



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our new mobile app!



We're on the line – and online – for you

Our priority is providing the safe, reliable service you depend on every day. We are on the line for you – making sure you have the power you need to stay safe, comfortable and productive.

We are also online for you. Power On with our digital tools - give them a try from the comfort of your home!

- Download our **mobile app** at the App Store or Google Play to view and pay your bill, and view outage information.
- Enroll in **eBill** to receive and view your bill online.
- Call our self-service number **800.722.5584** anytime to pay your bill, check your account balance and more.
- Visit **uinet.com** to pay your bill, view outage information, start new service and more.

Restoration Priorities

Here's the process we use to safely restore service after a storm

- 1 Safety comes first. We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear roads and restore critical facilities.
- 2 We repair major facilities. Crews go where they can restore lots of customers quickly.
- 3 We restore equipment and lines that serve smaller groups of customers.
- 4 We focus on restoring service lines to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing higher-priority work.

Help us help others

You can help bring emergency assistance to income-eligible families, elderly and ill who are facing an immediate need for help with energy bills. Please consider a donation to **Operation Fuel**, add \$1 to your UI bill for **Operation Fuel** and we will match 50 cents. Learn more and donate at **operationfuel.org**.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

We're here to help

If you are concerned about paying your bill, we have programs to help you manage your energy bill. Please call us at **800.722.5584** Monday through Friday 7 a.m. to 7 p.m. to speak with a representative about your options.





An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



En el trabajo y en línea para usted

Nuestra prioridad es brindar el servicio seguro y confiable del que usted depende a diario. Trabajamos para usted; para ofrecerle la electricidad que necesita para estar cómodo y ser productivo.

También estamos en línea para usted. Conéctese con nuestras herramientas digitales, ¡pruébelas desde la comodidad de su hogar!

- Descargue nuestra aplicación móvil del App Store o Google Play para ver y pagar su factura, y consultar la información sobre los cortes.
- Inscribese en la facturación sin papel (**eBill**) para recibir y ver su factura en línea.
- Llame a nuestro número de autoservicio al **800.722.5584** en cualquier momento para pagar su factura, consultar el saldo de su cuenta, etc.
- Visite **uinet.com** para pagar su factura, ver información sobre los cortes, contratar un nuevo servicio y más.

Prioridades de restauración

Nuestro proceso seguro para restaurar el servicio tras una tormenta

- 1 La seguridad es la prioridad. Trabajamos con las ciudades y el estado para desenergizar los cables caídos, despejar las rutas y restaurar el servicio en las instalaciones fundamentales.
- 2 Reparamos las instalaciones más importantes. Los equipos acuden a los lugares en los que restauran el servicio de muchos clientes rápidamente.
- 3 Restauramos el equipo y los cables que brindan servicio a un grupo más pequeño de clientes.
- 4 Nos concentramos en restaurar los cables de servicio a hogares y edificios individuales. Esta fase puede comenzar mientras todavía estamos realizando el trabajo de alta prioridad.

Ayudemos juntos a los demás

Contribuya a brindar asistencia de emergencia a las familias elegibles según el ingreso, las personas mayores o enfermas que necesitan ayuda inmediata con sus facturas de energía. Lo invitamos a donar a Operation Fuel; por cada \$1 que agregue a su factura de UI para Operation Fuel, nosotros contribuiremos con 50 centavos. Para obtener más información y donar, visite operationfuel.org.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Estamos aquí para ayudarlo

Si le preocupa el pago de su factura, contamos con programas para ayudarlo a manejar su factura de energía. Llámenos al **800.722.5584** de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. para hablar con un representante sobre sus opciones.

