



Easy tools for a busy season

As schedules fill up this fall, let our online tools help you save time.

eBill:

- De-clutter and go paperless with eBill.
- View and pay your bill online anytime, from anywhere.
- Go to uinet.com/MyAccount to enroll.

AutoPay:

- Get peace of mind with AutoPay.
- Your bill is paid automatically on time, every time.
- Visit uinet.com/MyAccount to sign up.

Moving form:

- Start, stop or transfer service with our quick online form.
- Manage your move at uinet.com/Moving.

Updates to the Low-Income Discount Rate (LIDR)

The Low-Income Discount Rate (LIDR) has moved from a two-tier structure to a five-tier structure:

- If you qualify, you will receive a discount on your electricity bill ranging from 5% to 50%.
- Your discount is based on your household income and/or program participation.

Visit uinet.com/LIDR to learn how to apply.

Go to uinet.com/HelpWithBill to see our full list of programs and services.



Maintaining your service connection

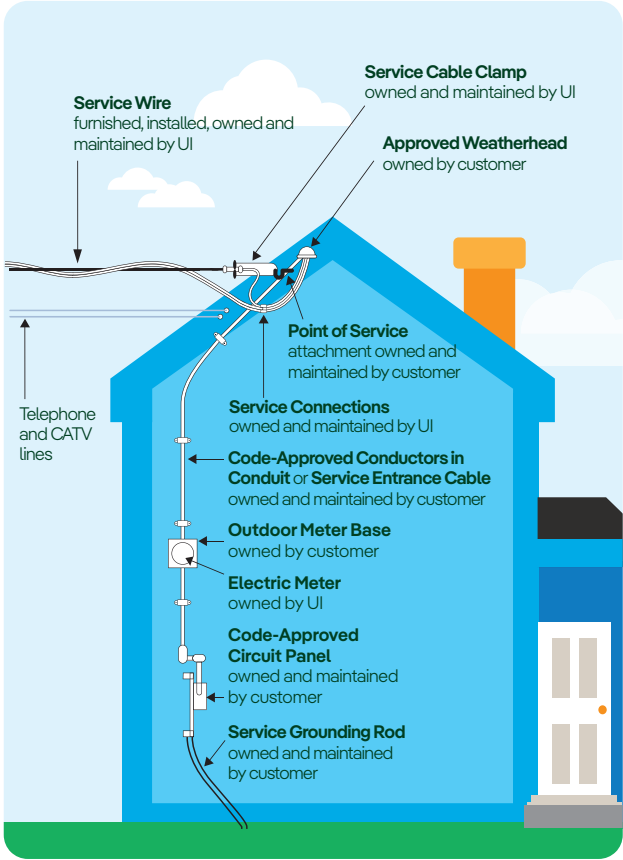
It's our job to bring **safe, reliable service** to your home or business. The diagram to the right may be useful in understanding and maintaining your service connection.

During power restoration, you may need to have damage repaired by an electrician before power can be restored. Also, please contact us if you plan to remove or install meters.

Help keep our lineworkers safe

Attaching signs, banners or flags of any kind to our poles or other electrical equipment is not only illegal, it is also a safety hazard to our lineworkers.

Nails, staples and other items used to fasten signs or flags to poles can snag lineworkers' gloves and shoes, which protect them from high voltage.



Please don't
post on
utility poles.



Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line
down, please
call 855.784.3637

Our automated
phone lines are
open 24 hours a day,
7 days a week.

Our customer
service is available
Monday - Friday:
7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid
for by
UI customers.



Herramientas fáciles para una temporada ajetreada

A medida que aumentan las actividades previstas para este otoño, deje que nuestras herramientas en línea le ayuden a ahorrar tiempo.

eBill:

- Elimine el desorden y pague sin papel con eBill.
- Consulte y pague su factura en línea en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Visite uinet.com/MyAccount para inscribirse.

AutoPay:

- Obtenga tranquilidad con AutoPay.
- Su factura se paga de forma automática a tiempo, siempre.
- Visite uinet.com/MyAccount para registrarse.

Formulario de mudanza:

- Inicie, detenga o transfiera el servicio con nuestro breve formulario en línea.
- Gestione su mudanza en uinet.com/Moving.

Actualizaciones a la Tarifa con Descuento para Personas de Bajos Ingresos (LIDR)

La Tarifa con Descuento para Personas de Bajos Ingresos (LIDR) ha pasado de una estructura de dos niveles a una de cinco:

- En caso de reunir los requisitos, recibirá un descuento en su factura de energía eléctrica que varía entre el 5 % y el 50 %.
- Su descuento se fundamenta en los ingresos de su hogar o en su participación en el programa.

Visite uinet.com/LIDR para saber cómo realizar su solicitud.

Visite uinet.com/HelpWithBill para ver nuestra lista completa de programas y servicios.

Mantener su servicio conectado

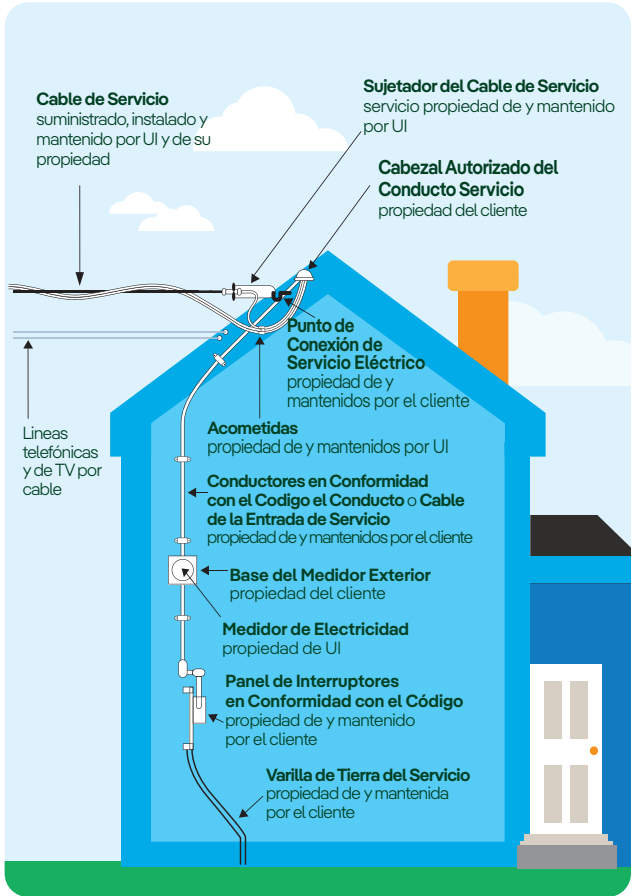
Nuestro trabajo es mantener un servicio seguro y confiable para su hogar o empresa. El diagrama de la derecha puede resultarle útil para comprender y mantener la conexión de su servicio.

Durante el restablecimiento del suministro eléctrico, es posible que necesite recurrir a un electricista para reparar los daños, antes de que se pueda restablecer el suministro. Además, póngase en contacto con nosotros si tiene previsto retirar o instalar medidores.

Ayude a mantener seguros a nuestros trabajadores de líneas eléctricas

Pegar letreros, carteles o banderas de cualquier tipo en nuestros postes o en otros equipos eléctricos no solo es ilegal, sino que también es un peligro para la seguridad de nuestros trabajadores de líneas eléctricas.

Los clavos, grapas y otros elementos que se utilizan para fijar letreros o banderas a los postes pueden engancharse en los guantes y zapatos de los trabajadores de líneas eléctricas, los que utilizan para protegerse de la alta tensión.



Le solicitamos, tenga a bien, no pegar nada en los postes eléctricos.



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 855.784.3637

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes