



An AVANGRID Company

# The Source

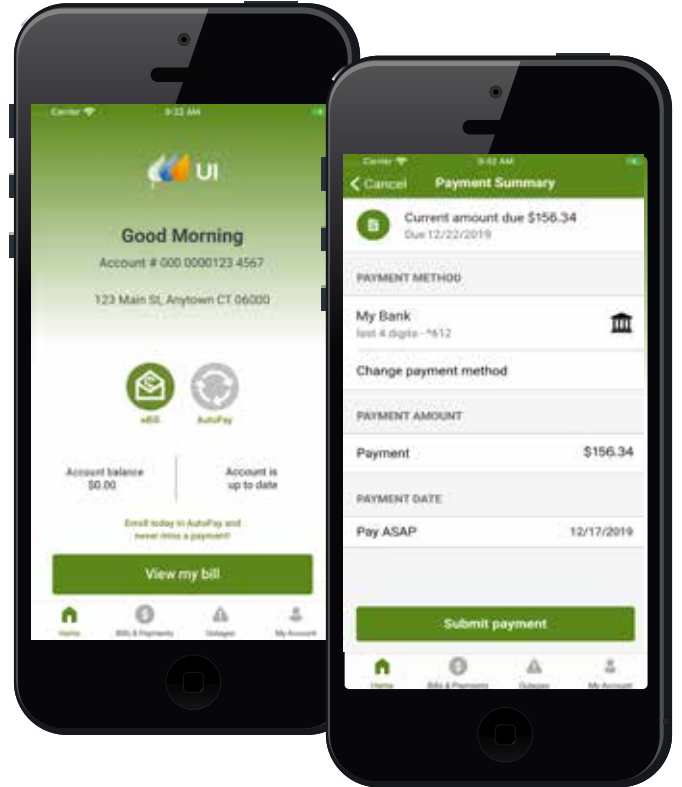
Save paper — sign up for eBill and view this newsletter online, too!

## Manage your account anytime, anywhere

Now, our **FREE new mobile app** makes taking care of those everyday tasks even easier and more convenient than ever before! With just a few clicks you can:

- Pay your bill.
- Report an outage.
- Log in using secure Touch or Face ID™ and access your account real-time. You don't have to remember your account number every time you log in!
- Update your account profile and preferences.

Download the app today by searching **United Illuminating** in the **App Store**.

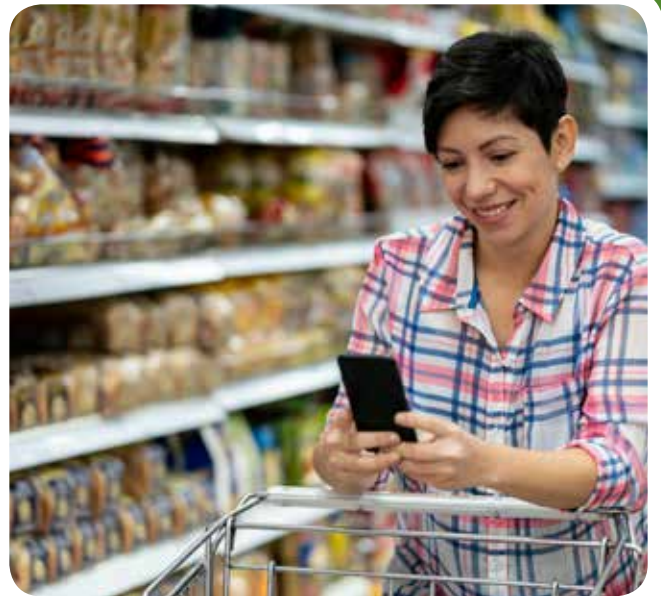


## Ready – Set – Know

When a winter storm is coming, preparation is key! Prepare ahead of any storm by signing up today for our **FREE Outage Alerts** service. It takes only minutes to sign up and if winter storms cause power outages, you will:

- Receive an alert by text, email, phone or all three.
- See your estimated restoration time so you can plan.
- Get an instant update by texting **STAT** to **839-884**.
- Receive an alert when your power has been restored.

With this information right at your fingertips, you may even be able to put the bread and the milk back on the shelf at the store! Be prepared. Sign up for **FREE Outage Alerts** today at **uinet.com** or text **REG** to **839-884**.



No need for extra bread. Text STATUS for an instant update on your power status!



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

## It's your choice

Business customers can purchase electricity supply from us or an alternate supplier. With any supplier you choose, we will continue to deliver your energy safely and reliably.



- Determine who you currently buy your electricity supply from, it's listed on your bill.
- Visit **energizect.com** to find current supplier offerings, rates and terms.
- Ask suppliers questions and compare supplier offers.
- Choose the best value for you.
- To learn more, visit **uinet.com**.



An AVANGRID Company

# The Source

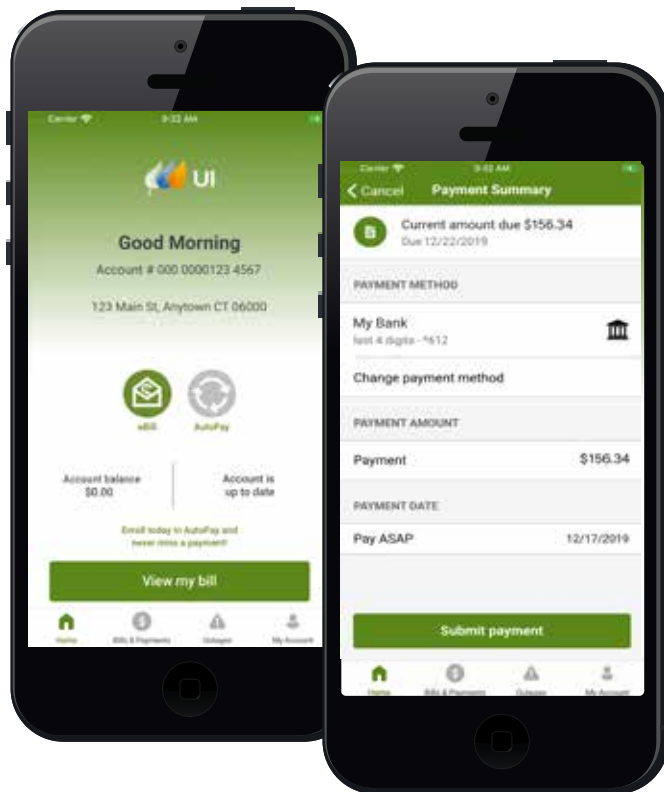
Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

## Administre su cuenta en cualquier momento y lugar

¡Gracias a nuestra nueva aplicación móvil GRATUITA, será aun más fácil y cómodo que nunca realizar las tareas cotidianas! Con tan solo unos clics, podrá:

- Pagar su factura.
- Denunciar un corte.
- Conectarse usando el identificador táctil o facial Touch o Face ID™ y acceder a su cuenta en tiempo real. ¡Se conectará sin tener que recordar su número de cuenta cada vez que lo hace!
- Actualizar el perfil de su cuenta y las preferencias

Descargue la aplicación hoy; busque United Illuminating en el App Store.



## Preparado, listo, informado

Cuando se acerca una tormenta de invierno, ¡la preparación es fundamental!

Prepárese con antelación para una tormenta inscribiéndose hoy a nuestro servicio GRATUITO de alertas de cortes. Solo le tomará unos minutos. Si hay cortes debido a una tormenta de invierno, usted podrá:

- Recibir una alerta por texto, correo electrónico, teléfono o las tres formas.
- Ver la hora estimada de restauración y planear en consecuencia.
- Obtener una actualización instantánea enviando un mensaje con el texto "STAT" al **839-884**.
- Recibir una alerta cuando se restaura el servicio.

Con esta información a su alcance, ¡quizás hasta pueda regresar las provisiones de emergencia a la tienda! Prepárese. Inscribese GRATUITAMENTE a las alertas de cortes hoy en [uinet.com](http://uinet.com) o envíe un mensaje con el texto "REG" al **839-884**.



No necesitará comprar pan para una emergencia. ¡Envíe un mensaje con el texto "STATUS" y reciba una actualización instantánea sobre el estado de su servicio de electricidad!



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: [uinet.com](http://uinet.com)



## Es su elección

Un cliente comercial obtiene el suministro de electricidad de nosotros o de un proveedor alternativo. Independientemente del proveedor, seguiremos entregándole su energía de manera segura y confiable.



- Determine de quién compra actualmente su suministro de electricidad; está indicado en su factura.
- Visite [energizect.com](http://energizect.com) para consultar las ofertas de proveedores, tarifas y términos actuales.
- Hágales preguntas a los proveedores y compare las ofertas.
- Elija el mejor valor para usted.
- Para mayor información, visite [uinet.com](http://uinet.com).