



An AVANGRID Company

# The Source

Save paper — sign up for eBill and view this newsletter online, too!

## We're ready and we want you to be ready, too

We are constantly working to improve our electricity delivery system so we can deliver power to you every day and through any storm. When a powerful storm does cause an outage, we offer tools to keep you informed, so you can plan.



### Outage Alerts

- Receive an alert by text, email, phone — or all three if the power goes out — you get to choose how you want them!
- Once signed up, check the status of an outage anytime from anywhere by simply texting **STAT** to **839884**
- Get an alert when power is restored
- Report an outage by texting **OUT** to **839884**



### Outage Central

- Report an outage
- See detailed outage locations with Outage Maps
- View weather conditions and get estimated restoration times
- Follow us on Facebook and Twitter for the latest information

Get the information you need, your way. Visit [uinet.com](http://uinet.com), then click on Outages to access Outage Central and all the information you need to be ready for any storm.

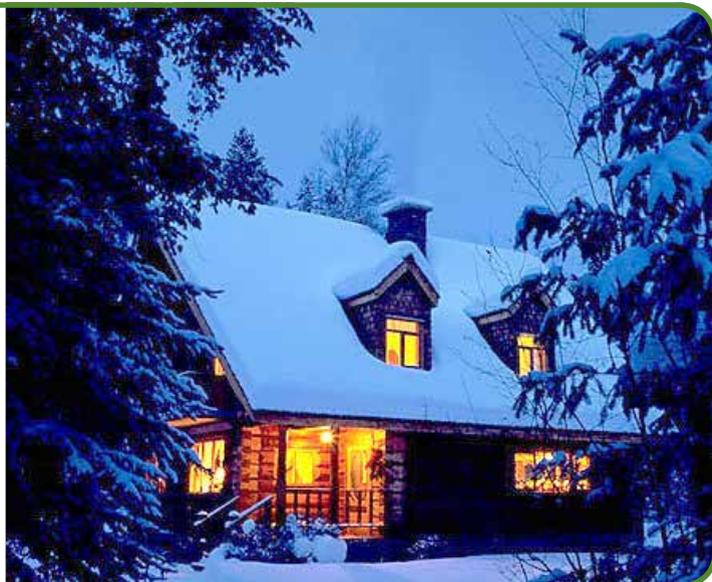
## Give the gift of energy

This winter, join **UI** and **Operation Fuel** by adding \$1 to your monthly bill payment to help provide energy assistance to families in need. The **Avangrid Foundation** will match up to 50% of your tax-deductible contribution to Operation Fuel.\*

Simply go to "**My Account**" at [uinet.com](http://uinet.com) to set up your monthly donation from your bill.

Want to give more? Visit [operationfuel.org](http://operationfuel.org) to make an online donation or to learn more.

*\*Up to a total annual Foundation donation of \$25,000*



An AVANGRID Company

#### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI,  
P.O. Box 1564, New Haven,  
CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](https://www.facebook.com/UnitedIlluminating)

## Our 2020 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2020 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.722.5584** or visit our website at [uinet.com](http://uinet.com).

- New Year's Day: Wednesday, January 1
- Memorial Day: Monday, May 25
- Independence Day: Friday, July 3
- Labor Day: Monday, September 7
- Thanksgiving Day: Thursday, November 26
- Christmas Day: Friday, December 25





An AVANGRID Company

# The Source

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

## Estamos preparados; queremos que usted también lo esté

Trabajamos constantemente para mejorar nuestro sistema de entrega de electricidad. Queremos darle más energía cada día incluso si hay una tormenta. Cuando una tormenta fuerte causa un corte, ofrecemos herramientas para mantenerlo informado, para que pueda planificar.



### Alertas de cortes

- Reciba una alerta por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico; o los tres cuando se corta la electricidad
- Verifique el estado de un corte en cualquier momento desde cualquier lugar simplemente enviando un mensaje con el texto STAT al 839884
- Obtenga una alerta cuando se restaura el servicio
- Denuncie un corte enviando un mensaje con el texto OUT al 839884



### Centro de Cortes

- Ve la ubicación detallada de los cortes con Mapas de Cortes
- Consulte las condiciones meteorológicas y obtenga la hora estimada para la restauración del servicio
- Síguenos en Facebook y Twitter para obtener la información más actualizada
- Denuncie un corte

Obtenga la información que necesita a su manera. Visite [uinet.com](http://uinet.com), haga clic en "Outages" para acceder a la Central de Cortes y a toda la información necesaria para prepararse para cualquier tormenta.

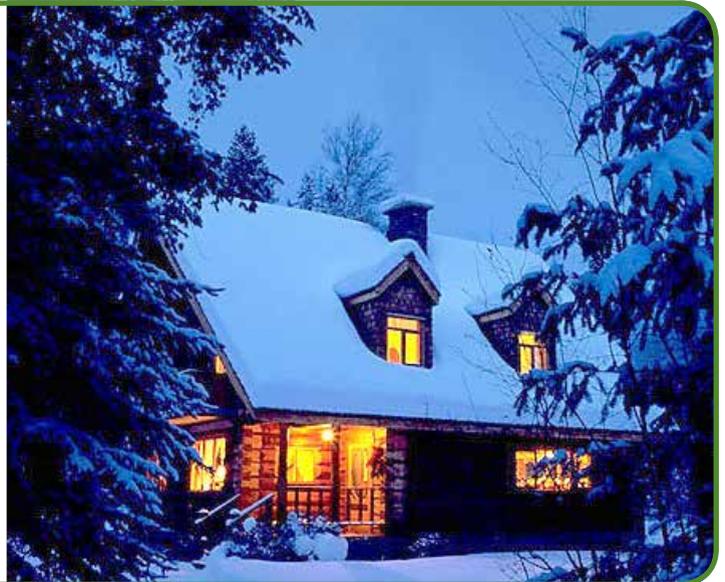
## Obsequie calidez

Este invierno, únase a UI y Operation Fuel agregando \$1 a su factura mensual para brindar asistencia de energía a las familias necesitadas. La fundación Avangrid igualará hasta el 50% de la contribución deducible de impuestos que usted realice a Operation Fuel.\*

¿Desea donar más? Llámenos al 800-7-CALL-UI o al 800-722-5584.

Para mayor información, visite [uinet.com](http://uinet.com) y [operationfuel.org](http://operationfuel.org).

\*Hasta una donación total anual de la Fundación de \$25 000



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: [uinet.com](http://uinet.com)



## Nuestro cronograma de feriados para el año 2020

Nuestras oficinas de negocios permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2020. Para su comodidad, comuníquese en cualquier momento con nuestro sistema telefónico automatizado llamando al 800-722-558 o visite nuestro sitio web [uinet.com](http://uinet.com).

- Año Nuevo: miércoles 1o de enero
- Día de los Caídos: lunes 25 de mayo
- Día de la Independencia: viernes 3 de julio
- Día del Trabajo: lunes 7 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: jueves 26 de noviembre
- Navidad: viernes 25 de diciembre

