September 2025

The Source

Manage your account easily at **uinet.com/MyAccount**.

UI
An Avangrid company

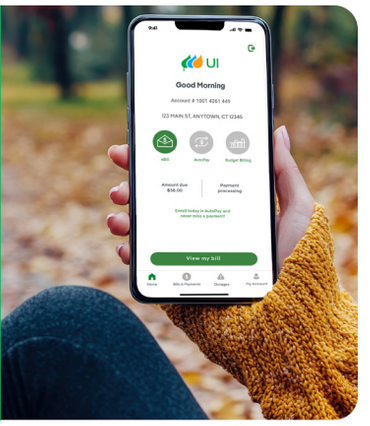
Fall for the convenience of our Mobile App

Whether you're apple picking or leaf peeping, enjoy easy access to your UI account from wherever the season takes you with our free Mobile App. Plus:

- Sign up for eBill and reduce paper waste.
- View and pay your bill in just a few clicks.
- Enroll in AutoPay so your payments can be made automatically, securely and on time every time.

Download the app by searching UI in the App Store or Google Play.

Scan here to download our free Mobile App



Moving soon?

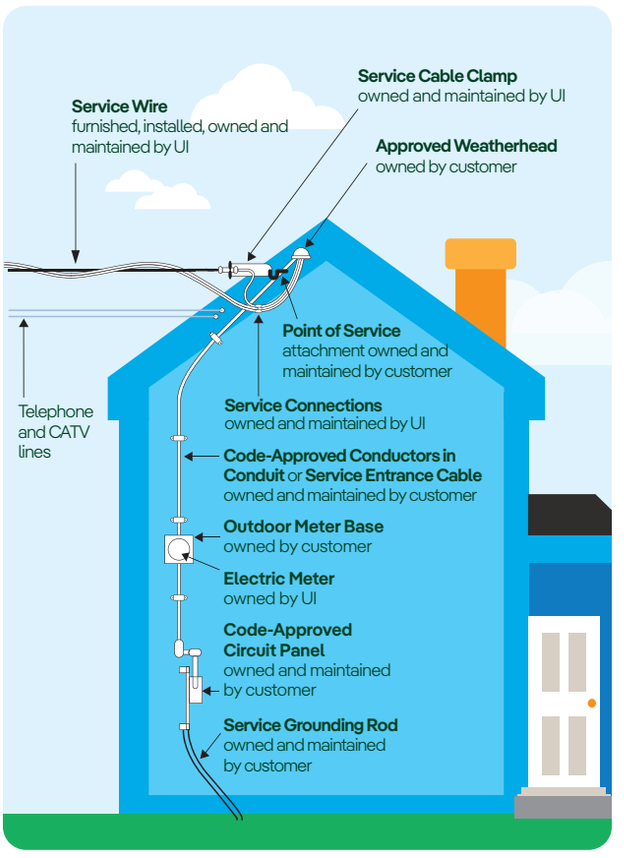
If you're relocating, closing your summer place or heading to college, go to **uinet.com/Moving** to stop, start or transfer your service with just a few clicks.

It's easy, fast and convenient.

Maintaining your service connection

It's our job to bring **safe, reliable service** to your home or business. The diagram at right may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also, please contact us if you plan to remove or install meters.



Help keep our lineworkers safe

Attaching signs, banners or flags of any kind to our poles or other electrical equipment is not only illegal, it is also a safety hazard to our lineworkers.

Nails, staples and other items used to fasten signs or flags to poles can snag lineworkers' gloves and shoes, which protect them from high voltage.

Please don't post on utility poles.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

Septiembre de 2025

The Source

Administre su cuenta en qualquier momento y en qualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.

UI
An Avangrid company

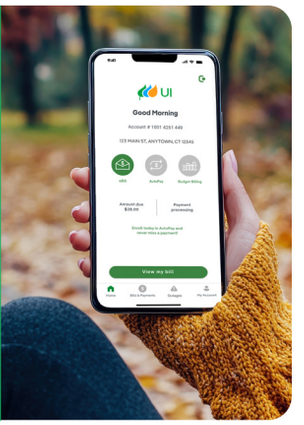
Maravíllese con la conveniencia de nuestra aplicación móvil

Ya sea que esté recogiendo manzanas o contemplando las hojas, disfrute de un fácil acceso a su cuenta UI desde cualquier lugar donde elija estar temporada, con nuestra aplicación móvil gratuita. Además podrá:

- Registrarse en eBill y reducir el desperdicio de papel.
- Ver y pagar su factura con solo un par de clics.
- Inscribirse en AutoPay para realizar sus pagos de forma automática, segura y a término en cada vencimiento.

Descargar la aplicación: busque UI en App Store o Google Play.

Escanee aquí para descargar nuestra aplicación móvil gratuita



¿Se muda pronto?

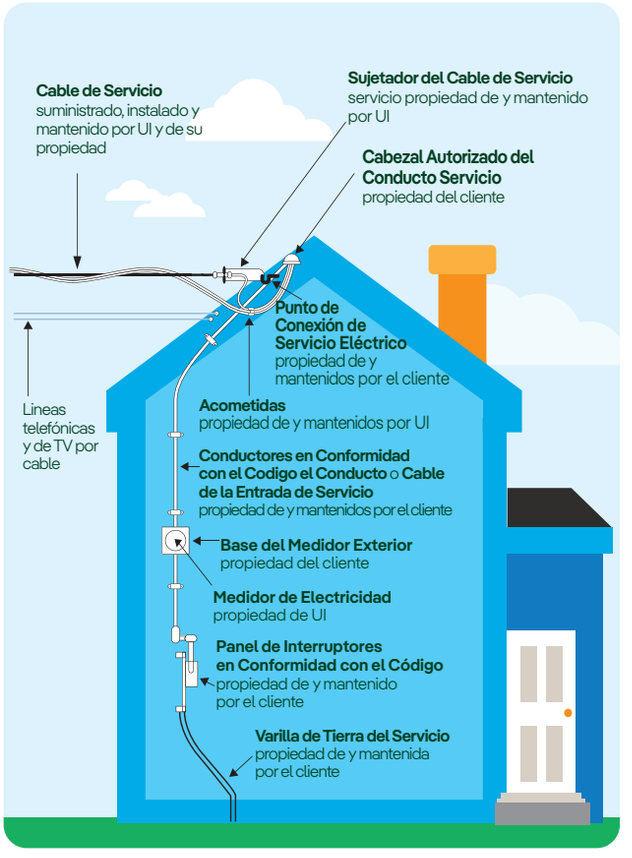
Ya sea que se mude, cierre su casa de verano o vaya a la universidad, entre en **uinet.com/Moving** para dar de baja, dar de alta o transferir su servicio con solo unos clics.

Es fácil, rápido y práctico.

Mantener su servicio conectado

Nuestro trabajo es mantener un servicio seguro y confiable para su hogar o empresa. El diagrama de la derecha puede resultarle útil para comprender y mantener la conexión de su servicio.

Durante el restablecimiento del suministro eléctrico, es posible que necesite recurrir a un electricista para reparar los daños, antes de que se pueda restablecer el suministro. Además, póngase en contacto con nosotros si tiene previsto retirar o instalar medidores.



Ayude a mantener seguros a nuestros trabajadores de líneas eléctricas

Pegar letreros, carteles o banderas de cualquier tipo en nuestros postes o en otros equipos eléctricos no solo es ilegal, sino que también es un peligro para la seguridad de nuestros trabajadores de líneas eléctricas.

Los clavos, grapas y otros elementos que se utilizan para fijar letreros o banderas a los postes pueden engancharse en los guantes y zapatos de los trabajadores de líneas eléctricas, los que utilizan para protegerse de la alta tensión.

Le solicitamos, tenga a bien, no pegar nada en los postes eléctricos.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes