



THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!

Our customers celebrate Earth Day every day with eBill. You can, too!

When you sign up for **eBill**, our paperless billing service, you help make Connecticut a greener place to live and work.

With **eBill**, you can view your bills online, print your bill only when you need to, and group multiple bills to make one payment. We'll even notify you when your bill is due so you won't miss a payment.

Join thousands of your neighbors in making a simple change toward a cleaner Connecticut by signing up for **eBill** today at uinet.com.



Our eBill customers saved **2.5 MILLION** PIECES OF PAPER IN 2018

eBill customers, Phillip J. and Karen R. want you to join them and sign up for eBill today!

Winter Protection Ends May 1, 2019

UI's Winter Protection program ensures that qualifying customers receive **service through the cold-weather months**. That protection ends May 1, 2019.

Customers with past-due accounts or payment concerns should call UI before May 1, 2019 to make payment arrangements and learn about programs to reduce balances and prevent loss of service.

Helpful UI representatives are available 7 a.m. to 7 p.m. weekdays. Call UI at **800.722.5584**.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

FOLLOW US:

Don't dig into trouble, know what's below

A safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects yourself and others from injury.



Know what's below. Call before you dig.

It's easy. Call **811** or visit digsafe.com at least two days (but not more than 10 days) before starting your project.

It's free. Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

It's the law. Accidentally digging into underground utilities can cause injury, environmental harm and costly damage.



THE SOURCE

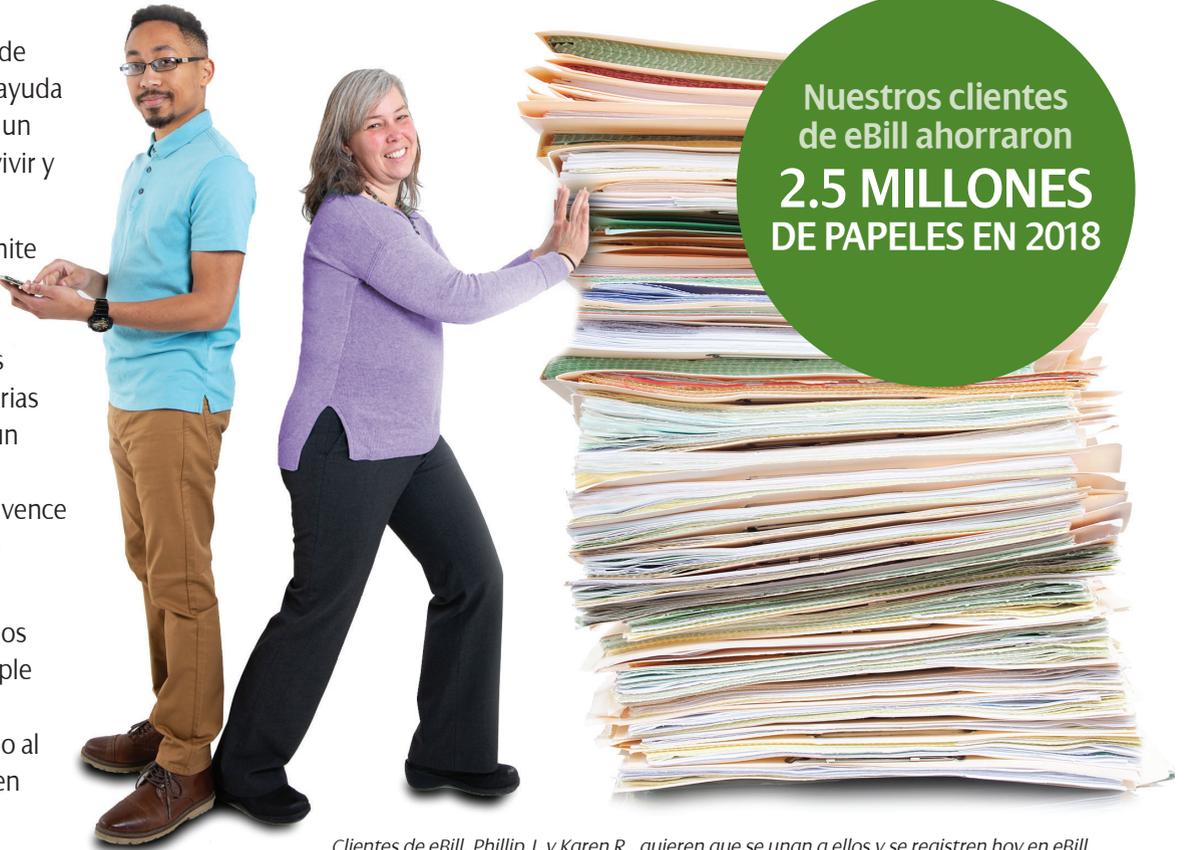
Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

Nuestros clientes celebran el Día de la Tierra todos los días con la facturación sin papel (eBill). ¡Usted también puede hacerlo!

Cuando se inscribe a **eBill**, nuestro servicio de facturación sin papel, ayuda a que Connecticut sea un lugar más verde para vivir y trabajar.

El servicio **eBill** le permite consultar sus facturas en línea, imprimirlas únicamente cuando es necesario y agrupar varias facturas para realizar un único pago. Incluso lo notificaremos cuando vence su factura para que no olvide ningún pago.

Únase a miles de vecinos que han hecho un simple cambio para lograr un Connecticut más limpio al inscribirse a **eBill** hoy en uinet.com.



Cientes de eBill, Phillip J. y Karen R., quieren que se unan a ellos y se registren hoy en eBill.

La Protección para el Invierno termina el 1o de mayo de 2019

El programa de Protección para el Invierno de UI se asegura que los clientes elegibles reciban el servicio durante los meses fríos. La protección finaliza el 1o de mayo de 2019.

Los clientes que tengan cuentas vencidas o preocupaciones sobre el pago deben llamar a UI antes del 1o de mayo de 2019 para llegar a arreglos de pago y obtener información sobre los programas para reducir los saldos y evitar la interrupción del servicio.

Los servicios representantes de UI pueden atenderlos de 7 a.m. a 7 p.m. los días de semana. Comuníquese con UI llamando al **800-722-5584**.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



• No se meta en problemas al excavar; sepa lo que hay abajo

• Para realizar un trabajo seguro, debe llamar a Call Before You Dig. Este servicio gratuito, disponible en todo el estado, identifica todos los servicios públicos subterráneos y lo protege a usted y a los demás de lesiones.



• Es fácil. Llame al 811 o visite digsafe.com por lo menos dos días (pero no más de 10 días) antes de empezar su proyecto.

• Es gratis. Representantes de la empresa de servicios públicos visitarán el sitio para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y otros servicios públicos.

• Es la ley. La excavación accidental en servicios públicos subterráneos puede causar lesiones, daño ambiental y otros daños costosos. Cambie las alarmas de humo cada 10 años.