



THE SOURCE

Save paper — sign up for eBill and view this customer newsletter online, too!

We're here to help

Sign up for assistance before Winter arrives

We'll work with you so you can **manage payments and maintain service** all winter long. Act now, before the weather turns!

HERE'S HOW TO GET STARTED

- Call 211 to **find your Community Action Agency**. They can determine if you're eligible for Energy Assistance. For a video guide to this process, visit bit.ly/2cyGsPG.
- If you qualify, we can sign you up for matching payments, **winter service protection** (Nov. 1 through April 30) and other programs.
- If you're not eligible for Energy Assistance, call us to learn about payment arrangements, budget billing and other **programs that can help**.



For convenience and more, give eBill a try

When you sign up for **eBill**, our **FREE** online billing service, you'll receive all the same information as your paper bill plus a whole lot more. And, you can access this information anytime from anywhere - whenever it's convenient for you!

Features include:

- Convenient access to 13 months of bills
- Options to set payment reminders

Sign up for **eBill** today at uinet.com and get all the information you need.



YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Get energy smart

• Temperatures are changing! Keep comfortable and lower your energy bill by making your home or business energy efficient.

• Our online quiz at GetEnergySmart.com can help you identify areas of your home (or business) that are performing well and those that need help. It's just another way we can help you, your business and your family.

“Participating has provided an opportunity to create a more affordable, comfortable living environment for my tenants.”
Nick M., landlord



THE SOURCE

Ahorre papel, suscríbese a eBill y también vea este boletín de noticias para clientes en línea.

Estamos aquí para ayudarlo

Inscríbese para la ayuda antes de que llegue el invierno

Trabajaremos con usted para que pueda organizar los pagos y mantener el servicio todo el invierno. ¡Actúe ahora antes de que cambie el tiempo!

PARA EMPEZAR, HAGA LO SIGUIENTE:

- Llame al 211 para hallar la agencia de acción comunitaria más cercana. Allí determinarán si usted es elegible para la Asistencia Energética. Para ver un video explicativo del proceso, visite bit.ly/2cyGsPG.
- Si califica, puede inscribirse al plan de ajuste de pagos, la protección del servicio en invierno (desde el 1o de noviembre hasta el 30 de abril) y otros programas.
- Si no es elegible para la Asistencia Energética, llámenos para obtener información sobre los arreglos de pagos, la facturación presupuestaria y otros programas útiles.



Para su comodidad, pruebe la facturación electrónica (eBill)

Cuando se inscriba a eBill, nuestro servicio gratuito de facturación en línea, recibirá toda la misma información que en una factura impresa y mucho más. Y podrá acceder a esta información en cualquier lugar y momento; ¡cuando le resulte cómodo!

Este servicio incluye:

- Cómodo acceso a 13 meses de facturas
- Opciones para configurar recordatorios de pago

Inscríbese a eBill hoy en uinet.com y obtenga toda la información necesaria.



ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



• Tome decisiones inteligentes sobre la energía

• ¡Las temperaturas cambian! Mantenga la comodidad y reduzca su factura de energía incorporando la eficiencia energética en su hogar o negocio.

• Nuestro cuestionario en línea en GetEnergySmart.com lo ayudará a identificar las zonas de su hogar (o negocio) que tienen un buen desempeño y aquellas que necesitan mejorar. Es simplemente otra manera de ayudarlos a usted, su familia y su negocio.

“ Participar me dio la oportunidad de crear un entorno de vida más asequible y cómodo para mis inquilinos. ”
 Nick M., propietario