



# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new mobile app!](#)

## Questions about summer electricity usage? Find the answers with Energy Analyzer!

Take control of your energy bill and manage your energy use with our free tools:



- Our **FREE** online **Energy Analyzer** is a cool tool to help you manage your energy costs. See your energy use by category, get tips to reduce your usage and set up an energy savings plan. After completing a simple online energy audit, you receive information on potential cost-saving improvements tailored to your home or business.
- You can purchase energy-efficient products directly from our online store at [uismartsolutions.com](#). We offer great deals and instant rebates on a variety of energy-saving items that will help reduce your energy costs.

Visit [uinet.com](#) to learn more.

### We're here to help

If you are experiencing financial difficulties during this pandemic, the **COVID-19 Payment Program** is available to you and offers payment plans up to 24 months, with no down payments, fees or interest. Please call us at **800.722.5584** for more information.

We are available to work with you to create a mutually agreeable payment arrangement. Residential customers can enroll in the **COVID-19 Payment Program** through November 1, 2020.

### Safe, reliable service you can count on

Throughout the COVID -19 pandemic, we have been working to maintain the quality service, safety and reliability you expect. We are enhancing our business practices put in place at the start of the pandemic to keep everyone safe.

Our employees, crews and contractors are following CDC best practices and adhering to all applicable state requirements.

We look forward to serving your energy needs, now and well into the future.



#### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](#)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

### Click. Click. Click. Paid.



It seems like we are all pressed for time these days and with our **mobile app**, you can save time while receiving our same great service at your fingertips!

The **mobile app** provides you with a secure login so you don't have to remember your account number every time. You can view and pay your bill in as little as three clicks, report an outage and manage your preferences. Save time and download the app today by searching **United Illuminating** in the App Store or get it on Google Play.



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## ¿Preguntas sobre el consumo de electricidad en verano? ¡Sus respuestas en el Energy Analyzer!

Controle su factura de energía y su consumo gracias a nuestras herramientas gratuitas:



- Nuestro Energy Analyzer GRATUITO en línea es ideal para manejar sus costos de energía. Vea su consumo de energía por categoría, obtenga consejos para reducir su uso y establezca un plan de ahorro energético. Tras una simple auditoría en línea, le sugeriremos varias mejoras de ahorro adaptadas a su hogar o negocio.
- Compre productos eficientes en energía directamente en nuestra tienda [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com). Ofrecemos grandes oportunidades y descuentos instantáneos en varios artículos de ahorro de energía para reducir sus costos energéticos.

Visite [uinet.com](http://uinet.com) para obtener más información.

### Estamos aquí para ayudarlo

Si tiene dificultades financieras durante la pandemia, existe el Programa de **Pagos durante la COVID-19**. Ofrece planes de pago de hasta 24 meses, sin adelantos, tarifas ni intereses. Para mayor información, llámenos al **800.722.5584**.

Los representantes de nuestra empresa trabajarán con usted para crear un arreglo de pago que convenga a ambas partes. Los clientes residenciales pueden inscribirse en el **Programa de Pagos durante la COVID-19** hasta el 1o de noviembre de 2020.

### Cuente con un servicio seguro y confiable

Durante la pandemia, trabajamos para mantener la calidad del servicio, la seguridad y la confiabilidad que usted espera. Estamos mejorando las prácticas comerciales que instrumentamos al inicio de la pandemia para mantener a todos a salvo.

Nuestros equipos y contratistas trabajan para apoyar directamente la seguridad, la confiabilidad y la calidad del servicio, respetando las mejores prácticas de los CDS y todos los requisitos estatales aplicables.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



### Un, dos, tres clics. Pagado.



Todos tenemos poco tiempo estos días. Gracias a nuestra aplicación móvil, ¡ahorre tiempo y acceda a la misma excelente atención! La aplicación móvil ofrece una conexión segura. No hace falta que recuerde su número de cuenta. Consulte y pague su factura con tan solo tres clics. Denuncie un corte y maneje sus preferencias desde cualquier lugar. Ahorre tiempo y descargue la aplicación hoy; busque United Illuminating en el App Store u obténgala en Google Play.