



An AVANGRID Company

# The Source

Manage your account anytime, anywhere with our **new Mobile App!**

## The energy to start your day Power your day for just pennies



### Wake up!

Cell phone fully charged = **less than a penny**



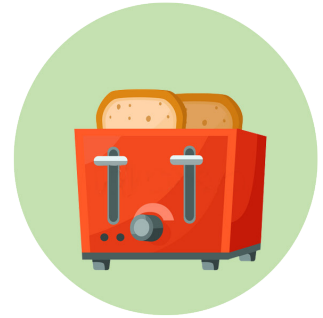
### Freshen up!

Enjoy a hot shower (using a heat pump water heater) = **39¢**



### Perk up!

Brew a pot of coffee = **13¢**



### Fuel up!

Toast 2 slices of bread or 1 bagel = **less than a penny**

*The above calculations use a total per kWh price of 25.9 cents, based on a residential Rate R customer taking the default Standard Service for generation. Actual cost per kWh may vary depending on your delivery or supply price - check your bill for your actual price per kWh.*

## Which pricing option is right for you?

We offer two pricing options for residential customers

**Rate RT** is our variable time-of-day rate. You pay less for electricity you use during off-peak hours, and slightly more during peak hours. To save, **"Wait Till 8" and shift usage to the discounted hours**, 8 p.m. to noon weekdays, and all day on weekends.

**Rate R** is our default fixed rate: You pay one price for electricity you use, regardless of the time or day.

Learn more about how you use energy by registering for **My Account at uinet.com**. To change your rate, call our helpful representatives.



An AVANGRID Company

### YOU'RE IMPORTANT TO US

**CALL US:** 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

**WRITE US:** The Source, UI, P.O. Box 1564, New Haven, CT 06506-0901

**VISIT US:** uinet.com

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

## New assistance program available

If you rent your home and need help with your electric bill, new funding is now available through **UniteCT**. You may be eligible for assistance if you meet all of the following:

- You rent your home, apartment, or lot that your home is on.
- At least one person in your household qualified for unemployment benefits, had their income reduced, had significant costs, or experienced other financial hardship due to the pandemic.
- Your household income is at or below 80% of the median income in your area.
- You are having difficulty paying your rent or utilities.

For more information and to apply for the program, please click on the UniteCT link at **uinet.com/HelpWithBill** or call **844.864.8328**.



An AVANGRID Company

# The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

## La energía para empezar el día Póngale energía a su día con tan solo unos centavos



### ¡Despierte!

Celular con carga completa = **menos de un centavo**



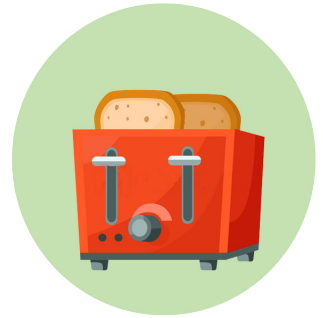
### ¡Prepárese!

Disfrutar una ducha caliente (usando un calentador de agua con bomba de calor) = **39c**



### ¡Actívese!

Preparar una cafetera = **13c**



### ¡Aliméntese!

Tostar dos rodajas de pan o un bagel = **menos de un centavo**

Los cálculos anteriores utilizan un precio total de 25.9 centavos por kWh basado en un cliente residencial de la tarifa R que toma el servicio estándar predeterminado para la generación. El costo real por kWh puede variar dependiendo del precio y suministro suyo – Revise su cuenta para el precio actual por kWh.

## ¿Qué opción de tarificación le conviene?

Ofrecemos dos opciones de tarificación para los clientes residenciales.

**La Tarifa RT** es nuestra tarifa variable según el momento del día. Paga menos por la electricidad que usa durante las horas no pico, y un poco más durante las horas pico. Para ahorrar, “espere hasta las 8” y cambie el uso a las horas más económicas, de 8 p.m. al mediodía los días de semana, y todo el día los fines de semana.

**La Tarifa R** es nuestra tarifa fija predeterminada. Usted paga un solo precio por la electricidad que usa, independientemente de la hora o del día.

Para obtener más información sobre cómo usted usa energía, inscríbese en **My Account** en [uinet.com](http://uinet.com). Para cambiar su tarifa, comuníquese con nuestros servicios representantes.



An AVANGRID Company

### ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

**LLÁMENOS:** 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

**ESCRÍBENOS:**

The Source, UI, P.O. Box 1564,  
New Haven, CT 06506-0901

**NOS VISITAN:** [uinet.com](http://uinet.com)



## Nuevo programa de asistencia

Si alquila su vivienda y necesita ayuda con su factura de electricidad, existe un nuevo financiamiento a través de **UniteCT**. Quizás sea elegible para la asistencia si cumple con todos los siguientes criterios:

- Alquila su casa, su departamento o el lote de su vivienda.
- Por lo menos un integrante de su vivienda a persona calificó para el seguro de desempleo, sufrió una reducción en su ingreso, incurrió en costos significativos o vivió otra dificultad financiera debido a la pandemia.
- El ingreso de su vida es igual o inferior al 80% del ingreso medio en su zona.
- Tiene dificultades para pagar su renta o sus servicios públicos.

Para obtener mayor información o aplicar para el programa, por favor, haga clic en el enlace de UniteCT en [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) o llame al **844.864.8328**.