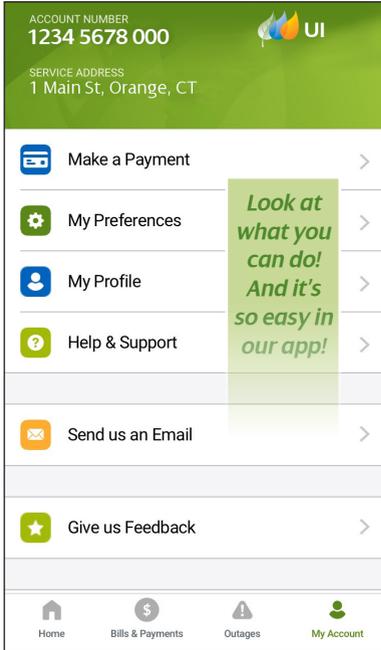




An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)



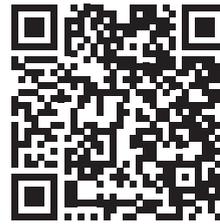
Do you have our Mobile App yet?

Our free Mobile App makes it even easier to manage your account. With just a few clicks, you can sign up for [eBill](#), view and pay your bill, and access outage information.

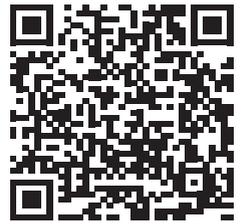
Download our app with the codes below!

Simply scan the QR code on this page with your cell phone camera* to open the App Store or Google Play where you can download our Mobile App today!

*Some phones will require you to download a QR code scanner



Scan this QR code to bring you to our Mobile App in the **App Store**



Scan this QR code to bring you to our Mobile App in **Google Play**



Stay comfortable and save

No matter how you heat your home, whether you own or rent, there's an easy way to lower your energy bill that will make your home more comfortable — and is good for the environment. [Home Energy Solutions](#) offers on-the-spot services to homeowners and renters for immediate savings, and provides resources for even more energy-saving opportunities.

Rebates and incentives available on:

- Insulation
- Energy-efficient heating and cooling
- Windows and appliances

Attractive financing options are also available.

Call us at [877.WISE.USE \(877.947.3873\)](tel:877.WISE.USE) or visit GetEnergySmart.com to learn more. This program includes a small co-pay or is FREE to qualifying customers.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

Insert paid for by customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

How power is restored

Here's the process we use to safely restore service after a storm

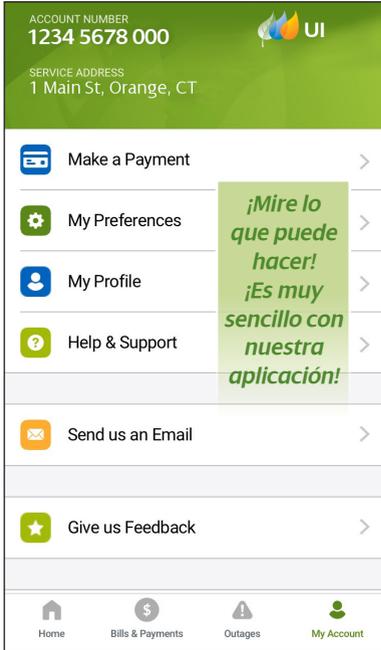
- 1 Safety comes first. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear roads and restore critical facilities.
- 2 We repair major facilities. Crews go where they can restore lots of customers quickly.
- 3 We restore equipment and lines that serve smaller groups of customers.
- 4 We focus on restoring service lines to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



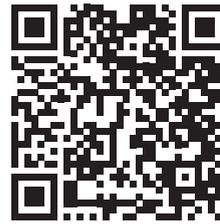
¿Todavía no tiene nuestra aplicación móvil?

Nuestra aplicación móvil hace que administrar su cuenta sea aún más fácil. Con solo unos clics, se suscribe instantáneamente a eBill, ve y paga su factura y accede a información sobre cortes de energía.

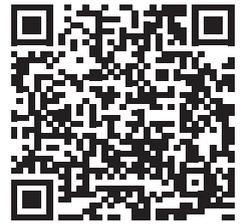
¡Descargue nuestra aplicación con los siguientes códigos!

Simply escanee el código QR de esta página con la cámara de su teléfono celular para abrir la App Store o Google Play de donde se puede descargar hoy mismo nuestra aplicación móvil.

**Algunos teléfonos necesitan descargar un escáner de códigos QR.*



Escanee este código QR para tener nuestra aplicación móvil en la App Store



Escanee este código QR para tener nuestra aplicación móvil en Google Play



Quélese cómodo y ahorre

Independientemente de cómo calefaccione su casa, ya sea propia o alquilada, tenemos una manera simple de disminuir su factura de energía que hará que su casa sea más cómoda, además de ser también algo bueno para el medioambiente. Las **Home Energy Solutions** (Soluciones de energía para el hogar) ofrecen servicios en el acto para propietarios e inquilinos para ahorrar de inmediato y brinda recursos para tener más oportunidades de ahorrar incluso más energía.

Los reembolsos e incentivos están disponibles para:

- Aislamiento
- Calefacción y refrigeración de bajo consumo
- Ventanas y electrodomésticos

También tiene a disposición atractivas opciones de financiación.

Llámenos al **877.WISE.USE (877.947.3873)** o visite **GetEnergySmart.com** para obtener más información. Este programa incluye un pequeño copago o es GRATIS para los clientes que califiquen.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Cómo se restaura la energía eléctrica

Este es el proceso que usamos para restaurar el servicio sin riesgos después de una tormenta.

- 1 La seguridad es lo primero. Trabajamos junto a las ciudades y el estado para cortar la energía de las líneas caídas, despejar los caminos de obstáculos y restaurarla en establecimientos esenciales.
- 2 Reparamos los establecimientos importantes. Las cuadrillas acuden a los lugares en donde puedan restaurar rápidamente la energía para gran cantidad de clientes.
- 3 Restauramos los equipos y las líneas que prestan servicio a grupos de clientes más pequeños.
- 4 Nos enfocamos en restaurar líneas de servicio a hogares y edificios particulares. Es posible que esta fase comience mientras aún estamos haciendo el trabajo de mayor prioridad.