



An AVANGRID Company

The Source

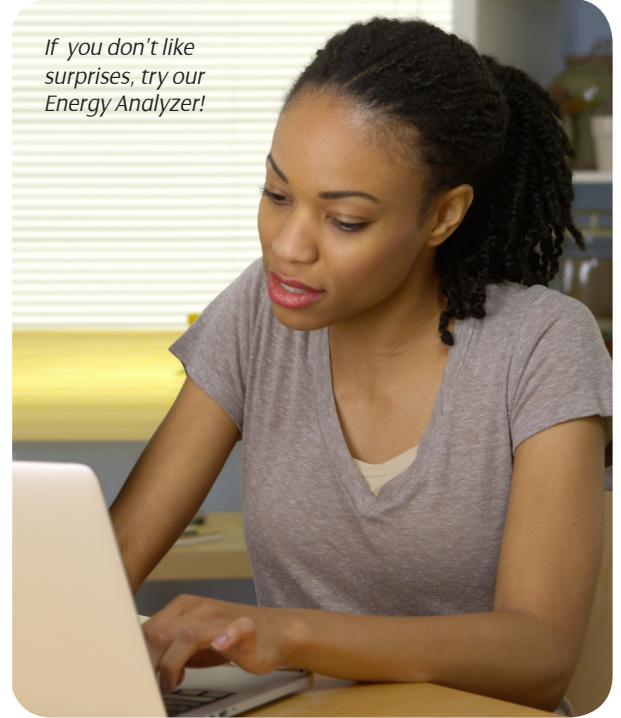
Manage your account anytime, anywhere with our [new mobile app!](#)

Understand your usage – Try our Energy Analyzer

All this extra time – and maybe extra people – at home can impact your energy use. So if you don't like surprises, manage your energy use with our free tools:

- **Our FREE online Energy Analyzer** is a cool tool to help you manage your energy costs. See your energy use by category, get tips to reduce your usage and set up an energy savings plan. After completing a simple online energy audit, you receive potential cost-saving improvements tailored to your home or business.
- **Enroll in Budget Billing.** Your energy costs are spread evenly over 12 months so you know how much your bill will be every month. You can enroll, increase or cancel your Budget Billing installments by calling **800.722.5584**.
- **You can purchase energy-efficient products** directly from our online store at uismartsolutions.com. We offer great deals and instant rebates on a variety of energy-saving items that will help reduce your energy costs.

Visit uinet.com to learn more.



If you don't like surprises, try our Energy Analyzer!

Which rate is right for you?

UI Offers Two Rate Options for Residential Customers

Rate RT is UI's variable time-of-day rate. You pay less for electricity you use during off-peak hours, and slightly more during peak hours. To save, **"Wait Till 8"** and **shift usage to the discounted hours**, 8 p.m. to noon weekdays, and all day on weekends.

Rate R is UI's default fixed rate: You pay one rate for electricity you use, regardless of the time or day.

Learn more about how you use energy by registering for **My Account** at uinet.com. To change your rate, call our helpful representatives.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

We are committed to helping the communities we serve.

- **United Illuminating, Southern Connecticut Gas and Connecticut Natural Gas** donated **3,700 surgical masks and 3,200 N95 respirators** for medical personnel fighting the coronavirus pandemic; and
- **\$210,000** to Bridgeport Regional Business Council, Community Foundation for Greater New Haven, Fairfield County's Community Foundation, Greater New Haven Chamber of Commerce, Greater Valley Chamber of Commerce, Operation Fuel, and Valley Community Foundation.



An AVANGRID Company

The Source

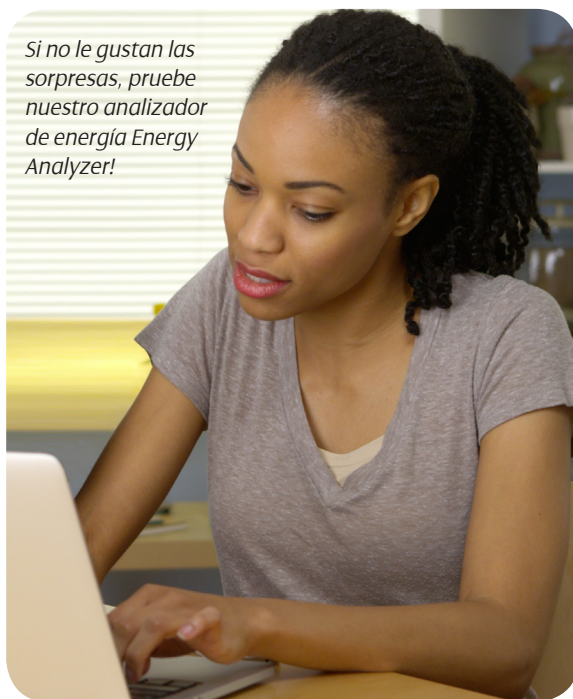
Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Comprende su uso – Pruebe nuestro analizador de energía Energy Analyzer

Tanto tiempo y tantas personas en casa afectan el consumo de energía. Para evitar sorpresas, use las herramientas gratuitas para manejar su consumo:

- **Nuestra herramienta en línea GRATUITA Energy Analyzer** lo ayudará a manejar los costos de energía. Vea su consumo de energía por categoría, obtenga consejos para reducirlo y cree un plan de ahorro energético. Tras una simple auditoría energética en línea, recibirá mejoras potenciales para bajar costos adaptadas a su hogar o negocio.
- **INSCRÍBASE en Budget Billing.** El costo de energía se distribuye en pagos iguales a lo largo de 12 meses para que sepa cuánto tendrá que pagar por mes. Para inscribirse, aumentar o cancelar su facturación presupuestada, llame al **800.722.5584**.
- **Compre productos eficientes en energía** en nuestra tienda en línea uismartsolutions.com. Hay grandes oportunidades y descuentos instantáneos en varios artículos de ahorro de energía para reducir sus costos energéticos.

Visite uinet.com para obtener más información.



Si no le gustan las sorpresas, pruebe nuestro analizador de energía Energy Analyzer!

¿Qué tarifa le conviene?

UI ofrece dos opciones de tarifas para los clientes residenciales

La Tarifa RT de UI varía según el "momento del día". Paga menos en las horas no pico, y más en las horas pico. Ahorre "esperando hasta las 8" hasta el horario barato, de 8 p.m. al mediodía entre semana, y todo el fin de semana.

La Tarifa R es la tarifa fija predeterminada de UI. Paga una sola tarifa por la electricidad, sin importarla hora o el día.

Para información sobre su uso de energía, inscríbese en My Account en uinet.com. Para cambiar su tarifa, contacte a nuestros servicios representantes.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Nuestro compromiso: ayudar a nuestras comunidades.

- **United Illuminating, Southern Connecticut Gas y Connecticut Natural Gas donaron 3700 barbijos y 3200 máscaras N95** al personal médico que combate la pandemia del coronavirus y
- **\$210,000** a Bridgeport Regional Business Council, Community Foundation for Greater New Haven, Fairfield County's Community Foundation, Greater New Haven Chamber of Commerce, Greater Valley Chamber of Commerce, Operation Fuel y Valley Community Foundation.