



An AVANGRID Company

THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this newsletter online, too!

Now it makes sense to me

Understanding how your energy dollars are spent can help you make decisions about how you use energy in your home. We have **FREE** tools available to help you figure out your energy usage, reduce costs and save!

USE Energy Analyzer

Our online **Energy Analyzer** feature lets you take control of your utility bill by showing you how to reduce your energy usage, and assists you in setting up an energy savings plan.

ENROLL in Budget Billing

You can avoid the seasonal ups and downs of your energy costs with **Budget Billing**. Your energy costs are spread evenly over 12 months so you know how much your bill will be every month.

UNDERSTAND Heat Pumps

If you're thinking about purchasing a heat pump, please consider the following for energy savings:

- Select a high-efficiency model
- Keep heat pumps at a moderate setting during extreme cold weather
- Follow the manufacturer's instructions for safe and efficient operation

Used properly throughout the winter, you should expect to see an increase in electricity costs that is offset by lower heating fuel costs.

LEARN more about energy use and savings by visiting uinet.com and click on Smart Energy.



Our **FREE** tools can help you understand and manage your energy use.



A dozen reasons to enroll in eBill

Why aren't you signed up for **eBill**? Enroll today at uinet.com.

eBill is:

1. FREE
2. Secure
3. Delivered to your secure email box
4. Accessible from anywhere
5. Accessible at any time

You can:

6. View, pay and store bills online
7. Combine multiple bills to make one payment
8. Access 13 months of bills
9. Print only what you need

You get:

10. Notified when your bill is available
11. A reminder when your bill is due
12. Less paper clutter



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating



For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



An AVANGRID Company

THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

Ahora tiene sentido

Entender cómo se gasta el dinero que paga en energía lo ayuda a tomar decisiones sobre el consumo energético en su hogar. ¡Contamos con herramientas GRATUITAS para que calcule su consumo de energía, baje los costos y ahorre!

USE el analizador de energía Energy Analyzer

Nuestra función en línea Energy Analyzer le permitirá tomar el control de su factura de servicios públicos al mostrarle cómo reducir el uso de energía y asistirlo en configurar un plan de ahorro energético.

INSCRÍBASE en la Facturación Presupuestada

Evite las subas y bajas estacionales de su costo energético gracias a la Facturación Presupuestada. El costo de energía se distribuye en pagos iguales a lo largo de 12 meses para que sepa cuánto tendrá que pagar por mes.

ENTIENDA las bombas de calor

Si está pensando en comprar una bomba de calor, tenga en cuenta los siguientes ahorros energéticos:

- Seleccione un modelo de alta eficiencia
- Mantenga la bomba de calor configurada a un parámetro moderado durante el clima frío extremo
- Para un funcionamiento seguro y eficiente, siga las instrucciones del fabricante

Si usa la bomba correctamente durante el invierno, verá un aumento en los costos de electricidad que se compensará con menores costos para calentar el combustible.

OBTENGA más información sobre la energía y los ahorros en uinet.com. Haga clic en Smart Energy.



Nuestras herramientas GRATUITAS lo ayudarán a entender y manejar su consumo de energía.



Doce razones para inscribirse en la facturación sin papel (eBill)

¿Por qué no está inscrito a eBill? Inscribese hoy en uinet.com. Entre otras cosas:

eBill:

1. Es GRATIS
2. Es segura
3. Llega a su correo electrónico
4. Es accesible de cualquier lugar
5. Es accesible en cualquier momento

Puede:

6. Ver, pagar y almacenar facturas en línea
7. Combinar varias facturas para realizar un único pago
8. Acceder a las facturas de los últimos 13 meses
9. Imprimir solo lo que necesita

Obtiene:

10. Una notificación cuando la factura está lista
11. Un recordatorio de la fecha de vencimiento de la factura
12. La posibilidad de tener menos papeles



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Para su seguridad, deje en manos de los expertos su medidor de electricidad y sus conexiones. Llámenos si sospecha un robo de energía; es peligroso e ilegal.