



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)

Take comfort in these smart solutions

We can't control the weather or the market price of energy supply, but we can help you manage your energy bill with our various programs and services, including:

- **Home Energy Solutions.** Make your home smart with an energy assessment and on-the-spot services. Visit [GetEnergySmart.com](#) to learn more.
- **Energy-Saving Products.** Visit our online store at [uismartsolutions.com](#) for great deals and instant rebates on energy-saving products and services exclusively for our customers.
- **Budget Billing.** Avoid seasonal fluctuations by signing up for Budget Billing. We will bill you for an average monthly electricity cost based on your annual use. Log into [uinet.com/MyAccount](#) to sign up.



Visit [uinet.com/UnderstandYourUsage](#) for more information on how to manage your energy use.

Help is available

If you're having trouble managing your energy bills, you're not alone.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** is designed to help income-eligible households pay their winter heating bills. Visit [Cafca.org](#) to find a local **Community Action Agency** and apply for the program.
- **Matching Payment Program.** For families that qualify, we will work with you to develop a monthly budget agreement. If you keep that agreement, we will match your payments to reduce your past due balance.
- **Payment Arrangements.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing assistance. Please call [800.722.5584](#) to talk with us about our payment plans.

To view a complete list of programs and services, please visit [uinet.com/HelpWithBill](#).



Give yourself the gift of convenience

During the busy holiday season take a minute to download our FREE Mobile App and enjoy the convenience of accessing your account at your fingertips, anytime, anywhere.

- Log into the app using Secure Touch or Face ID™
- You don't have to remember your account number
- Access outage information • View and pay your bill in just a few clicks



Scan here to get our free app!

Don't have a smartphone? You can still access your online account by visiting [uinet.com/MyAccount](#) to sign up now.



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

VISIT US: [uinet.com](#)

Insert paid for by UI customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



[facebook.com/UnitedIlluminating](#)

Our 2023 Holiday Schedule

Our business offices will be closed on the following 2023 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at [800.722.5584](#) or visit our website at [uinet.com](#).

- New Year's Day: Monday, January 2
- Memorial Day: Monday, May 29
- Independence Day: Tuesday, July 4
- Labor Day: Monday, September 4
- Thanksgiving Day: Thursday, November 23
- Christmas Day: Monday, December 25





An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

Reconfórtese con estas soluciones inteligentes

No podemos controlar el clima ni el precio de mercado de la energía, pero sí podemos ayudarlo a administrar su factura de energía a través de nuestros diversos programas y servicios, que incluyen:

- **Home Energy Solutions (Soluciones de energía para el hogar).** Haga que su hogar sea inteligente con una evaluación de la energía y servicios en el lugar. Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.
- **Productos de bajo consumo energético.** Visite nuestra tienda en línea en uismartsolutions.com para obtener excelentes ofertas y reembolsos instantáneos en productos y servicios de bajo consumo energético exclusivos para nuestros clientes.
- **Budget Billing.** Para evitar fluctuaciones estacionales, inscribese en Budget Billing (Facturación presupuestada). Le facturaremos un costo mensual promedio de electricidad basado en su consumo anual. Inicie sesión en uinet.com/MyAccount para inscribirse.



Visite uinet.com/UnderstandYourUsage para obtener más información sobre cómo administrar su consumo de energía.

Ayuda disponible

Si tiene problemas para administrar sus facturas de energía, no está solo.

- **El Programa de Asistencia de Energía de Connecticut** (CEAP, por sus siglas en inglés) está diseñado para ayudar a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción en invierno. Visite Cafca.org para encontrar una Agencia de Acción Comunitaria local y solicitar el programa.
- **Programa de ajuste de pagos.** Para las familias que califiquen, trabajaremos juntos para desarrollar un acuerdo de presupuesto mensual. Si mantiene ese acuerdo, igualaremos sus pagos para reducir su saldo vencido.
- **Arreglos de pago.** Ofrecemos arreglos de pago flexibles para todos los clientes que necesitan ayuda. Llame al **800.722.5584** para hablar con nosotros sobre nuestros planes de pago.

Para obtener una lista completa de programas y servicios, visite uinet.com/HelpWithBill.



Regálese comodidad

Durante la ajetreada temporada navideña, tómese un minuto para descargar nuestra aplicación móvil GRATUITA y disfrute de la comodidad de acceder a su cuenta en un instante, en cualquier momento y en cualquier lugar.

- Inicie sesión en la aplicación a través de Secure Touch o Face ID™
- No tiene que recordar su número de cuenta
- Acceda a información sobre apagones • Vea y pague su factura con solo unos clics



¡Escanee aquí para obtener nuestra aplicación gratuita!
¿No tiene un teléfono inteligente? De todas formas puede acceder a su cuenta en línea al ingresar a uinet.com/MyAccount para inscribirse ahora.



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



Nuestro calendario de feriados para el 2023

Nuestras oficinas comerciales permanecerán cerradas los siguientes feriados de 2023. Para su comodidad, nuestro sistema telefónico automatizado está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en el **800.722.5584**, o visite nuestro sitio web en uinet.com.

- Año Nuevo: Lunes 2 de enero
- Día de los Caídos: Lunes 29 de mayo
- Día de la Independencia: Martes 4 de julio
- Día del Trabajo: Lunes 4 de septiembre
- Día de Acción de Gracias: Jueves 23 de noviembre
- Navidad: Lunes 25 de diciembre

