



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

## We're ready and we want you to be ready, too

We work year-round to improve and maintain our electricity delivery system, so you have the reliable service you depend on. If harsh winter storms come blowing in, our team is ready to respond and keep you informed.

### Weather any storm with Outage Alerts

- Receive an alert if the power goes out. You choose how you want to receive your alert: by text, email, phone, or all three!
- Easily report an outage by texting **OUT** to **839-884**
- Check the status of an outage anytime from anywhere by simply texting **STAT** to **839-884**
- You'll get a confirmation when your power is restored

Be ready. Sign up for Outage Alerts at [uinet.com](http://uinet.com).



Tip: Save **839-884** in your contacts as **TXTUI** (or something else that's easy to remember) for quick access!

Manage your energy bill with **Budget Billing** and pay the same amount each month. **New!** Now you can enroll online at [uinet.com](http://uinet.com).



## We're here to help

### COVID-19 payment program extended

The **COVID-19 Payment Program** enrollment deadline has been extended through **February 9, 2021**. The program lets you repay accumulated bill balances over an extended period with generous terms.

You can enroll in the **COVID-19 Payment Program** by calling us at **800.722.5584**. The program allows up to 24 months to pay overdue bill balances, with no interest, penalty or down-payment. When you enroll, you are protected from disconnection for the duration of the program.

If you're facing financial hardships and are unable to pay your bill, please call us or visit [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) to learn about programs and services to help you manage bills, reduce energy costs and avoid service disconnection. We're here to help.



An AVANGRID Company

#### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](https://facebook.com/UnitedIlluminating)

## Our 2021 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2021 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.722.5584** or visit our website at [uinet.com](http://uinet.com).

- New Year's Day: Friday, January 1
- Memorial Day: Monday, May 31
- Independence Day: Monday, July 5
- Labor Day: Monday, September 6
- Thanksgiving Day: Thursday, November 25
- Christmas Day: Friday, December 24





An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Estamos preparados; queremos que usted también lo esté

Trabajamos todo el año para mejorar y mantener nuestro sistema de entrega de electricidad, para que cuente con un servicio confiable. En caso de duras tormentas invernales, nuestro equipo estará listo para responder e informarlo.

### Supere cualquier tormenta con las alertas de cortes

- Reciba una alerta si se corta la electricidad. ¡Y elija si quiere que se la enviemos por texto, correo electrónico, teléfono o los tres medios!
- Denuncie fácilmente un corte; envíe un mensaje con el texto **OUT** al **839-884**
- Verifique el estado de un corte en cualquier momento desde cualquier lugar simplemente enviando un mensaje con el texto **STAT** al **839-884**
- Obtendrá una confirmación cuando se restaure la electricidad

Prepárese. Inscríbese para recibir alertas de cortes en [uinet.com](http://uinet.com).



Consejo: ¡Para un acceso rápido, guarde **839-884** en sus contactos como **TXTUI** (u otra frase que sea fácil de recordar)!

Administre su factura de energía con **Budget Billing** y pague la misma cantidad cada mes. **Nuevo!** Ahora puede inscribirse en línea en [uinet.com](http://uinet.com).



## Estamos aquí para ayudarlo

### Extensión del Programa de Pagos durante la COVID-19

El plazo de inscripción para el Programa de Pagos durante la **COVID-19** se extendió hasta el 9 de febrero de 2021. Gracias a este programa, tendrá un plazo más largo y términos generosos para pagar saldos acumulados de las facturas.

Para inscribirse al Programa de Pagos durante la COVID-19, llámenos al **800.722.5584**. El programa ofrece hasta 24 meses para abonar los saldos atrasados, sin intereses, penalidades ni adelantos. Su inscripción lo protege de la desconexión mientras dure el programa.

Si tiene dificultades financieras y no puede pagar su factura, llámenos o visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas, reducir los costos energéticos y evitar una desconexión del servicio. Estamos aquí para ayudarlo.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: [uinet.com](http://uinet.com)



## Nuestro cronograma de feriados para el año 2021

Nuestras oficinas de negocios permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2021. Para su comodidad, comuníquese en cualquier momento con nuestro sistema telefónico automatizado llamando al **800.722.5584** o visite nuestro sitio web [uinet.com](http://uinet.com).

- Año Nuevo: viernes 1o de enero
- Día de los Caídos: lunes 31 de mayo
- Día de la Independencia: lunes 5 de julio
- Día del Trabajo: lunes 6 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: jueves 25 de noviembre
- Navidad: viernes 24 de diciembre

