

The Source

Manage your account easily at uinet.com/MyAccount.



An Avangrid company



We've got your back — just reach out

As the days get shorter and the air turns crisp, we're here to help you stay comfortable. We offer a variety of programs to help manage your electricity bill:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.
- Qualifying customers enrolled in our **Low-Income Discount Rate (LIDR)** receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills.

Visit uinet.com/HelpWithBill to learn more about these programs and our full offering of available resources.

Fall into energy savings with Energy Analyzer

Our online Energy Analyzer feature lets you take control of your utility bill by showing you how to reduce your energy use and set up an energy savings plan.

After completing a simple online energy audit, you receive potential cost-saving improvements tailored to your home or business.

Visit the Energy Analyzer at uinet.com/MyAccount to get started. You'll have access to everything you need to make smart energy choices and save energy.



Save money on energy-saving products

It's easy to find energy-efficient and smart home products at UI Smart Solutions. We've selected products that not only deliver savings to you but also comfort and efficiency to make your home life easier.

You'll find energy-efficient lighting, smart thermostats, water-saving solutions, power strips, air filters, smart home devices and electric vehicle chargers. And many are offered with special discounted pricing!

UI Smart Solutions provides you the convenience of shopping from home and at your leisure in a secure shopping environment.

Begin your online shopping experience now by visiting UISmartSolutions.com.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.



Estamos para protegerlo: solo manténgase en contacto

A medida que los días se acortan y el aire se torna fresco, estamos aquí para ayudarte a mantenerlo confortable. Ofrecemos una variedad de programas para ayudar a gestionar su factura de electricidad:

- **The Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno.
- Con nuestro Programa de Protección Invernal, los clientes que reúnan los requisitos no se verán afectados por cortes de electricidad entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
- Los clientes que cumplen con los requisitos y están inscritos en nuestra Tarifa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos (LIDR) reciben un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas mensuales de electricidad.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y nuestra oferta completa de recursos disponibles.

Reduzca y ahorre en su consumo de energía con el analizador energético

Nuestro analizador energético en línea le permite controlar su factura de servicios públicos al mostrarle cómo reducir su consumo de energía y poder así establecer un plan de ahorro energético.

Una vez que haya completado una sencilla auditoría energética en línea, recibirá posibles mejoras de ahorro de costos adaptadas a su hogar o negocio/empresa.

Visite el analizador energético en uinet.com/MyAccount para comenzar. Tendrá acceso a todo lo que necesite para realizar elecciones energéticas inteligentes y ahorrar energía.



Ahorre dinero con productos que le permiten ahorrar energía

Es fácil encontrar productos de eficiencia energética y para hogares inteligentes en UI Smart Solutions. Hemos seleccionado productos que no solo le brindan ahorros, sino también comodidad y eficiencia para facilitar su vida hogareña.

Encontrará sistemas de iluminación eficientes, termostatos inteligentes, soluciones para ahorrar agua, enchufes múltiples, filtros de aire, dispositivos para el hogar inteligente y cargadores para vehículos eléctricos, muchos de ellos se ofrecen con descuentos especiales.

UI Smart Solutions le brinda la comodidad de realizar compras desde su hogar y cuando lo desee, en un entorno de compra segura.

Comience su experiencia de compra en línea ahora mismo, visite UISmartSolutions.com.



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes