



An AVANGRID Company

# The Source

Save paper — sign up for eBill and view this newsletter online, too!

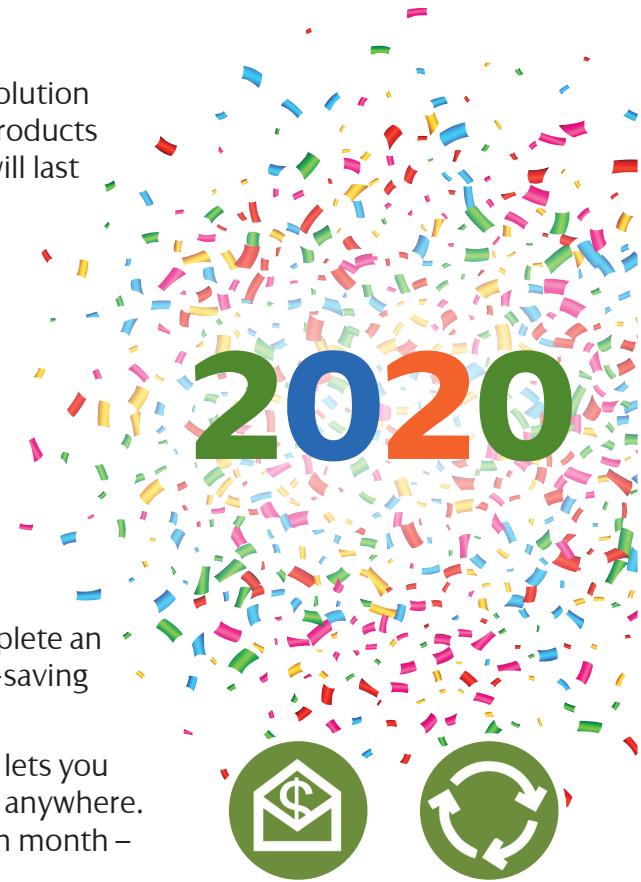
## Resolution Solutions

It's another new year! If you haven't chosen a New Year's resolution yet, why not resolve to be energy fit? With our convenient products and services, this is one resolution that is easy to keep and will last through 2020 and beyond!

### Check out our convenient solutions!

- 1. Save money on your energy costs by visiting UI Smart Solutions**, our secure, online store. You'll find energy-efficient and smart home products such as energy-efficient lighting, smart thermostats, water-saving solutions and more. And many are offered with special discounted pricing.
- 2. Save energy when you know your own power**. Our Energy Analyzer can help you reduce your energy usage and assist you in setting up an energy savings plan. Complete an online energy audit and you'll also receive potential cost-saving improvements tailored to your home.
- 3. Save time with our convenient payment options**. **eBill** lets you view, pay and store your bills online for easy access from anywhere. Add **AutoPay** and your bill will be paid automatically each month – you won't have to lift a finger.

Resolve to be energy fit in 2020! Visit [uinetc.com](http://uinetc.com) today to learn more.



## Get energy smart

Keep comfortable, stay warm and lower your energy bill by making your home more energy efficient.

Our online quiz at [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) can help you identify areas of your home that are performing well and those that need help. It's just another way we can help you and your family.



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI,  
P.O. Box 1564, New Haven,  
CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinetc.com](http://uinetc.com)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](http://facebook.com/UnitedIlluminating)

Need help? You may qualify for one of our programs



Are you or someone you know having trouble managing energy bills? We have programs available to help qualifying customers stay safe and warm this winter.

To see how we can help, please visit [uinetc.com](http://uinetc.com), click on **Account** then on **Help With Bill**.



An AVANGRID Company

# The Source

Ahorre papel, suscríbase a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

## Soluciones para las resoluciones

¡Empezó otro nuevo año! Si todavía no eligió una resolución de Año Nuevo, ¿por qué no mejorar su energía? Gracias a nuestros prácticos productos y servicios, ¡podrá cumplir esta resolución y le durará en el 2020 y en los años posteriores!

### ¡Consulte nuestras soluciones prácticas!

1. Para ahorrar dinero en sus costos energéticos, visite las soluciones inteligentes Smart Solutions de UI, nuestra segura tienda en línea. Encontrará productos inteligentes y eficientes en energía para su hogar, como iluminación eficiente en energía, termostatos inteligentes, soluciones para ahorrar agua y mucho más. Y muchos se ofrecen con un descuento especial.
2. Conozca su propia energía y ahorre energía. Nuestro analizador de energía Energy Analyzer lo ayudará a reducir el uso de energía y establecer un plan de ahorro energético. Complete una auditoría energética en línea y también se le comunicarán una serie de mejoras potenciales de ahorro de costos adaptadas a su hogar.
3. Gane tiempo con nuestras cómodas opciones de pago. La facturación sin papel eBill le permite consultar, pagar y almacenar sus facturas en línea y acceder fácilmente a ellas desde cualquier lugar. Agregue el pago automático AutoPay: su factura se pagará automáticamente cada mes sin que usted mueva un dedo.

¡Propóngase mejorar su energía en 2020! Visite [uinet.com](http://uinet.com) hoy para obtener más información.



## Sea inteligente con la energía

Manténgase cómodo y cálido, y reduzca su factura de energía al transformar su vivienda para que sea eficiente en energía.

En nuestro cuestionario en línea en [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com), identifique las áreas de su vivienda que tienen un buen desempeño y aquellas que pueden mejorar. Es otra manera más de ayudarlos a usted y su familia.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## ¿Necesita ayuda? Quizá califique para uno de nuestros programas

- ¿Usted, o alguien que conoce, tiene dificultad para pagar las facturas de energía? Contamos con programas para ayudar a los clientes elegibles a estar seguros y a no pasar frío este invierno.



- Para saber cómo podemos ayudarlo, visite [uinet.com](http://uinet.com), haga clic en Account (cuenta) y luego en Help With Bill (ayuda con la factura).