



THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!

Manage your bill on the fly

This is the time of year when we start gearing up for summer. Cookouts, beach days, fishing and hiking keep us on the go.

Wherever this summer takes you, our **FREE** online payment options make it easy to pay your bill – from anywhere, at any time.



eBill No matter where you are, you can view, pay and store your bills online for easy access.



AutoPay Let your bill pay itself. Your payment will be made automatically, securely and on time. You don't have to lift a finger!



Make a Payment Making a secure payment online is fast, easy and convenient so you can get back to summer.

For more information about our **FREE** payment options, please visit uinet.com.



Lighthouse Point Park

Our online payment options give you the ease and convenience of paying your bills from wherever you are!

Restoration Priorities

Here's the process we use to safely restore service after a storm

- 1 Safety comes first. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear roads and restore critical facilities.
- 2 We repair major facilities. Crews go where they can restore lots of customers quickly.
- 3 We restore equipment and lines that serve smaller groups of customers.
- 4 We focus on restoring service lines to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Stay informed with FREE Outage Alerts

We work all year long to provide you with reliable, high-quality power. But sometimes powerful spring and summer storms can cause power outages. When you sign up for **Outage Alerts** you'll get:



An alert by text, phone, email or all three when an outage occurs at your home or business.

The latest status reports on storms and outages.

You can even receive an instant update on an outage by texting **STAT** to **839-884** and we'll text you right back.

Get **FREE Outage Alerts** by visiting uinet.com and clicking on *Sign up for Alerts* or text **REG** to **839-884**.



THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

Maneje su factura en el aire

Llegó la época del año en la que nos preparamos para el verano. Las comidas al aire libre, los días de playa, la pesca y las caminatas nos mantienen en movimiento.

Dondequiera que este verano lo lleve, nuestras opciones de pago en línea **GRATUITAS** facilitan el pago de su factura en cualquier lugar y momento.



eBill No importa dónde esté, puede consultar, pagar y almacenar sus facturas en línea para un acceso fácil.



AutoPay Deje que su factura se pague sola. El pago se realizará de manera automática, segura y puntual. ¡Sin que usted mueva un dedo!



Make a Payment Realizar un pago seguro en línea es rápido, fácil y cómodo para que usted pueda disfrutar del verano.

Para mayor información sobre nuestras opciones de pago **GRATUITAS**, visite uinet.com.



¡Gracias a nuestras opciones de pago en línea, pague fácil y cómodamente sus facturas desde dondequiera que esté!

Prioridades de restauración

UI sigue un proceso ordenado para restaurar el servicio en seguridad después de una tormenta

- 1 La seguridad es la prioridad. Trabajamos con las ciudades y el estado para desenergizar los cables caídos, despejar las rutas y restaurar el servicio en las instalaciones fundamentales.
- 2 Reparamos las instalaciones más importantes. Los equipos van donde pueden restaurar el servicio de muchos clientes rápidamente.
- 3 Restauramos el equipo y los cables que brindan servicio a un grupo más pequeño de clientes.
- 4 Nos concentramos en restaurar los cables de servicio a hogares y edificios individuales. Esta fase puede comenzar mientras todavía estamos realizando el trabajo de alta prioridad.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Manténgase informado con alertas de cortes GRATUITAS

- Trabajamos todo el año para ofrecerle electricidad confiable y de excelente calidad. Pero, a veces, hay tormentas fuertes en primavera y verano que causan cortes de electricidad. Al inscribirse a las alertas de cortes, obtendrá lo siguiente:
- Una alerta por mensaje de texto, teléfono, correo electrónico o los tres cuando se produce un corte en su domicilio o trabajo Informes de estado actualizado sobre las tormentas y los cortes.
- Incluso puede recibir una actualización instantánea sobre un corte si envía un mensaje con el texto **STAT** al **839-884**. Le responderemos enseguida por mensaje de texto.
- Obtenga **alertas de cortes GRATUITAS** en uinet.com. Haga clic en **Sign up for Alerts** o envíe un mensaje con el texto **REG** al **839-884**.