



# THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!



## Resolve to be energy fit

It's a brand new year! We have an easy New Year's resolution for you: Get your energy use in shape for 2019 and beyond with our FREE services.

Know your own power with **Energy Analyzer**. Learn how you use energy by categorizing your use.

Get in shape with **Energy Advisor**. You can manage your energy bill by learning how to reduce your use and set up an energy savings plan.

Stay in shape with **Budget Billing** and you'll pay the same amount every month – no surprises. Add **AutoPay** and your payment will be made automatically, securely and on time every month.

To learn more and sign up for any of our FREE services, visit [uinet.com](http://uinet.com).

## If the power goes out, we'll keep you informed

We strive to deliver safe, reliable energy to you night and day, every day, all year round. But powerful storms can strike at any time and cause power outages.

When you sign up for our FREE **Outage Alerts**, you'll receive an alert by **text**, **phone** or **email** if your power goes out, an estimated time of restoration, and a notice when power is restored.

Plus you can text **STAT** to **839884** anytime for an instant update. It's easy, safe and secure.

Visit [uinet.com](http://uinet.com) to sign up or to learn more.



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

**FOLLOW US:**  

## Need help with your energy bills?

Are you or someone you know having trouble managing energy bills? There are programs available to help you stay safe and warm this winter.

We recommend contacting your local **Community Action Agency (CAA)** directly. If you need help finding your local agency, please call **2-1-1**. CAA agencies can determine whether you meet income and other criteria to be eligible for various Energy Assistance programs.

For more information, visit [uinet.com](http://uinet.com).





# THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.



## Decídase a poner su energía en forma

¡Es un año nuevo! Tenemos una resolución sencilla de Año Nuevo para usted: Ponga en forma su consumo de energía para el año 2019 y más adelante con nuestros servicios GRATUITOS.

Conozca su propia energía con **Energy Analyzer**. Sepa cómo usa la energía al categorizar su consumo.

Póngase en forma con **Energy Advisor**. Puede administrar su factura de energía al aprender cómo reducir su consumo y establecer un plan de ahorro de energía.

Manténgase en forma con **Budget Billing** y pagará el mismo monto todos los meses, sin sorpresas. Agregue **AutoPay** y su pago se efectuará en forma automática, segura y puntual cada mes.

Para obtener más información e inscribirse en cualquiera de nuestros servicios GRATUITOS, visite [uinet.com](http://uinet.com).

## Si se produce un corte de energía, lo mantendremos informado

Nos esforzamos por suministrarle energía segura y confiable día y noche, todos los días, durante todo el año. Pero pueden desatarse tormentas intensas en cualquier momento y provocar cortes de energía.

Cuando se inscribe a nuestras alertas **GRATUITAS por cortes de electricidad**, recibirá una alerta por **mensaje de texto**, por teléfono o por **correo electrónico** si sufre un corte de energía, el tiempo estimado de restablecimiento del servicio, y un aviso cuando se restablezca la energía.

Además, puede enviar el mensaje de texto **STAT** al **839884** en cualquier momento para recibir una actualización instantánea. Es fácil, seguro y confiable.

Visite [uinet.com](http://uinet.com) para inscribirse o para obtener más información.



### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## ¿Necesita ayuda con sus facturas de energía?

¿Acaso usted o algún conocido suyo tiene problemas para administrar las facturas de energía? Hay programas disponibles para ayudarlo a mantenerse seguro y cálido este invierno.

Recomendamos contactar a su **Agencia local de acción comunitaria (CAA)** directamente.

Si necesita ayuda para encontrar su agencia local, llame al **2-1-1**. Las agencias CAA pueden determinar si cumple con los requisitos de ingresos y otros criterios para resultar elegible para diversos programas de Asistencia de energía.

Para obtener más información, visite [uinet.com](http://uinet.com).

