



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

One easy change makes a world of difference

Join more than 120,000 customers enrolled in **eBill**, our FREE online billing service. View up to 13 months of your bills online and print only when you need to. It's the most convenient and environmentally-friendly way to receive your bill.

It's one small simple step that you can do for yourself and for our future.

Sign up today at uinet.com, or download our **Mobile App** and enroll right on your phone. Search UI in the [App Store](#) or on [Google Play](#) to download the app.



UI receives Emergency Recovery Award

We received the Edison Electric Institute's Emergency Recovery Award for restoration efforts during Tropical Storm Isaias that impacted more than 157,300 customers in August 2020. This recognition is a testament to our preparation efforts and dedicated crews and storm response teams who worked safely and effectively and performed critical work to restore power to our customers.

We are here to help

Our Winter Protection program ensures that qualifying customers receive service through the cold-weather months.

Customers with past-due accounts or payment concerns should call us before May 1, 2021 to make payment arrangements and learn about programs to reduce balances and prevent loss of service.

Helpful representatives are available 7 a.m. to 7 p.m. weekdays. Call us at **800.722.5584**.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Don't dig into trouble, know what's below

A safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects yourself and others from injury.

It's easy. Call **811** or visit cbyd.com at least two full working days (but not more than 30 days) before starting your project.

It's free. Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

It's the law. Accidentally digging into underground utilities can cause injury, environmental harm and costly damage.



Know what's below.
Call before you dig.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Un cambio sencillo marca toda la diferencia

Únase a los más de 120 000 clientes inscritos en **eBill**, nuestro sistema GRATUITO de facturación en línea. Consulte hasta 13 meses de facturas en línea e imprima solo lo necesario. Es la forma más cómoda y ecologista de recibir su factura.

Es un pequeño y sencillo paso que puede hacer para usted y para nuestro futuro.

Inscríbase hoy en **uinet.com**, o descargue nuestra aplicación móvil y regístrese en su teléfono. Busque UI en el App Store o Google Play para descargar la aplicación.



UI recibe el Premio de Recuperación tras una Emergencia

Recibimos el Premio de Recuperación tras una Emergencia del Edison Electric Institute en reconocimiento de los esfuerzos de restauración durante la tormenta tropical Isaías, que afectó a más de 157 300 clientes en agosto de 2020. Este galardón refleja nuestros esfuerzos de preparación, nuestros equipos dedicados y nuestros equipos de respuesta ante tormentas, quienes trabajaron de manera segura y eficaz. Realizaron un trabajo crítico para restaurar la electricidad de nuestros clientes.



Estamos aquí para ayudarlo

Nuestro programa de Protección para el Invierno se asegura que los clientes elegibles reciban el servicio durante los meses fríos.

Los clientes que tengan cuentas vencidas o preocupaciones sobre el pago deben llamarnos antes del 1o de mayo de 2021 para llegar a arreglos de pago y obtener información sobre los programas para reducir los saldos y evitar la interrupción del servicio.

Los servicios representantes pueden atenderlos de 7 a.m. a 7 p.m. los días de semana. Llámenos al **800.722.5584**.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



No se meta en líos al excavar; sepa lo que hay abajo

Para realizar un trabajo seguro, llame a Call Before You Dig. Este servicio gratuito, disponible en todo el estado, identifica todos los servicios públicos subterráneos y lo protege a usted y a los demás de lesiones.

¡Es fácil! Llame al 811 o visite cbyd.com por lo menos dos días hábiles completos (pero no más de 30 días) antes de empezar su proyecto.

Es gratis. Representantes de la empresa de servicios públicos visitarán el sitio para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y otros servicios públicos.



**Know what's below.
Call before you dig.**