



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

We can help you with our savings tool kit!

Help with your bill



- Visit uinet.com/HelpWithBill to learn about our programs and services to help you manage bills and avoid service disconnection
- Reach out to us at 800.722.5584 if you're having trouble managing your bill. Together we can work on a solution
- Contact a Community Action Agency to help you find financial assistance for your energy bills. Visit cafca.org to locate an agency near you



Budget Billing



- Avoid seasonal ups and downs
 - Spread your energy costs out evenly over 12 months
 - Know what your bill will be in advance
- Enroll by logging into your account online at uinet.com

Manage your account



- Download our FREE Mobile App by searching UI in the App Store or on Google Play
- Enroll in eBill and AutoPay for ease and convenience

Other Services



- Pay online – no fees
 - Enroll in Outage Alerts
- Visit uinet.com to learn more about our other services

Manage your energy usage



- Enroll in Energy Analyzer
- Shop for your energy supplier and compare prices at energizect.com/compare-energy-suppliers
- Find great deals on energy-savings products at uismartsolutions.com

We didn't think we could make it any easier ... but we just did!

Our FREE **Mobile App** makes it even easier to manage your account. With our app, our same great services are available at your fingertips.

No matter where you are or what you are doing you can:

- Enroll in **eBill**
- Enroll in **AutoPay**
- View and pay your bill
- Update your email address

To download the app, just search **UI** in the **App Store** or on **Google Play**.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Save with our Home Energy Solutions

Sign up for a no-cost **Home Energy Solutions** virtual pre-assessment and receive energy-saving products you can install yourself to help lower your energy use.

Then schedule the in-home service at a future date when you're comfortable having the services completed. Or choose in-home services now and start saving on your energy bills right away.

On average, customers save \$200 on their annual energy bills and receive about \$1,000 in on-the-spot services.

Find out more at uinet.com/SmartEnergy.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Tenemos herramientas para ayudarlo a ahorrar

Ayuda con su factura



- Visite uinet.com/HelpWithBill para conocer los programas y servicios para manejar sus facturas y evitar una desconexión del servicio.
- Contáctenos al 800-722-5584 si tiene dificultades para pagar su factura. Juntos encontraremos una solución.
- Contacte una agencia de acción comunitaria, que lo ayudará a obtener asistencia financiera para sus facturas de energía. Visite cafca.org para ubicar una agencia cerca de su domicilio.



Facturación presupuestada



- Evite las subas y bajas estacionales
- Distribuya el costo de energía en pagos iguales a lo largo de 12 meses
- Sepa cuánto tendrá que pagar

Para inscribirse, conectese a su cuenta en línea en uinet.com

Maneje su cuenta



- Descargue nuestra aplicación móvil GRATUITA: busque UI en el App Store o Google Play
- Inscribese a la facturación sin papel eBill y los pagos automáticos AutoPay para su comodidad

Otros servicios



- Pague en línea sin cargo
 - Inscribese a las alertas de cortes
- Visite uinet.com para obtener más información sobre nuestros servicios

Maneje su uso de energía



- Inscribese al analizador de energía Energy Analyzer
- Infórmese para elegir a su proveedor de energía y compare los precios en energizect.com/compare-energy-suppliers
- Consulte grandes ofertas en los productos de ahorro energético en uismartsolutions.com

No creíamos poder facilitar las cosas aun más, ¡pero lo logramos!

Gracias a nuestra aplicación móvil GRATUITA, será incluso más fácil manejar su cuenta. Disfrutará de nuestros mismos excelentes servicios al alcance de la mano.

Sin importar el lugar donde se encuentre ni lo que esté haciendo, podrá:

- Inscribirse a **eBill**
- Inscribirse a **AutoPay**
- Ver y pagar su factura
- Actualizar su dirección de correo electrónico

Para descargar la aplicación, busque UI en el App Store o Google Play.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Ahorre con Home Energy Solutions

Inscribese a una evaluación previa virtual sin cargo de Home Energy Solutions y reciba productos de ahorro energético que podrá instalar para bajar su uso de energía.

Luego programe la visita en su hogar cuando se sienta cómodo para completar los servicios. O escoja los servicios en su hogar ahora y empiece a ahorrar en su factura de energía ya mismo.

En promedio, los clientes ahorran alrededor de \$200 en sus facturas anuales de energía y reciben cerca de \$1 000 en servicios puntuales. Para obtener más información, visite uinet.com/SmartEnergy.