



THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!

Weather any storm with FREE Outage Alerts

When powerful winter storms strike, be ready. With our FREE **Outage Alerts** you can report an outage and receive updated outage information to stay informed if the power goes out.

To register for Text UI, send a text message using your mobile phone to **839884**. You will be prompted to reply REG to register. Registration requires your 14-digit UI account number and last four digits of your Social Security Number or Tax ID Number. You will then be prompted to confirm that you want to report an outage.

Once registered, it's easy to report an outage.

Text **OUT** to **839884**.

To request the status of an outage, simply text **STAT** to **839884** any time, from anywhere.

We want to help you weather any storm. Sign up for FREE **Outage Alerts** at uinet.com now so you can be ready later.



Outage Alerts provide peace of mind for Nana Jan. If the power goes out when her granddaughter Sophia is visiting, Jan receives an alert and an estimated time of restoration.



Give the gift of energy

This winter, join **UI** and **Operation Fuel** by adding \$1 to your monthly bill payment to help provide energy assistance to families in need. The **Avangrid Foundation** will match up to 50% of your tax-deductible contribution to Operation Fuel.*

Want to give more? Call us at **800.7.CALL.UI** or **800.722.5584**.

For more information, visit uinet.com and operationfuel.org.

*Up to a total annual Foundation donation of \$25,000



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

FOLLOW US:



Our 2019 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2019 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.722.5584** or visit our website at uinet.com.

- New Year's Day: Tuesday, January 1
- Memorial Day: Monday, May 27
- Independence Day: Thursday, July 4
- Labor Day: Monday, September 2
- Thanksgiving Day: Thursday, November 28
- Christmas Day: Wednesday, December 25





THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbase a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

Resista cualquier tormenta con las alertas de cortes eléctricos gratis

Cuando azoten las fuertes tormentas de invierno, prepárese. Con las alertas de cortes eléctricos GRATIS puede informar algún corte y recibir información actualizada de cortes para mantenerse informado si se restablece el suministro eléctrico.

Si desea suscribirse a Text UI, envíe un mensaje de texto desde su celular al **839884**. Le indicarán que responda REG para poder suscribirse. La suscripción requiere su número de cuenta de UI de 14 dígitos y los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social o número de identificación fiscal. Luego, se le indicará que confirme si desea informar un corte.

Una vez suscrito, es sencillo informar un corte eléctrico.

Envíe un mensaje de texto a **839884**.

Si desea conocer el estado de un corte, simplemente envíe el mensaje de texto **STAT** a **839884** en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Queremos ayudarlo a resistir cualquier tormenta. Suscríbase ahora para recibir alertas de cortes eléctricos GRATIS en **uinet.com** para estar listo después.



Las alertas de cortes eléctricos dan tranquilidad a la abuela Jan. Si se produce un corte eléctrico cuando su nieta, Sophia, está de visita, Jan recibe una alerta con el tiempo estimado en que se restablecerá el servicio.



Regale el don de la energía

Este invierno, súmese a **UI** y **Operation Fuel** con su aporte de \$1 en el pago de la factura mensual para proporcionar asistencia de energía a familias carenciadas. **Avangrid Foundation** equipará un 50 % del aporte deducible de impuestos que realice a Operation Fuel.*

¿Desea donar más? Comuníquese con nosotros al **800.7.CALL.UI** o al **800.722.5584**.

Si desea obtener más información, ingrese en **uinet.com** y **operationfuel.org**.

**Se permite una donación máxima anual a la Fundación de \$25,000 en total.*



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Nuestro calendario de feriados de 2019

Nuestras oficinas administrativas permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2019. Para su comodidad, nuestro sistema telefónico automático está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, en el **800.722.5584** o puede ingresar en nuestro sitio web en **uinet.com**.

- Año Nuevo: 1.º de enero
- Día de los Caídos: 27 de mayo
- Día de la Independencia: 4 de julio
- Día del Trabajo: 2 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: 28 de noviembre
- Navidad: 25 de diciembre

