



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

We can help you manage your energy bill

With our free and convenient services and tools, managing your energy bill is easy as 1, 2, 3 – and 4!

- 1. Powerful Savings.** Sign up for a no-cost virtual pre-assessment or onsite assessment and receive energy-saving products you can install yourself that can help lower your energy use. **Home Energy Solutions** assessments are available at no cost to you through December 31, 2020. Visit uinet.com/HES for more information.
- 2. Help With Your Bill.** You'll find a complete list of our assistance programs when you visit uinet.com/HelpWithBill. Or call 211 to find your local Community Action Agency.
- 3. No Surprises.** Lock in your electricity bill with **Budget Billing** and pay the same amount each month. **Budget Billing** bases your bill on your average monthly electricity usage over the past year. It's a great way to manage your budget! Call us at **800.722.5584** to get enrolled today.
- 4. Supply Price Options.** Manage the price you pay for the supply portion of your electricity bill by shopping for your electricity supplier. You may be able to find a supplier with a lower price than what you're currently paying. For more information, visit the Choose a Supplier section at uinet.com.



With Outage Alerts, you'll know

We are continuously working to improve our electricity delivery system so we can deliver power to you through even the most severe weather.

When a powerful storm strikes, we offer tools to keep you informed, so you can plan. You'll know if you have time for a board game or puzzle before the lights come back on!

Join the thousands of customers who are in the know with **Outage Alerts**.

- Receive an alert if the power goes out. You choose how you want to receive your alert: by text, email, phone, or all three.
- Easily report an outage by texting **OUT** to **839-884**.
- Check the status of an outage anytime from anywhere by simply texting **STAT** to **839-884**.
- You'll get an alert confirming when power has been restored.

Get the information you need, your way, so you can be ready for any storm. Visit uinet.com today.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](https://www.facebook.com/UnitedIlluminating)



For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Podemos ayudarlo a manejar su factura de energía

¡Gracias a nuestros servicios y nuestras herramientas gratuitas y cómodas, manejar su factura de energía es facilísimo!

1. **Importantes ahorros.** Inscríbese a una evaluación previa virtual o presencial sin cargo y reciba productos de ahorro energético que podrá instalar para bajar su uso de energía. Aproveche las evaluaciones de **Home Energy Solutions** sin cargo hasta el 31 de diciembre de 2020. Para mayor información, visite uinet.com/HES.
2. **Opciones en el precio del suministro.** Controle el precio que abona por la parte de su factura de electricidad correspondiente al suministro eligiendo al proveedor de electricidad. Quizás encuentre a un proveedor que ofrezca un precio inferior al que paga. Para mayor información, visite la sección para elegir a un proveedor (Choose a Supplier) en uinet.com.
3. **Nada de sorpresas.** Fije el monto de su factura de electricidad con **Budget Billing** y pague lo mismo cada mes. **Budget Billing** basa su factura en el uso mensual promedio de electricidad del último año. ¡Es una excelente manera de manejar su presupuesto! Inscríbese hoy llamándonos al **800.722.5584**.
4. **Ayuda con su factura.** Consulte la lista completa de nuestros programas de asistencia en uinet.com/HelpWithBill. O llame al 211 para averiguar cuál es agencia local de acción comunitaria.



Gracias al servicio de alertas de cortes, sabrá lo siguiente:

Trabajamos constantemente para mejorar nuestro sistema de entrega de electricidad. Queremos darle más energía incluso en situaciones de clima extremo. Cuando golpea una tormenta, ofrecemos herramientas para mantenerlo informado, para que pueda planificar. ¡Sabrá si tiene tiempo para un juego de mesa o un rompecabezas antes de que vuelva la luz!

Únase a miles de clientes que se inscribieron a las alertas de cortes.

- Reciba una alerta por teléfono, mensaje de texto, correo electrónico; o los tres cuando se corta la electricidad. Elija cómo quiere recibir la alerta.
- Denuncie fácilmente un corte; envíe un mensaje con el texto **OUT** al **839-884**.
- Verifique el estado de un corte en cualquier momento desde cualquier lugar simplemente enviando un mensaje con el texto **STAT** al **839-884**.
- Obtenga una alerta cuando se restaura el servicio.

Reciba la información que necesita a su manera; así estará listo para cualquier tormenta. Visite uinet.com hoy.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



Para su seguridad, deje en manos de los expertos su medidor de electricidad y sus conexiones. Llámenos si sospecha un robo de energía; es peligroso e ilegal.