

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [Mobile App!](#)



Moving has never been easier!

Moving can be stressful but we can help! Our online moving process is now easier than ever. We could even be the least stressful part of your move.

With just a few clicks, you can request to start your new electric service. Start now and let the unpacking adventure begin!

Learn more today at uinet.com/Moving.



Struggling with your energy bill? We're at your service

Having trouble paying your energy bill? We're here to help with **Home Energy Solutions**, a service designed to boost your home's energy efficiency and lower energy use. We also have rebates and incentives that can help you save even more.

We make the process easy. We will:

- Evaluate your home's energy performance.
- Install basic weatherization and energy-saving measures.
- Perform safety tests on your furnace, air conditioning and water heater.
- Provide written recommendations for deeper energy-saving measures.

See if you qualify by visiting GetEnergySmart.com today.

Grid reconstruction project to improve reliability

The Fairfield to Congress portion of our transmission grid reconstruction is the final 7.5-mile portion of our 25-mile rebuild program.

This final portion of our grid reconstruction is critical to completing the comprehensive rebuild program, and realizing the full benefits of a more resilient grid for Fairfield and Bridgeport residents, for all our customers, and for the millions of people served by ISO-New England.

For more than a decade, we have been replacing structures carrying transmission lines over the Connecticut Department of Transportation and Metro North tracks in New Haven, West Haven, Milford, Stratford, Orange and Bridgeport with monopoles along the rail corridor.

For more information, please contact our Project Outreach team at **888.848.3697** or send an email to outreach@uinet.com.



UI crews replace critical infrastructure in the Milvon to West River phase of grid reconstruction. Similar work is slated for the Fairfield to Congress phase, currently in design.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Write us:
The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

Insert paid for by UI customers

¡Mudarse nunca ha sido tan fácil!

¡Mudarse puede ser estresante pero podemos ayudar! Nuestro proceso de mudanza en línea ahora es más fácil que nunca. Incluso podríamos ser la parte menos estresante de su mudanza.

Con tan solo unos clics podrá solicitar el inicio de su nuevo servicio de electricidad. ¡Empiece ahora y deje que comience la aventura de desempacar!

Obtenga más información hoy mismo en uinet.com/Moving.



¿Tiene problemas con su factura de energía? Estamos a tu servicio

¿Tiene problemas para pagar su factura de energía? Estamos aquí para ayudarlo a través de **Home Energy Solutions**, un servicio diseñado para aumentar la eficiencia energética de su hogar y reducir el consumo de energía. También ofrecemos reembolsos e incentivos que pueden ayudarlo a ahorrar aún más.

Facilitamos el proceso. Esto es lo que haremos:

- Evaluar el rendimiento energético de su hogar.
- Implementar medidas básicas de climatización y ahorro de energía.
- Llevar a cabo pruebas de seguridad en su caldera, sistema de aire acondicionado y calentador de agua.
- Proporcionar recomendaciones escritas para la implementación de medidas más rotundas de ahorro de energía.

Para saber si califica, visite GetEnergySmart.com hoy mismo.

Proyecto de reconstrucción de red para mejorar la confiabilidad

El área que va de Fairfield a Congress dentro del proyecto de reconstrucción de la red de transmisión es la última parte de 7.5 millas de nuestro programa de reconstrucción de 25 millas.

Esta parte final de nuestro proyecto de reconstrucción de la red es fundamental para completar el programa integral de reconstrucción y obtener todos los beneficios de una red más resistente para los residentes de Fairfield y Bridgeport, para todos nuestros clientes y para los millones de personas que reciben servicio a través de ISO-New England.

Durante más de una década, hemos estado reemplazando estructuras que transportan líneas de transmisión sobre las vías del Departamento de Transporte de Connecticut y Metro North en New Haven, West Haven, Milford, Stratford, Orange y Bridgeport con monopostes a lo largo del corredor ferroviario.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro equipo de divulgación del proyecto al **888.848.3697** o envíe un correo electrónico a outreach@uinet.com.



UI crews replace critical infrastructure in the Milvon to West River phase of grid reconstruction. Similar work is slated for the Fairfield to Congress phase, currently in design.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Escribenos:
The Source, UI
P.O. Box 1564
New Haven, CT
06506-0901

Edición a cargo de los clientes