



# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## Together we can help feed those in need

Now is the time to go paperless with **eBill**. For every **eBill** signup we receive in November and December, we'll donate \$1.00, up to \$5,000, to Connecticut Foodshare.

Connecticut Foodshare partners with food retailers, growers, financial donors, and volunteers to source and distribute food through 700 community-based hunger relief programs.

With **eBill** you can:

- View and pay your bill securely online
- Receive an email as soon as your bill is ready
- View your previous eBills

Your **eBill** signup will help end hunger in our communities.

Scan here to sign up for **eBill!**

Don't have a smartphone? Go to [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) to sign up today.



Help us reach our goal! Sign up for eBill today at [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill).

## Control and comfort this winter – here's how!



As the days get shorter and temperatures get colder, you can take control of your energy use while you stay warm and comfortable.

Here are some easy actions you can take to decrease your energy use.

- Visit our online store at [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com) for great deals and rebates on energy-saving products.
- Install a smart thermostat to easily match temperature settings with your schedule.
- Clean or replace filters in your furnace or heat pump so they run more efficiently.
- Change your home lighting to LEDs.

Find more energy-savings tips by visiting [uinet.com/UnderstandYourUsage](http://uinet.com/UnderstandYourUsage).

## Be winter ready

November is **Heating Awareness Month** and the start of the **Winter Service Protection** season (November 1 through May 1). We have programs and services to help you manage and pay your winter heating bills. Please visit [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) to view our complete list.



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

Insert paid for by UI customers [facebook.com/UnitedIlluminating](https://www.facebook.com/UnitedIlluminating)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



## Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.





An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Juntos podemos dar alimentos a los más necesitados

Ahora es el momento de dejar de usar papel con **eBill**. Por cada suscripción a **eBill** que recibamos en noviembre y diciembre, donaremos desde \$1.00 y hasta \$5,000 a Connecticut Foodshare.

Connecticut Foodshare se asocia con minoristas de alimentos, productores agropecuarios, donantes financieros y voluntarios para proveer y distribuir alimentos mediante una red de 700 programas comunitarios de lucha contra el hambre.

Gracias a **eBill** usted puede:

- Ver y pagar su factura en forma protegida en línea
- Recibir un correo electrónico en cuanto la factura esté lista
- Ver sus eBills anteriores

Su suscripción a **eBill** ayudará a terminar con el hambre en nuestras comunidades.



Escanee aquí para suscribirse a **eBill**.  
¿No tiene un teléfono inteligente? Visite [uinet.com/eBill](http://uinet.com/eBill) y suscríbese hoy mismo.



## En este invierno, tenga comodidad y control: le decimos cómo



A medida que los días son más cortos y las temperaturas bajan, usted puede controlar el uso de la energía mientras está cómodo en la calidez de su casa.

A continuación, se presentan algunas medidas sencillas que puede tomar para disminuir su uso de energía.

- Visite nuestra tienda en línea en [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com) para obtener excelentes ofertas y descuentos en productos de bajo consumo.
- Instale un termostato inteligente para adaptar fácilmente los ajustes de temperatura a sus horarios.
- Limpie o reemplace los filtros en su horno o bomba de calor para que funcionen de manera más eficiente.
- Cambie la iluminación de su hogar a LED.

Encuentre más información sobre los consejos para el ahorro de energía en [uinet.com/UnderstandYourUsage](http://uinet.com/UnderstandYourUsage).

## Prepárese para el invierno

Noviembre es el Mes para generar conciencia sobre la calefacción y es el inicio de la temporada de Protección de servicios en invierno (desde el 1.º de noviembre hasta el 1.º de mayo). Tenemos programas y servicios que lo ayudan a administrar y pagar sus facturas por calefacción en invierno. Visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) y vea nuestra lista completa.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)  
Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**  
The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)  
Edición a cargo de los clientes



## Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje el medidor de energía eléctrica y sus conexiones a los expertos. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y contra la ley.

