



# THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!

## We've made it easy!

With just one click, you can enjoy the convenience of our free online services that you're sure to love. Visit [uinet.com](http://uinet.com) and click on an icon. Yes, it's that easy!

<b>Sign up for AutoPay</b>	<b>Access Energy Analyzer</b>	<b>Sign Up For Alerts</b>	<b>Start/Stop Service</b>	<b>Report An Outage</b>	<b>Make a Payment</b>
<b>Sign up for AutoPay</b> The easiest way to pay your bill	<b>Access Energy Analyzer</b> Helps you achieve energy savings	<b>Sign up for Outage Alerts</b> An easy way to stay informed	<b>Start or Stop Your Service</b> The info you'll need when you call us	<b>Report an Outage</b> Report your outage online	<b>Make a Payment</b> Make a secure online payment

## Smarter electricity grid makes for faster response to outages

We're always working to make the electricity grid even more reliable by automating our system wherever possible.

We have installed equipment on parts of our system that, in certain instances, can shorten an outage.

If something (like a tree branch) comes in contact with our lines and causes an outage, these devices can help isolate the problem, eliminating larger outages. They also alert us automatically so we can quickly send a crew to evaluate and fix the problem. When the work is done, power is reenergized remotely resulting in shorter outage times.

Watch for more information on the investments we're making to strengthen the electricity grid and to continually provide you with safe, reliable, high-quality power.

Visit [uinet.com](http://uinet.com) for more information.



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

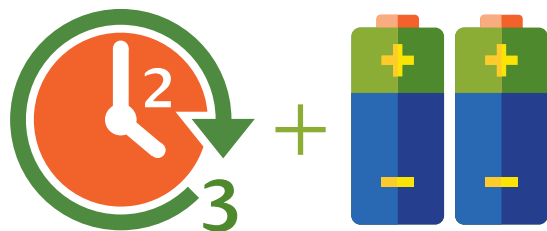
If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

**FOLLOW US:**

## Spring Forward for Safety



When you "Spring Forward" March 10, remember to [replace the batteries in your smoke and carbon monoxide detectors](#). Test them at least once a month. You should have a smoke/CO detector on every floor, in every bedroom and outside sleeping areas. Replace smoke alarms after 10 years.



# THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

## ¡Lo simplificamos!

Con tan solo un clic, disfrute de la comodidad de nuestros servicios en línea gratuitos. Le encantarán. Visite [uinet.com](http://uinet.com) y haga clic en un ícono. ¡Así de fácil!

<b>Sign up for AutoPay</b>	<b>Access Energy Analyzer</b>	<b>Sign Up For Alerts</b>	<b>Start/Stop Service</b>	<b>Report An Outage</b>	<b>Make a Payment</b>
<b>Inscribirse a AutoPay</b> La forma más fácil de pagar su factura	<b>Acceder a Energy Analyzer</b> Lo ayudará a ahorrar energía	<b>Inscribirse a Outage Alerts</b> Una manera sencilla de estar informado	<b>Comenzar o terminar su servicio</b> La información que necesita cuando nos llama	<b>Denunciar un corte</b> Denuncie un corte en línea	<b>Realizar un pago</b> Haga un pago seguro en línea

## Una red eléctrica más inteligente permite una respuesta más rápida a los cortes

Trabajamos constantemente para aumentar la fiabilidad de la red eléctrica automatizando nuestro sistema dentro de lo posible.

Instalamos equipos en las piezas de nuestro sistema que, en algunos casos, reducen la duración de un corte.

Si un objeto (como la rama de un árbol) entra en contacto con nuestros cables y causa un corte, estos dispositivos aíslan el problema y eliminan los cortes más grandes. También nos alertan automáticamente para que enviemos enseguida un equipo para evaluar y solucionar el problema. Una vez realizado el trabajo, se restablece la electricidad de manera remota. Los cortes duran menos.

Esté atento a información sobre las inversiones que realizamos para fortalecer la red eléctrica y ofrecerle siempre electricidad segura, confiable y de excelente calidad. Para mayor información, visite [uinet.com](http://uinet.com).



### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## Esta primavera, adelántese a los incendios



• Cuando adelante la hora para la primavera el 10 de marzo, recuerde cambiar las baterías en los detectores de humo y monóxido de carbono. Verifíquelos por lo menos una vez al mes. Debe tener un detector de humo/monóxido de carbono en cada piso, en cada dormitorio y fuera de las áreas donde se duerme. Reemplace las alarmas de humo cada 10 años.