



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new mobile app!](#)

## We're here to help

### Sign up for assistance before winter arrives

We'll work with you so you can **manage payments and maintain service** all winter long.

#### HERE'S HOW TO GET STARTED

- Call 211 to **find your Community Action Agency**. They can determine if you're eligible for Energy Assistance. For information visit [211navigator.org](http://211navigator.org).
- If you qualify, we can sign you up for matching payments, **winter service protection** (November 1 through April 30) and other programs.
- If you're not eligible for Energy Assistance, call us to learn about payment arrangements, budget billing and other **programs that can help**.



## Simple Savings Tips

As the days get shorter and temperatures get cooler, we may use more energy by having the lights on longer and adjusting the thermostat to keep warm. Here are some easy actions you can take to decrease your energy use and ultimately your energy bill.

Things you can do today:

- Use our **FREE** online **Energy Analyzer** at [uinet.com](http://uinet.com) to help you manage your energy costs.
- Visit our online store at [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com) for great deals and rebates on energy-saving products.
- Clean or replace filters in your furnace or heat pump so they run more efficiently.
- Use power strips so you can easily turn off devices like computers and monitors when not in use.
- Install a programmable or Smart thermostat to easily match temperature settings with your schedule.

Visit [uinet.com](http://uinet.com) for more ways to understand and manage your usage.



An AVANGRID Company

#### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** [uinet.com](http://uinet.com)

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](https://facebook.com/UnitedIlluminating)

## Save with our Home Energy Solutions

Sign up for a no-cost **Home Energy Solutions** virtual pre-assessment and receive energy-saving products you can install yourself that can help lower your energy use. Then schedule the in-home service at a future date when you're comfortable having the services completed.

Or choose in-home services now and start saving on your energy bills right away. On average, customers see about \$200 in savings on their annual energy bills and receive about \$1,000 in on-the-spot services. Find out more at [uinet.com](http://uinet.com). Additional energy-saving opportunities are available to customers that meet income guidelines.

Home Energy Solutions assessments are available at no cost to you through December 31, 2020, visit [uinet.com](http://uinet.com) for more information.



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## Estamos aquí para ayudarlo Inscríbese para la asistencia antes de que llegue el invierno

Trabajaremos con usted para que pueda realizar los pagos y mantener el servicio durante todo el invierno.

### PARA EMPEZAR:

- Llame al 211 para averiguar cuál es su agencia de acción comunitaria. Así se determinará si usted es elegible para la Asistencia de Energía. Para obtener información, visite [211navigator.org](http://211navigator.org).
- Si califica, podemos inscribirlo en los programas de ajuste de pagos, protección para el invierno (1o de noviembre al 30 de abril) y otros.
- Si usted no es elegible para la Asistencia de Energía, llámenos para obtener información sobre los arreglos de pago, la facturación presupuestada y otros programas que pueden ayudarlo.



## Consejos sencillos para ahorrar

A medida que se acortan los días y baja la temperatura, consumimos más energía porque las luces se encienden durante más tiempo y se sube la temperatura del termostato. Presentamos algunos pasos sencillos para disminuir su uso de energía y, en último término, su factura de energía.

Acciones que puede tomar hoy:

- Use nuestro analizador en línea GRATUITO Energy Analyzer para manejar sus costos de energía.
- Visite nuestra tienda en línea en [uismartsolutions.com](http://uismartsolutions.com) para consultar las grandes ofertas y descuentos en los productos de ahorro energético.
- Limpie o reemplace los filtros del generador de aire o la bomba de calor para que sean más eficientes.
- Use un múltiple para apagar fácilmente los dispositivos, como computadoras y monitores, mientras no los usa.
- Instale un termostato programable o inteligente para adaptar la configuración de la temperatura a su horario.

Visite [uinet.com](http://uinet.com) para obtener más maneras de comprender y manejar su consumo.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

### ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: [uinet.com](http://uinet.com)



## Ahorre con Home Energy Solutions

Inscríbese a una evaluación previa virtual sin cargo de Home Energy Solutions y reciba productos de ahorro energético que podrá instalar para bajar su uso de energía. Luego programe la visita en su hogar cuando se sienta cómodo para completar los servicios.

O escoja los servicios en su hogar ahora y empiece a ahorrar en su factura de energía ya mismo. En promedio, los clientes ahorran alrededor de \$200 en sus facturas anuales de energía y reciben cerca de \$1 000 en servicios puntuales. Para obtener más información, visite [uinet.com](http://uinet.com). Hay más oportunidades de ahorro energético para los clientes que cumplen con las pautas de ingresos.

Las evaluaciones de Home Energy Solutions serán gratuitas hasta el 31 de diciembre de 2020. Para mayor información, visite [uinet.com](http://uinet.com).