



THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!



“With Outage Alerts, I don’t have to worry..”

I don’t live in the same city as my parents and I want to make sure they are always safe, so I asked my parents to sign up for UI’s **FREE Outage Alerts** service, and add my phone number to their contact list.

With **Outage Alerts**, I don’t have to worry. If their power goes out, I get an alert and I can check on them. I also get an estimated time of restoration, and an alert when their power is back on. Then, to make sure all is well, I simply give them a call.

Learn how our **FREE Outage Alerts** can help you — and others — then sign up today at uinet.com.

It pays to save with Home Energy Solutions

If you’re looking for ways to save on energy bills and make your home energy smart, start with a **Home Energy Assessment**.

In one easy visit, a UI-authorized technician will evaluate your home’s energy performance and install basic weatherization and energy-saving products such as energy-efficient lighting, faucet aerators and showerheads. They will also provide recommendations for Wi-Fi thermostats, insulation and high-efficiency cooling and heating – some of which offer **qualifying rebates*** for you!

Call **877.947.3873** to schedule your home energy assessment today!

*\$149 fee for homes heated with natural gas, \$174 fee for homes heated with oil, propane or other fuel. Fee subject to change without notice and based on available funding. Fee is collected at time of service. This program is also available to income-eligible customers. Qualifying rebate information is available at uinet.com.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

“May I see your ID please?”

When we’re working in your neighborhood, we’re easy to identify. Our vehicles are marked with signs for easy identification and all our employees carry picture identification that verifies they work for UI. If you ever have any doubts, please ask to see an ID. Our employees will be happy to comply with your request.





THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.



“Gracias a las alertas de cortes, no tengo de qué preocuparme...”

No vivo en la misma ciudad que mis padres, pero quiero asegurarme de que están seguros, por eso les pedí que se suscriban al servicio GRATUITO de alertas de cortes de la UI, Outage Alerts, y que agregaran mi número de teléfono a la lista de contactos.

Gracias a las alertas de cortes, no tengo de qué preocuparme. Si hay un corte de electricidad, recibo una alerta y puedo comprobar que estén bien. Además, me informa un horario aproximado de restablecimiento y me envía una alerta avisándome cuándo tienen electricidad nuevamente. Luego, solo para asegurarme bien, los llamo.

Entérese cómo las alertas de cortes GRATUITAS pueden ayudarlo a usted, y a los demás, luego suscríbese hoy mismo en uinet.com.

Rendirán los ahorros de Home Energy Solutions

Si busca maneras de ahorrar en las facturas de electricidad y hacer que su casa sea inteligente en lo que respecta a la energía, comience con una evaluación energética de su vivienda.

En una sola visita sencilla, un técnico autorizado por UI evaluará el rendimiento energético de su vivienda e instalará productos de acondicionamiento climático básico y ahorro energético, como iluminación de bajo consumo, aireadores de grifos y de cabezales de ducha. Además, le hará recomendaciones para termostatos Wi-Fi, refrigeración y calefacción con aislamiento y de alta eficiencia, algunos de ellos tienen ofertas* disponibles para usted.

Llame al **877.947.3873** para programar hoy mismo la evaluación energética de su vivienda.

*El cargo es de \$149 para las viviendas calefaccionadas con gas natural, el cargo es de \$174 para las viviendas calefaccionadas con aceite, propano u otro combustible. Cargo sujeto a modificaciones sin aviso y basado en el financiamiento disponible. El cargo se cobra en el momento en que se presta el servicio. Este programa también está disponible para los clientes que reúnen los requisitos por su nivel de ingresos. En uinet.com, encontrará información de las ofertas disponibles.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



“¿Podría enseñarme su identificación?”

Cuando trabajamos en su vecindario, es fácil reconocernos. Nuestros vehículos tienen carteles de fácil identificación y todos nuestros empleados llevan identificación con fotografías que demuestran que trabajan para UI. Si tiene dudas, pida ver dicha identificación. Nuestros empleados se complacerán en responder a su pedido.

