



# THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!

## Understand and manage your energy use



### Energy Analyzer:

The online energy advisor feature lets you take control of your utility bill by showing you how to reduce your energy usage, and assists you in setting up an energy savings plan. For more information, visit [uinet.com](http://uinet.com).



### Help with your bill:

We have many services designed to meet the variety of needs you or your family members may have. There are also state programs that may be able to provide you with assistance with your utility bill.



### Sign up for Budget Billing:

We know balancing your budget can be difficult when your utility bill is high one month and low the next. With Budget Billing, we will bill you for an average monthly electric cost based on your actual use.

## We'll keep you informed with Outage Alerts

### Register for UI's Outage Alert System

Register now to report outages online or by mobile phone, and to get up-to-the-minute status reports on storms and outages.

To register for Text UI, send a text message using your mobile phone to **839-884 (TEXTUI)**. You will be prompted to reply REG to register. Registration requires your 14-digit UI account number and last four digits of your Social Security Number or Tax ID Number. You will then be prompted to confirm that you want to report an outage.



### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

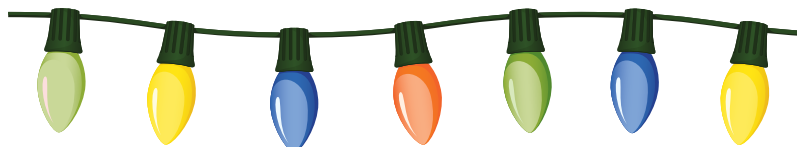
If you see a power line down, please call the number above. Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:**

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

**FOLLOW US:**  



## Make Your Holidays Safe and Bright

### Safety Tips for Outdoor Holiday Lighting

- Use weatherproof lights and cords that are rated for outdoor use. Follow all safety instructions.
- Carefully inspect cords and wires. Replace them if they're frayed or cracked.
- Outdoor outlets should be protected with ground fault circuit interrupters (GFCI). Avoid overloading outlets and extension cords.



# THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

## Comprender y administrar el uso energético



### Analizador Energético:

La función en línea asesor de energía le permite controlar la factura de servicio, ya que le sugiere cómo reducir el uso energético y lo ayuda a preparar un plan de ahorro de energía. Para más información, visite [uinet.com](http://uinet.com).



### Ayuda para la factura:

Tenemos muchos servicios diseñados para satisfacer diversas necesidades que tanto usted como sus familiares puedan tener. Además, existen programas estatales que pueden ofrecerle asistencia para las facturas de servicios públicos.



### Suscríbese a Budget Billing:

Sabemos que puede resultar difícil equilibrar el presupuesto cuando la factura de servicio es alta un mes y baja al siguiente. Con Budget Billing, le facturaremos un costo mensual eléctrico promedio según el uso real.

## Lo mantendremos informado con las alertas de cortes

### Suscríbese al sistema de alertas de cortes de UI

Suscríbese ahora para informar cortes en línea o desde el celular, y para obtener informes de estado de último momento acerca de tormentas y cortes.

Si desea suscribirse a Text UI, envíe un mensaje de texto desde su celular al **839-884 (TEXTUI)**. Le indicarán que responda REG para poder suscribirse. La suscripción requiere su número de cuenta de UI de 14 dígitos y los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social o número de identificación fiscal. Luego, se le indicará que confirme si desea informar un corte.



### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

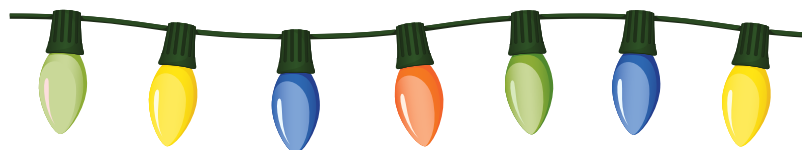
**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## Que Las Fiestas Sean Seguras y Brillantes

### Consejos de seguridad para la iluminación exterior para las Fiestas

- Use luces resistentes a la intemperie y cables que sean para uso exterior. Siga todas las instrucciones de seguridad.
- Inspeccione cuidadosamente los cables y alambres. Reemplácelos si están deshilachados o rotos.
- Proteja los enchufes al aire libre con las salidas de exteriores con un interruptor de circuito de falla a tierra (GFCI). Evite sobrecargar los enchufes y las extensiones.