



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Now she understands how the weather impacts her electricity use

How much electricity you use varies from day to day and month to month, depending upon a variety of factors including how many people are in your home, your daily habits and the weather. With our free tools and services, you can see how the weather and other factors impact your electricity use.



Energy Analyzer

See your energy use by category, get tips to reduce your usage and set up an electricity savings plan. After completing an online energy profile, you receive potential cost-saving improvements tailored to your home or business.



Budget Billing

Your electricity costs will be spread evenly over 12 months so you know how much your bill will be every month. You can enroll or change your **Budget Billing** installments at [uinet.com](#).



Energy-Efficient Products

You can purchase energy-efficient products directly from our online store at [uismartsolutions.com](#). We offer great deals and instant rebates on a variety of energy-saving items that will help reduce your electricity costs.

Visit [uinet.com](#) to enroll in any of our free services.

Get energy smart and save

Sign up before April 1



Sign up before April 1 for a no-cost **Home Energy Solutions** virtual pre-assessment and receive energy-saving products you can install yourself to help lower your energy use. Then schedule the in-home service at a future date when you're comfortable having the services completed. Or choose in-home services now and start saving on your energy bills right away. Program fee of \$50 applies as of April 1, 2021.

It doesn't matter if you own or rent your home or are a landlord. On average, you could save \$200 on your annual energy bill and receive up to \$1,000 in on-the-spot services. Find out more at [uinet.com/EnergyEfficiencyPrograms](#).

If you're having trouble paying your energy bill, we have several programs to help. Please call us or visit [uinet.com/HelpWithBill](#) to learn about programs and services to help you manage bills and reduce energy costs.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

Click, click, click, done!

Doing business with us is even easier and more convenient than ever before when you use our FREE **Mobile App**. With just a few clicks you can:

- Pay your bill.
- Enroll in **eBill** and **AutoPay** right from the app.
- Report an outage and access outage information including our newest feature: Instant Estimated Times of Restoration updates for your location so you can plan.

Manage your account anytime, anywhere! Download the app today by searching **UI** in the **App Store** or on **Google Play**.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Entienda cómo el estado del tiempo impacta su uso de electricidad

La cantidad de electricidad que usted usa varía de un día al otro y de un mes al otro, según una variedad de factores como la cantidad de personas en su casa, sus hábitos cotidianos y el estado del tiempo.

Gracias a nuestras herramientas y servicios gratuitos, vea cómo el estado del tiempo y otros factores impactan su uso de electricidad.



Analizador de energía

Consulte su consumo de energía por categoría, obtenga consejos para reducir su uso y establezca un plan de ahorro de electricidad. Tras completar un perfil energético en línea, se le comunicarán una serie de mejoras potenciales de ahorro de costos adaptadas a su hogar o negocio.



Facturación presupuestada

El costo de electricidad se distribuye en pagos iguales a lo largo de 12 meses para que sepa cuánto tendrá que pagar por mes. Inscribese en la facturación presupuestada o cambie los montos mensuales en uinet.com.



Productos eficientes en energía

Compre productos eficientes en energía directamente en nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com. Ofrecemos grandes oportunidades y descuentos instantáneos en varios artículos de ahorro de energía para reducir sus costos de electricidad.

Visite uinet.com para inscribirse a nuestros servicios gratuitos.

Sea inteligente con la energía y ahorre

Inscribese antes del 1o de abril



Inscribese antes del 1o de abril a una evaluación previa virtual sin cargo de Home Energy Solution y reciba productos de ahorro energético que podrá instalar para bajar su uso de energía. Luego programe la visita en su hogar cuando se sienta cómodo para completar los servicios. O escoja los servicios en su hogar ahora y empiece a ahorrar en su factura de energía ya mismo. A partir del 1o de abril de 2021, el programa tiene un costo de \$50.

No importa si usted es propietario o renta su hogar o si es arrendador. En promedio, podría ahorrar \$200 en su factura anual de energía y recibir hasta \$1 000 en servicios puntuales. Para obtener más información, visite uinet.com/EnergyEfficiencyPrograms.

Si tiene dificultades para pagar su factura de energía, contamos con varios programas para ayudarlo. Llámenos o visite uinet.com/HelpWithBill para conocer los programas y servicios para ayudarlo a manejar sus facturas y reducir los costos energéticos.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Un, dos, tres clics... ¡Listo!

Hacer negocios con nosotros es más fácil y cómodo que nunca si usa nuestra aplicación móvil GRATUITA. Con tan solo unos clics, podrá:

- Pagar su factura.
- Inscribirse a la facturación sin papel eBill y los pagos automáticos AutoPay desde la aplicación.
- Denunciar un corte y acceda a información sobre los cortes, incluido nuestro nuevo servicio: Actualizaciones instantáneas del horario estimado de restauración en su ubicación para que pueda planear.

¡Administre su cuenta en cualquier momento y lugar! Descargue la aplicación hoy: busque UI en el [App Store](https://www.apple.com/app-store) o [Google Play](https://www.google.com/googleplay).