

Struggling to pay your electric or gas bill?

We have programs to help.



Connecticut Energy Assistance Program* (CEAP)

Apply to get energy assistance from CEAP. If you meet the income guidelines below, apply online at ct.gov/heatinghelp or through your local Community Action Agency (CAA). Find your local CAA at 211ct.org or call 211.

Matching Payment Program* (MPP)

Residential customers can lower the amount you owe on energy bills. For every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program or other energy assistance programs, we will subtract a dollar from the amount you owe.

Protection from Service Shut-Off

(FOR RESIDENTIAL CUSTOMERS)

Winter Protection*

If you have a financial hardship status on your account, your service cannot be shut-off between November 1 and May 1.

Medical Protection

Regardless of income, your service will be protected from shut off between November 1 and May 1 if anyone in your home has a serious illness, or year round if anyone in your home has a life threatening illness. The illness must be certified by a registered physician, advanced practice registered nurse or physician assistant.

Low-Income Discount Rate*

An electric or natural gas bill discount may be available to you if you have financial hardship status on your account. Based on your household income or receipt of a public assistance benefit, you may be eligible for a 5%, 15%, 20%, 40%, or 50% discount off your electric bill per month and/or a 10% discount off your natural gas bill.

Flexible Payment Plans

Offered up to 18 months and available to help all residential customers with active accounts pay off money owed, regardless of income. Payment arrangements may be renegotiated if you have a change in financial circumstances.

Generation Power CT

You may also get help from Generation Power CT at gpct.org/gethelp or in person at a fuel bank listed on their website.

Home Energy SolutionsSM

Get a home energy assessment to see how efficient your home is. We can make on the spot changes that usually save about \$180 a year. If insulation is recommended, you get up to 75% off the insulation project, and save even more. If you qualify, the first services are provided at no cost, and additional services are available at a lower cost. Renters need permission from their landlords.

Residential Renewable Energy Solutions (RRES)

Renewable energy, like solar and wind power, is good for the planet and can help you save money on your electric bill or store energy for use during an outage. Lower your electric bill with clean, solar energy, through our RRES program.

Energy Storage Solutions

Store electricity with a special battery that can be used as a backup power source for your home during outages and earn money for energy you contribute back to the grid.

You qualify for financial hardship and may qualify for the programs with an asterisk* if you receive a public assistance benefit or your household income meets the guidelines below.

2025-2026 STATE MEDIAN INCOME GUIDELINES

How much money can you make to be at or below 60% of the state median?

Family Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$47,764	\$62,460	\$77,157	\$91,854	\$106,550	\$121,247	\$124,002	\$126,758

¿Tiene dificultad para pagar sus cuentas de luz o gas?

Tenemos programas para ayudarlo.



Teléfono: 800.442.5004
uinet.com



Teléfono: 866.659.4140
soconngas.com



Teléfono: 844.383.8827
cngcorp.com

Programa de Asistencia Energética de Connecticut* (CEAP, por sus siglas en inglés)

Presente su solicitud para obtener ayuda con los servicios energéticos a CEAP. Si cumple los requisitos de ingresos que se indican a continuación, presente su solicitud en línea a ct.gov/heatinghelp o a través de su Agencia de Acción Comunitaria local (CAA, por sus siglas en inglés). Encuentre su CAA local en 211ct.org o puede llamar al 211.

Programa de Igualación de Pagos* (MPP, por sus siglas en inglés)

Los clientes residenciales pueden disminuir el importe adeudado de sus facturas por servicios energéticos. Por cada dólar que paga, y por cada dólar que recibe del Programa de Asistencia Energética de Connecticut o de otros programas de asistencia energética, le restaremos un dólar del importe adeudado.

Protección contra el corte del servicio (PARA CLIENTES RESIDENCIALES)

Protección para el invierno*

Si tiene dificultades financieras para abonar sus facturas, el servicio no se verá interrumpido entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.

Protección médica

Independientemente de sus ingresos, su servicio estará protegido sin sufrir cortes entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo, si alguno de los miembros de su familia padece una enfermedad grave, o, durante todo el año, si algún miembro del hogar sufre una enfermedad potencialmente mortal. Deberá contar con una certificación provista por un médico, un/a enfermero/a certificado de práctica avanzada, o un asociado médico, que avale la enfermedad.

Tarifas de descuento para bajos ingresos*.

Es posible que pueda obtener un descuento en su factura de electricidad o de gas natural si su cuenta tiene el estatus de dificultades económicas. Según los ingresos de su hogar o la recepción de beneficios de asistencia pública, podría optar a un descuento del 5 %, 15 %, 20 %, 40 % o 50 % en su factura mensual de electricidad y/o a un descuento del 10 % en su factura de gas natural.

Planes de pago flexibles

Hay planes disponibles de hasta 18 meses para ayudar a todos los clientes residenciales con cuentas activas a pagar el dinero adeudado, independientemente del nivel de sus ingresos. Los acuerdos de pago pueden renegociarse en el caso de que su situación financiera cambie.

Generation Power CT

También puede solicitar ayuda de Generation Power CT en gpct.org/gethelp, o de forma presencial en uno de los bancos de combustible que figuran en el sitio web.

Home Energy SolutionsSM

Obtenga una evaluación sobre el consumo de energía en su hogar para medir la eficiencia energética de su vivienda. Podemos realizar modificaciones en el momento, que, por lo general, representan un ahorro anual aproximado de \$180. Si se le recomienda realizar un trabajo de aislamiento, podrá recibir hasta un 75% de descuento en el proyecto, y ahorrar así mucho más. Si cumple los requisitos, los primeros servicios se le brindarán sin costo, y los servicios adicionales, a un costo menor. Los inquilinos necesitan contar con el permiso de los dueños de la propiedad.

Soluciones de Energía Renovable Residenciales (RRES, por sus siglas en inglés)

Las energías renovables, como la solar y la eólica, son buenas para el planeta, y pueden ayudarlo a ahorrar dinero en su factura de electricidad, o bien, a almacenar energía para usarla en caso de corte. Reduzca el costo de su factura eléctrica utilizando energía solar limpia, a través de nuestro programa RRES.

Solución de almacenamiento energético

Almacene electricidad con una batería especial que puede utilizarse como una fuente de energía de reserva para su hogar durante cortes de luz, y ganar dinero por la energía que devuelve a la red.

Usted cumple con los requisitos de asistencia por dificultades económicas y puede acceder a los programas marcados con un asterisco* si recibe una prestación de asistencia pública o sus ingresos familiares se ajustan a las pautas que se indican a continuación.

GUÍA DEL PROMEDIO DE INGRESOS ESTATALES 2025-2026

¿Cuánto dinero debe ganar para alcanzar el nivel, o estar por debajo del 60 % del promedio estatal?

Tamaño de la familia	1	2	3	4	5	6	7	8
Nivel de ingresos	\$47,764	\$62,460	\$77,157	\$91,854	\$106,550	\$121,247	\$124,002	\$126,758