



UI

An Avangrid company

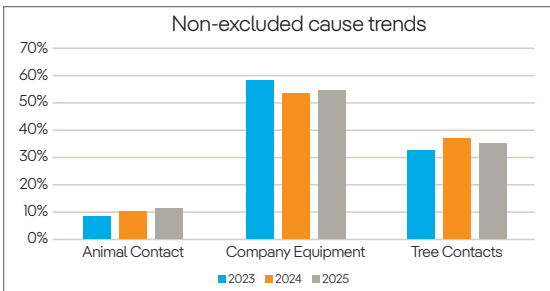
2025 State Level Reliability Scorecard

UI Service Area

349,000 customers / 4,000 miles of distribution lines

Outage causes and historical trends

The top three causes of customer outages are equipment-related outages, trees and animal contacts. Equipment-related outages trended marginally higher in 2025 and tree-related outages decreased. Animal-caused outages remained about the same, though on a progressively increasing trend.



What did the outage experience look like in 2025?

During storms, the average UI customer experienced:

One storm related outage every 66 months

Outages lasting 205 mins (3.41 hours)

During blue sky days, the average UI customer experienced:

Outages every 26 months

Outages lasting 76 mins (1.26 hours)

Budget for reliability and resiliency:

UI spent \$73 M (29% of total budget) on reliability and resiliency projects

UI spent \$25 M (10% of total budget) restoring power after outages

The average CT customer experiences:

One outage every 21 months

Outages lasting 122 mins (2.03 hours)

Reliability and resilience average monthly bill impact: \$2.91

To see more details on UI's reliability projects, go to

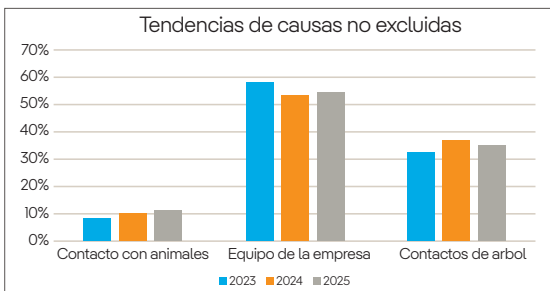
uinet.com/ReliabilityProjects

Áreas de servicio de la UI

349,000 clientes / 4,000 millas de líneas de distribución

Causas de cortes de energía y tendencias históricas

Las tres principales causas de interrupciones del servicio a clientes son las relacionadas con equipos, los árboles y el contacto con animales. Las interrupciones relacionadas con los equipos mostraron una ligera tendencia al alza en 2025, mientras que las interrupciones relacionadas con los árboles disminuyeron. Las interrupciones causadas por animales se mantuvieron prácticamente sin cambios, aunque con una tendencia al alza.



¿Cómo fue la experiencia de cortes de energía en 2025?

Durante las tormentas, el cliente promedio de UI experimentó:

Un corte de energía relacionado con una tormenta cada 66 meses.

Cortes de energía que duran 205 minutos (3.41 horas)

Durante los días de cielo despejado, el cliente promedio de UI experimentó:

Cortes de energía cada 26 meses

Cortes de energía que duran 76 minutos (1.26 horas)

Presupuesto para confiabilidad y resistencia eléctrica:

UI gastó \$73 millones (29% del presupuesto total) en proyectos de confiabilidad y resistencia eléctrica

UI gastó \$25 millones (10% del presupuesto total) para restablecer la energía después de cortes

El cliente promedio de CT experimenta:

Un corte de energía cada 21 meses

Cortes de energía que duran 122 minutos (2.03 horas)

Impacto promedio en la factura mensual correspondiente a proyectos de confiabilidad y resistencia eléctrica: \$2.91

Para ver más detalles sobre los proyectos de confiabilidad de UI, visite uinet.com/ReliabilityProjects