

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **Mobile App!**



An Avangrid company

Don't wait! Now is the time

There are several support programs to help you manage your energy bills and reduce financial stress this winter.

- **Low-Income Discount Rate (LIDR).** If you qualify, you'll receive a 10% (Tier 1) or 50% (Tier 2) discount on your current monthly charges. Learn more at uinet.com/LIDR.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Support for heating expenses. Apply through your local Community Action Agency at cafca.org.
- **Matching Payment Program (MPP).** We'll work with you to reduce outstanding balances. Call us at **800.722.5584**.
- **Flexible payment arrangements.** Customize a payment arrangement that works for you. Call us at **800.722.5584**.

Discover more ways we can help at uinet.com/HelpWithBill.



Practical ways to manage your energy bill

Looking for more ways to manage or reduce your energy bill? We have tools and tips that can help.

- **Gain new insights.** With **Energy Analyzer** you can get a detailed view of your electricity use and create a checklist of ways to save. Visit uinet.com/MyAccount to get started.
- **Reduce your energy use.** **Home Energy Solutions** provides valuable weatherization measures which could reduce your energy usage. Visit GetEnergySmart.com to learn more.
- **Predictable costs year-round.** With **Budget Billing** you'll make a stable monthly payment based on your average monthly electricity use over the past year. Enroll today at uinet.com/MyAccount.
- **Compare energy suppliers.** You can shop for your electricity supplier which could reduce your energy costs. Visit uinet.com/Choice to learn more.



If you want to learn more, visit uinet.com/UnderstandYourUsage today.



Line upgrade nears key milestone in Fairfield

Our 25-mile UI Railroad Transmission Line Upgrade project is nearing a significant milestone: the availability to share more design specifics for the final phase in Fairfield. For our customers, it's a chance to see how community concerns are being considered alongside the critical need to modernize and strengthen the power grid.

For us it's an opportunity to share the efforts of our careful environmental planning, meticulous design work and collaboration with our community and our customers.

Together, we're building a more reliable grid and a stronger partnership with the communities we serve. Stay updated on the project at uiRailroadTLineUpgrades.com.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



An Avangrid company

¡No espere! Ahora es el momento.

Existen varios programas de apoyo para ayudarlo a gestionar sus facturas de energía y reducir el estrés financiero este invierno.

- **Low-Income Discount Rate (LIDR).** Si reúne los requisitos necesarios, recibirá un 10 % (Tier 1) o un 50 % (Tier 2) de descuento en sus gastos mensuales actuales. Obtenga más información en uinet.com/LIDR.
- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP).** Reciba asistencia para sus gastos de calefacción. Presente su solicitud a través de la Agencia de Acción Comunitaria (CAA) en cafca.org.
- **Matching Payment Program (MPP).** Trabajaremos con usted para reducir sus saldos impagos. Llámenos al **800.722.5584**.
- **Ofrecemos acuerdos de pago flexibles.** Personalice el tipo de acuerdo de pago que se ajuste a sus necesidades. Llámenos al **800.722.5584**.

Tenemos más formas de ayudarlo, descúbralas en uinet.com/HelpWithBill.



Maneras prácticas de gestionar su factura de servicios energéticos



¿Busca ampliar la manera de gestionar o reducir su factura de servicios energéticos? Contamos con herramientas y consejos que pueden serle de utilidad:

- **Adquiera nuevas perspectivas.** Con el Analizador energético puede obtener una visión detallada de su consumo de electricidad y crear una lista de verificación con formas de ahorro. Visite uinet.com/MyAccount para estar al tanto de la información.
- **Reduzca su consumo energético.** El Programa de Soluciones de Energía del Hogar (Home Energy Solutions) proporciona valiosas medidas de climatización que podrían reducir su consumo de energía. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.
- **Costos previsible todo el año.** Con el Programa de Facturación Presupuestada (Budget Billing) realizará un pago mensual estable en función del promedio de su consumo mensual de electricidad durante el año anterior. Inscribese hoy mismo en uinet.com/MyAccount.
- **Compare los distintos proveedores de energía.** Puede buscar un proveedor de electricidad que podría ayudarlo a reducir sus costos por consumo energético.

Visite uinet.com/Choice para obtener más información.



La mejora de la línea se acerca a un hito clave en Fairfield

Nuestro proyecto de mejora de la línea de transmisión ferroviaria de 25 millas de UI se acerca a un hito importante: la disponibilidad para compartir más detalles del diseño de la fase final en Fairfield. Esto le ofrece a nuestros clientes la posibilidad de ver cómo las preocupaciones de la comunidad se toman en cuenta junto con las necesidades críticas de modernizar y reforzar la red eléctrica.

Para nosotros, es una oportunidad de compartir los esfuerzos por lograr una cuidadosa planificación ambiental, con un trabajo de diseño meticuloso, al tiempo que brindamos colaboración a nuestra comunidad y clientes. Justos estamos creando una red energética más confiable y una alianza más sólida con las comunidades para las que trabajamos. Manténgase actualizado acerca del proyecto en uiRailroadTLineUpgrades.com.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes