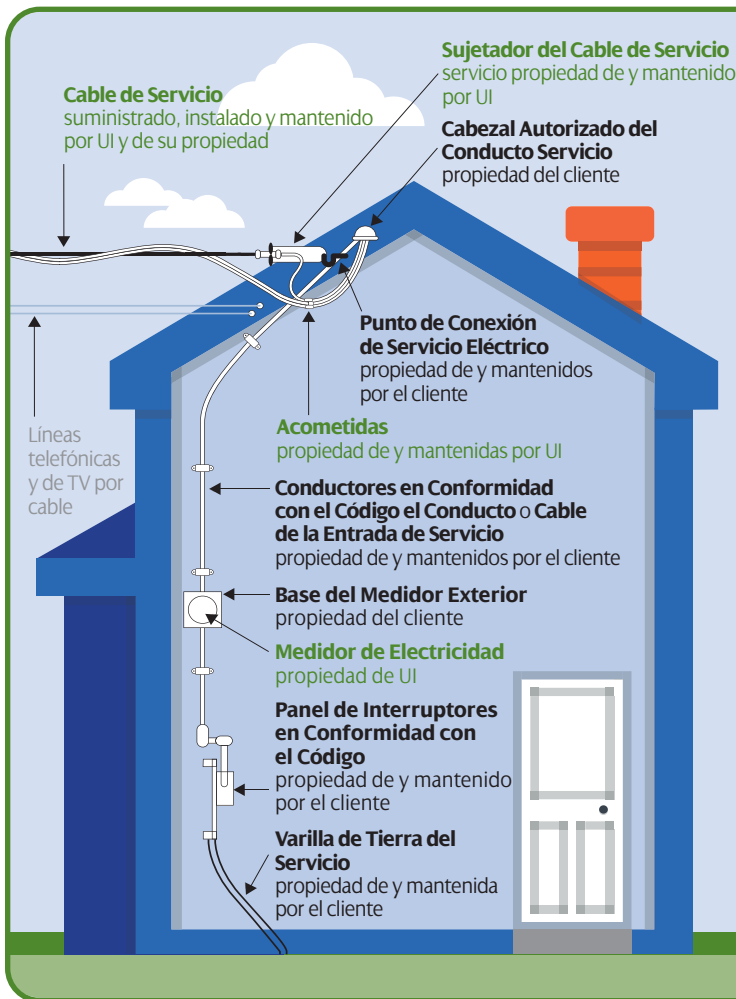
## eBill y aplicación móvil: ¡tan fácil como 1-2-3!

Gestionar su cuenta es fácil con eBill y nuestra aplicación móvil GRATUITA.



¿No tiene la aplicación? ¡Eso también es fácil!

Descargue nuestra aplicación móvil buscando UI en la App Store o en Google Play.



### Mantener la conexión al servicio

Nuestro trabajo es llevar un servicio fiable a su casa o negocio. Este diagrama puede ser útil para entender y mantener su conexión de servicio.

Durante el restablecimiento de la electricidad, es posible que un electricista tenga que reparar los daños antes de poder restablecer el suministro. También póngase en contacto con nosotros si tiene previsto retirar o instalar contadores.

### Ayude a mantener la seguridad de nuestros trabajadores de línea

Colocar carteles, pancartas o banderas de cualquier tipo en nuestros postes u otros equipos eléctricos no solo es ilegal, sino que también es un peligro para la seguridad de nuestros trabajadores de líneas que necesitan acceder a estos postes.

Los clavos, las grapas y otros elementos utilizados para fijar los carteles o las banderas a los postes pueden enganchar el equipo de protección personal de los trabajadores de líneas: los guantes de goma que utilizan para aislarse de los equipos de alta tensión y algunos de los zapatos que llevan para protegerse de las altas tensiones.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



### Programas y recursos para ayudarlo con la factura

- **Home Energy Solutions** fue diseñado para ayudar a los clientes elegibles a reducir los costos energéticos. El hogar medio de Connecticut recibe unos \$1.000 en servicios y \$200 de ahorro en sus facturas anuales de electricidad. Llámenos al 877.WISE.USE (877.947.3873) o visite [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) para obtener más información.
- Los inquilinos pueden optar por una ayuda de hasta \$1.500 de pagos de electricidad atrasados a través de **UniteCT**.

Visite [portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT](http://portal.ct.gov/DOH/DOH/Programs/UniteCT) para más información.