



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Thank you!

When Tropical Storm Isaias bore down on parts of our service territory last month, we were prepared. With sustained winds causing severe tree damage and thousands of power outages, recovery efforts were immediately under way. In fact, this was one of the largest restorations in our company's history.

Thanks to our dedicated and committed lineworkers and the assistance of more crews from other areas, we stayed focused on public safety, working to restore power as quickly and safely as possible until power was restored to every customer.

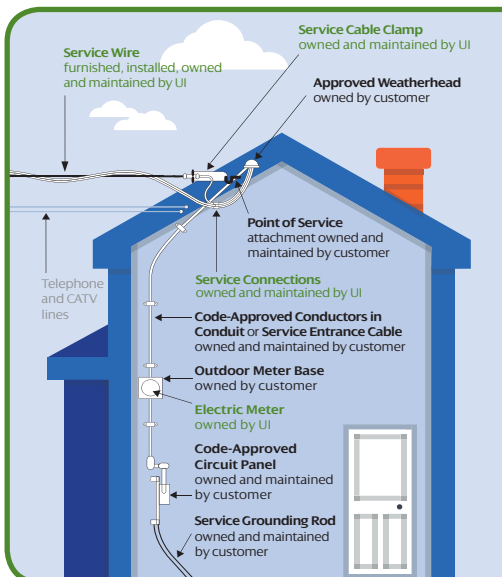
Thank you for your patience, understanding and support as we completed restoration efforts.

By the numbers Tropical Storm Isaias

- Over **123,000** customers impacted
- More than **1,000** downed wires
- Nearly **150** broken poles
- Nearly **1,200** lineworkers and tree personnel



UI crews working to restore power after damage from Tropical Storm Isaias.



Maintaining your service connection

It's our job to bring reliable service to your home or business. This diagram may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also please contact us if you plan to remove or install meters.

Help Keep Our Poles Hazard-Free

Please don't post on utility poles. It's prohibited under state law and can be hazardous to our workers.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Manage your account at home or away with our Mobile App

While you're at home or on the go, you can manage your account with our **FREE Mobile App**.

- Our **Mobile App** makes taking care of business easier than ever before. You can view and pay your bill, report an outage and more.
- You can also use the **Mobile App** to sign up for online payment options, like **eBill** and **AutoPay** that make bill paying a breeze!

Download the app today by searching for **United Illuminating** in the **App Store** or get it on **Google Play**.





An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

¡Gracias!

Cuando la tormenta tropical Isaías afectó parte de nuestro territorio de servicio el mes pasado, estábamos preparados. Hubo vientos sostenidos que dañaron gravemente los árboles y provocaron cortes de electricidad. Los esfuerzos de recuperación se movilizaron de inmediato. De hecho, fue una de las restauraciones más grandes en la historia de nuestra empresa.

Gracias a nuestros dedicados y comprometidos trabajadores y a la ayuda de equipos de otras áreas, permanecemos centrados en la salud pública. Trabajamos para restaurar el servicio lo más rápido y seguro posible hasta que se restauró el servicio de todos los clientes.

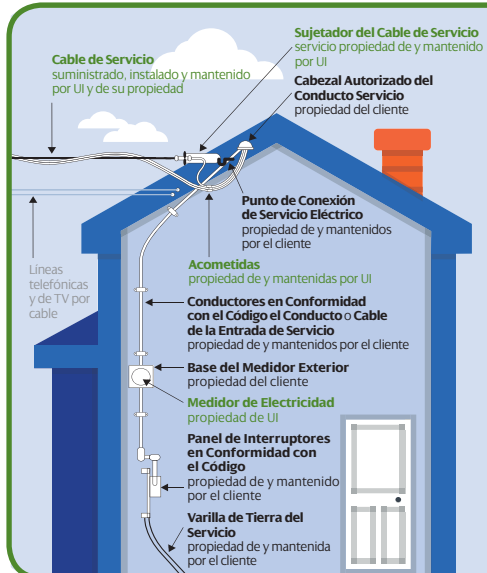
Gracias por su paciencia, comprensión y apoyo durante la restauración.

La tormenta tropical Isaías en números

- Más de **123,000** clientes impactados
- Más de **1,000** cables caídos
- Casi **150** postes rotos
- Casi **1,200** trabajadores para los cables y los árboles



Los equipos de UI trabajan para restaurar la electricidad tras el daño de la tormenta tropical Isaías.



Mantener su conexión de servicio

Es nuestro trabajo brindarle un servicio confiable en su vivienda o negocio. El diagrama le servirá para entender y mantener la conexión del servicio.

Durante la restauración de la electricidad, quizá un electricista deba realizar reparaciones antes restaurar el servicio. Contáctenos si planea retirar o instalar medidores.

Mantener los postes fuera de peligro

No publique nada en los postes de electricidad. Lo prohíbe la ley estatal y es peligroso para nuestros trabajadores.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com



• Maneje su cuenta desde su casa u otro lugar con nuestra aplicación móvil

• Desde casa o de viaje, maneje su cuenta con nuestra aplicación móvil GRATUITA.

- La aplicación móvil facilita las cosas. Vea y pague su factura, denuncie un corte y más.
- Use la aplicación móvil para inscribirse a los pagos en línea, como eBill y AutoPay. ¡Pagar la factura será facilísimo!

• Descargue la aplicación hoy; busque United Illuminating en el App Store u obténgala en Google Play.