



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Electricity: What a value!



Work, shop or play on your laptop for nearly 75 hours for a dollar

Facetime with friends and family for nearly 600 hours (25 days) for a dollar

Enjoy 4 loads of crisp clean sheets and fresh linens for a dollar

Read a book with an LED bulb for 400 hours (more than 2 weeks) for a dollar

Cook your favorite meal on your electric stovetop for more than an hour for a dollar

The total cost per kWh for customers taking Standard Service generation supply is 27.0 cents. (UI delivery is 17.6 cents and Standard Service supply is 9.4 cents) Your supply rate may vary – if you have selected a different supplier - check your bill for your supply price.

Manage your account with ease

When you download our FREE **Mobile App**, managing your account is easy, convenient and available right at your fingertips.

With our app you can:

- Enroll in **eBill**
- Enroll in **AutoPay**
- View and pay your bill
- Update your account profile
- Access outage information

Download our **Mobile App** by searching UI in the App Store or on Google Play.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Need extra time to pay?

If you're having trouble managing energy bills, please call us at **800.722.5584** so we can set up a **COVID-19 Payment Plan** to help. We're taking enrollments through February 9, 2021.

Any customer enrolled in a **COVID-19 Payment Plan** who is current with their payment terms cannot be disconnected even after the Shut-off Moratoriums have concluded.

If you're facing financial hardships and are unable to pay your bill, we have several programs to help. Please call us or visit uinet.com/HelpWithBill to learn about programs and services to help you manage bills, reduce energy costs and avoid service disconnection.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

¡La electricidad, qué valor!

Trabaje, haga compras o juegue en su computadora portátil durante casi 75 horas por un dólar

Disfrute de 4 cargas de sábanas limpias y ropa blanca fresca por un dólar



Comuníquese con Facetime con sus amigos y su familia durante casi 600 horas (25 días) por un dólar

Lea un libro con una bombilla LED durante 400 horas por un dólar

Cocine su comida preferida en su hornalla eléctrica durante una hora por un dólar

El costo total por kWh para los clientes del servicio estándar del suministro de generación es 27.0 centavos. (La entrega de UI es 17.6 centavos y el suministro del servicio estándar es 9.4 centavos) Su tarifa de suministro puede variar, si seleccionó a otro proveedor. Verifique el precio del suministro en su factura.

Maneje fácilmente su cuenta

Descargue nuestra aplicación móvil GRATUITA. Manejar su cuenta será fácil y cómodo y la tendrá al alcance de la mano.

Gracias a la aplicación, podrá:

- Inscribirse a la facturación sin papel (eBill)
- Inscribirse a los pagos automáticos (AutoPay)
- Ver y pagar su factura
- Actualizar el perfil de su cuenta
- Acceder a información sobre cortes

Descargue nuestra aplicación móvil: busque UI en el App Store o Google Play.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



¿Necesita más tiempo para pagar?

Si tiene dificultades para pagar su factura de energía, llámenos al **800.722.5584** y lo ayudaremos creando un Plan de Pagos durante la COVID-19. Puede inscribirse hasta el 9 de febrero de 2021.

No se desconectará el servicio de ningún cliente inscrito en un Plan de Pagos durante la COVID-19 que esté al día con sus términos de pago, incluso después de que haya concluido la moratoria de interrupción.

Si tiene dificultades financieras y no puede pagar su factura, contamos con varios programas para ayudarlo. Llámenos o visite uinet.com/HelpWithBill para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas, reducir los costos energéticos y evitar una desconexión del servicio.