Low-Income Discount Rate (LIDR)

Our **Low-income Discount Rate (LIDR)** is designed to help you manage your electric bill. If you qualify, you will receive a discount on your electric bill ranging from 5% to 50%. The amount of your discount is based on your household income and/or program participation.

Qualifying for the LIDR

You may qualify for the LIDR if: Your UI account has a financial hardship status **or** Your total household meets income guidelines **or** You, or a member of your household, receive benefits from select assistance programs

	Tier 1 (5% discount) (up to 60% State Median Income)	Tier 2 (15% discount) (up to 160% Federal Poverty Guidelines)	Tier 3 (20% discount)	Tier 4 (40% discount)	Tier 5 (50% discount)
Household size	**Total household annual income at or below**				
1	$48,714	$33,676	$25,536	$19,950	$15,960
2	$63,703	$45,660	$34,624	$27,050	$21,640
3	$78,692	$57,645	$43,712	$34,150	$27,320
4	$93,681	$69,630	$52,800	$41,250	$33,000
5	$108,669	$81,615	$61,888	$48,350	$38,680
6	$123,658	$93,600	$70,976	$55,450	$44,360
7	$126,469	$105,584	$80,064	$62,550	$50,040
8	$129,279	$117,569	$89,152	$69,650	$55,720

Program participation

Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
• ALMB / SLMB • CEAP Level 3 • Husky A Pregnant/ Postpartum • Husky B Band 1 • Husky B Prenatal • Husky C Long Term Services and Supports (Husky C LTSS) • Section 8 Housing/ Rental Assistance Program (RAP) • Special / Limited Medical Benefit	• CEAP Level 2 • Connecticut Free or Reduced Lunch* • Husky A Children • Qualified Medicare Beneficiary Program (QMB) • SNAP • Women Infants and Children (WIC)	• Husky A Parents and Caretakers • Husky D	• CEAP Level 1	• Head Start • Husky C (non-LTSS) • Refugee Assistance • Social Security Disability Income (SSDI) • State Administered General Assistance (SAGA) • State Cash Assistance or State Supplement • Supplemental Security Income (SSI) • Temporary Family Assistance

*Citywide free school meal program participants are not eligible for the discount rate, unless income is certified by the school food service manager.

Please note: Information subject to change.

For more information:
Visit **uinet.com/LIDR** or call **800.442.5004**
or scan **this code**.

UI
An Avangrid company

Low-Income Discount Rate (LIDR)

Applying for LIDR

Applying for LIDR is easy. If you have reviewed the guidelines and believe you qualify, simply submit proof of income for all adults over 18 years of age in your household or a letter certifying that at least one member of your household participates in an eligible benefits program. Once your documentation has been verified, you will receive a credit on your bill each month. If the Connecticut Department of Social Services (DSS) certifies on your behalf that you receive a DSS benefit, you will be automatically enrolled.

Proof of income includes

- Unemployment
- Employed (weekly - last 4 pay stubs, biweekly - last 2 paystubs, monthly - last paystub)
- Self-employed (most recent year 1099 Tax Form)
- Social Security
- Child support, pension, retirement, or other

Documentation must include your account number and household size, including number of adults and number of children and can be sent securely by

- Contacting your local **Community Action Agency**
- Emailing: **hardship@uinet.com**
- Faxing: **866.260.1009**
- Mailing to the address below:
  United Illuminating
  100 Marsh Hill Rd.
  MS OP1D
  Orange, CT 06477

You will receive a letter regarding your eligibility.

A letter will be sent to let you know if your LIDR eligibility was either approved or denied.

Please note: Eligibility will need to be verified yearly. You will receive a letter that it is time to reverify your eligibility sixty (60) days prior to the end of the one (1) year period. If the Connecticut Department of Social Services (DSS) certifies on your behalf that you receive a DSS benefit, your enrollment will be automatically renewed with us.

Other assistance programs

- **Matching Payment Program (MPP):** With this program, we will match every dollar you pay and every dollar you receive from the Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) or other assistance programs.
- **Called to Active Duty?** - You may qualify for temporary suspension of collective action and disconnection of your electric service if you are called into Active Duty in the U.S. military.
- **Home Energy Solutions - Income Eligible (HES-IE):** Provides valuable weatherization measures to help renters and homeowners reduce their energy bills by making their homes more energy efficient. This program provides services to income-eligible electric, natural gas, propane and oil heat customers.
- **Winter Protection Program:** UI offers winter protection to all our customers that qualify. If you meet eligibility requirements, we will not turn off your electricity between November 1 and May 1. The Winter Protection Plan must be renewed annually, beginning in October. To prevent your service from being shut off after May 1, contact UI to setup a payment arrangement.

For more information:
Visit **uinet.com/LIDR** or call **800.442.5004**
or scan **this code**.

UI
An Avangrid company

UPPC006 Rev 9.26

Low-Income Discount Rate (LIDR)

Nuestra **Low-income Discount Rate (LIDR)** está diseñada para ayudarle a gestionar su factura de electricidad. Si reúne los requisitos, recibirá un descuento en su factura de electricidad de entre el 5 % y el 50 %. El monto del descuento se basa en los ingresos de su hogar y/o en su participación en el programa.

Cumplir los requisitos para el LIDR

Podría reunir los requisitos para el LIDR si:

Su cuenta de UI tiene un estado de dificultad financiera.

o

Usted, o un miembro de su hogar, recibe beneficios de programas de asistencia seleccionados.

o

Los ingresos totales de su hogar cumplen con los criterios establecidos.

	Tier 1 (descuento del 5%) (hasta el 60% de la mediana de ingresos estatal)	Tier 2 (descuento del 15%) (hasta el 160% de las pautas federales de pobreza)	Tier 3 (descuento del 20%)	Tier 4 (descuento del 40%)	Tier 5 (descuento del 50%)
Tamaño del hogar	**Ingreso anual total del hogar igual o inferior a**				
1	$48,714	$33,676	$25,536	$19,950	$15,960
2	$63,703	$45,660	$34,624	$27,050	$21,640
3	$78,692	$57,645	$43,712	$34,150	$27,320
4	$93,681	$69,630	$52,800	$41,250	$33,000
5	$108,669	$81,615	$61,888	$48,350	$38,680
6	$123,658	$93,600	$70,976	$55,450	$44,360
7	$126,469	$105,584	$80,064	$62,550	$50,040
8	$129,279	$117,569	$89,152	$69,650	$55,720

Participación en el programa

Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
• ALMB / SLMB • CEAP Level 3 • Husky A Pregnant/ Postpartum • Husky B Band 1 • Husky B Prenatal • Husky C Long Term Services and Supports (Husky C LTSS) • Section 8 Housing/ Rental Assistance Program (RAP) • Special / Limited Medical Benefit	• CEAP Level 2 • Connecticut Free or Reduced Lunch* • Husky A Children • Qualified Medicare Beneficiary Program (QMB) • SNAP • Women Infants and Children (WIC)	• Husky A Parents and Caretakers • Husky D	• CEAP Level 1	• Head Start • Husky C (non-LTSS) • Refugee Assistance • Social Security Disability Income (SSDI) • State Administered General Assistance (SAGA) • State Cash Assistance or State Supplement • Supplemental Security Income (SSI) • Temporary Family Assistance

*Los participantes en el programa de comidas escolares gratuitas de toda la ciudad no reúnen los requisitos para la tarifa con descuento, a menos que sus ingresos sean certificados por el responsable del servicio de alimentación escolar.

Tenga en cuenta: La información está sujeta a cambios.

Para más información:
Visite **uinet.com/LIDR** o llame al **800.442.5004**
o escanee **este código**.

UI
An Avangrid company

Low-Income Discount Rate (LIDR)

Solicitud para LIDR

Solicitar el programa LIDR es sencillo. Si ha revisado las normas y considera que reúne los requisitos, simplemente presente un comprobante de ingresos de todos los adultos mayores de 18 años de su hogar o una carta que certifique que al menos un miembro de su hogar participa en un programa de beneficios elegible. Una vez verificada su documentación, recibirá un crédito mensual en su factura. Si el Departamento de Servicios Sociales de Connecticut (DSS) certifica en su nombre que usted recibe un beneficio del DSS, será inscrito automáticamente.

La prueba de ingresos incluye

- Desempleo
- Empleo (pago semanal: últimos 4 recibos de sueldo; pago quincenal: últimos 2 recibos; pago mensual: último recibo)
- Trabajo por cuenta propia (formulario de impuestos 1099 del año más reciente)
- Seguro Social
- Manutención de hijos, pensión, jubilación u otros

La documentación debe incluir su número de cuenta y el tamaño de su hogar (incluyendo el número de adultos y de niños) y puede enviarse de forma segura

- Contactando a su agencia local de Acción Comunitaria **(Community Action Agency)**
- Por correo electrónico a: **hardship@uinet.com**
- Por fax al: **866.260.1009**
- Por correo postal a la siguiente dirección:
  United Illuminating
  100 Marsh Hill Rd.
  MS OP1D
  Orange, CT 06477

Recibirá una carta sobre su elegibilidad.

Se le enviará una carta para informarle si su elegibilidad para el programa LIDR ha sido aprobada o denegada.

Tenga en cuenta lo siguiente: la elegibilidad debe verificarse anualmente. Recibirá una carta notificándole que es momento de volver a verificar su elegibilidad sesenta (60) días antes de que finalice el período de un (1) año. Si el Departamento de Servicios Sociales de Connecticut (DSS) certifica, en su nombre, que usted recibe un beneficio del DSS, su inscripción con nosotros se renovará automáticamente.

Otros programas de asistencia

- **Programa de Igualación de Pagos (MPP, por sus siglas en inglés):** Con este programa, igualamos cada dólar que usted paga y cada dólar que recibe del Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) o de otros programas de asistencia.
- **¿Lo han llamado al servicio militar activo?** - Usted podría reunir los requisitos para una suspensión temporal de las acciones de cobro y de la desconexión de su servicio eléctrico si es llamado al servicio militar activo en las fuerzas armadas de los EE. UU.
- **Home Energy Solutions - Income Eligible (HES-IE):** Ofrece valiosas medidas de acondicionamiento para la eficiencia energética (aislamiento y sellado) que ayudan a inquilinos y propietarios a reducir sus facturas de energía al hacer que sus hogares sean más eficientes. Este programa presta servicios a clientes que cumplen con los requisitos de ingresos y utilizan electricidad, gas natural, propano o calefacción por gasóleo.
- **Programa de Protección Invernal:** UI ofrece protección invernal a todos los clientes que reúnan los requisitos. Si usted cumple con los criterios de elegibilidad, no le cortaremos el suministro eléctrico entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo. El Plan de Protección Invernal debe renovarse anualmente, a partir de octubre. Para evitar que le corten el servicio después del 1 de mayo, comuníquese con UI para establecer un acuerdo de pago.

Para más información:
Visite **uinet.com/LIDR** o llame al **800.442.5004**
o escanee **este código**.

UI
An Avangrid company