



An AVANGRID Company

The Source

Manage your account anytime, anywhere with our [new Mobile App!](#)



We're taking to the sky to perform inspections on our equipment.

For reliable service, the sky's the limit

We continue to improve our inspection and maintenance practices by using the latest technology, namely drones.

We have been using drones to perform comprehensive visual inspections of the tops and sides of wood transmission structures, steel poles, and steel lattice towers safely, quickly and efficiently. We have also used drones after storms to assess damage to transmission lines.

Drones offer the following benefits:

- They are safe and efficient.
- Inspections can be performed on energized lines.
- They can easily reach remote locations, making it faster to identify an issue.

We're reaching new heights in reliability and the sky is the limit!

Make time for summer fun – go eBill

Stack up photos and memories instead of papers this summer by signing up for **eBill**. With **eBill** you can:

- View and pay your bill online – no waiting for the mail, no stamps needed.
- Manage your account anywhere, anytime, at your convenience.

Sign up for **eBill** at uinet.com/MyAccount, or by using our **Mobile App**. Search **UI** in the **App Store** or **Google play** to download our convenient, free **Mobile App**.

Go **eBill** today and enjoy your summer!

Simply scan the QR code on this page with your cell phone camera* to open the App Store or Google Play where you can download our Mobile App today!

*Some phones will require you to download a QR code scanner



Scan this QR code to bring you to our Mobile App in the **App Store**



Scan this QR code to bring you to our Mobile App in **Google Play**



An AVANGRID Company

YOU'RE IMPORTANT TO US

CALL US: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call the number above.

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week. Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

WRITE US: The Source, UI,
P.O. Box 1564, New Haven,
CT 06506-0901

VISIT US: uinet.com

Insert paid for by UI customers

follow us on:



@UnitedIllum

follow us on:



facebook.com/UnitedIlluminating

Test your summer energy smarts

Last month we offered you a few summer energy-savings tips. Did you try any of them? Do you remember what they were? Test your energy-saving knowledge by answering a few questions below.

Hint: All the answers can be found at uinet.com/UnderstandYourUsage.

Questions:

1. **Each degree above 75 degrees saves you** ____% of the energy used to cool your home.
2. **True or False:** Turning your air conditioning up a few degrees when you leave home helps to save on cooling costs.

Answers: Question 1: 3%. Also consider cooling only the rooms you need by closing the doors to other rooms. Question 2: True. Remember, each degree above 75 saves you 3% of the energy used to cool your home.



An AVANGRID Company

The Source

Administre su cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar con nuestra nueva aplicación móvil.



Llegamos al cielo para hacer inspecciones en nuestros equipos.

Para un servicio confiable, el cielo es el límite

Seguimos mejorando nuestras prácticas de inspección y mantenimiento usando la última tecnología, es decir, los drones.

Estamos usando drones para llevar a cabo inspecciones visuales integrales de las partes superiores y los laterales de las estructuras de transmisión de madera, postes de acero y torres de acero reticulado en forma segura, rápida y eficiente. También hemos utilizado drones después de tormentas para determinar los daños en las líneas de transmisión.

Los drones ofrecen los siguientes beneficios:

- son seguros y eficientes;
- se pueden hacer inspecciones en líneas con energía eléctrica,
- pueden llegar con facilidad a lugares alejados, lo que acelera el tiempo para identificar un problema.

Estamos alcanzando nuevas cimas en cuanto a confiabilidad y ¡el cielo es el límite!

Hágase tiempo para la diversión de verano: pásese a eBill

Acumule fotos y recuerdos en lugar de papeles este verano suscribiéndose a **eBill**. Gracias a **eBill** usted puede:

- ver y pagar su factura en línea, sin esperar el correo ni pagar franqueo,
- administrar su cuenta desde donde sea y en todo momento según su conveniencia.

Inscríbase hoy mismo en la **eBill** en uinet.com/MyAccount u obténgala en nuestra aplicación móvil. Busque **UI** en **App Store** o en **Google Play** para descargar nuestra conveniente aplicación móvil gratis hoy mismo.

¡Pásese a **eBill** hoy mismo y disfrute el verano!

Simplemente escanee el código QR de esta página con la cámara de su teléfono celular para abrir la App Store o Google Play de donde se puede descargar hoy mismo nuestra aplicación móvil.

*Algunos teléfonos necesitan descargar un escáner de códigos QR.

Download on the App Store



Escanee este código QR para tener nuestra aplicación móvil en la App Store

GET IT ON Google Play



Escanee este código QR para tener nuestra aplicación móvil en Google Play



An AVANGRID Company

ERES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

LLÁMENOS: 800.722.5584 (800.7.CALL UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame al número que aparece arriba. Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

ESCRÍBENOS:

The Source, UI, P.O. Box 1564,
New Haven, CT 06506-0901

NOS VISITAN: uinet.com

Edición a cargo de los clientes



• Ponga a prueba su conocimiento sobre la energía en el verano

• El mes pasado, le ofrecimos algunos consejos para el ahorro de energía en el verano. ¿Probó alguno? ¿Recuerda de qué se trataban? Ponga a prueba su conocimiento sobre el ahorro de energía respondiendo las siguientes preguntas.

• Pista: Se pueden encontrar todas las respuestas en uinet.com/UnderstandYourUsage.

• Preguntas:

1. Cada grado por encima de los 75° le ahorra el ____% de la energía utilizada para refrescar su hogar.
2. Verdadero o Falso: Subir el aire acondicionado unos grados cuando se va de su casa ayuda a ahorrar en los costos para refrescar los ambientes..

Respuesta: Preguntas 1: 3 %. También considere entrar solo los ambientes que necesite cerrando las puertas del resto de los ambientes. Preguntas 2: Verdadero. Recuerde que cada grado por encima de los 75° le ahorra el 3 % de la energía utilizada para refrescar su hogar.