

The Source

Manage your account easily at uinet.com/MyAccount.



An Avangrid company



Manage your winter electricity bills with these helpful programs

We care about your comfort and peace of mind. If you need help with your electricity bill, we're ready to support you with programs tailored to your needs.

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.
- Qualifying customers enrolled in our **Low-Income Discount Rate (LIDR)** receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills.

Visit uinet.com/HelpWithBill to learn more about these programs and our full offering of available resources.

Get winter ready with our smart tools

Managing your electricity use doesn't have to be a guessing game. With our smart tools, you can save energy and make smart energy decisions right from your phone or computer.

- Our **Energy Analyzer** feature lets you take control of your electricity bill by showing you how to reduce your electricity use and set up an energy savings plan. Visit uinet.com/MyAccount to get started.
- **Supply Choice**. Shop around to find the supplier, rate and terms that fit your needs and budget. Visit EnergizeCT.com to learn more about alternate suppliers.
- Get **Winter-Ready Tips**. From insulation to thermostat settings, our Winter Energy Tips help you lower your electricity use without sacrificing comfort. Visit uinet.com/Winter-Energy-Tips to see how you can save.



Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.



Gestione las facturas de electricidad del invierno con estos programas útiles

Nos importa su confort y su tranquilidad mental. Si necesita ayuda con sus facturas de electricidad, estamos aquí para ayudarlo ofreciéndole programas que se adaptan a sus necesidades.

- El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) brinda ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción por su consumo durante el invierno.
- Con nuestro programa de Protección de Invierno, los clientes que reúnen los requisitos no verán desconectados sus servicios de electricidad durante el período que abarca del 1 de noviembre al 1 de mayo.
- Los clientes que reúnen los requisitos y están inscritos en nuestro programa de tarifas reducidas para personas con bajos ingresos (LIDR) reciben un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas mensuales de electricidad.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y nuestra oferta completa de recursos disponibles.

Prepárese para el invierno con nuestras herramientas inteligentes

Gestionar el consumo de su electricidad no tiene que ser un juego de adivinanzas. Con nuestras herramientas inteligentes, usted puede ahorrar energía y tomar decisiones energéticas inteligentes directamente desde su teléfono o computadora.

- La funcionalidad del Analizador de Energía le permitirá tener el control de su factura de electricidad mostrándole cómo puede reducir su consumo y establecer un plan de ahorro energético. Visite el Analizador de Energía en uinet.com/MyAccount para comenzar.
- Elección del proveedor. Compare precios para encontrar el proveedor, la tarifa y las condiciones que se ajusten a sus necesidades y presupuesto. Visite EnergizeCT.com para obtener más información sobre proveedores alternativos.
- Obtenga consejos para prepararse para el invierno. Desde el aislamiento a los ajustes óptimos del termostato, nuestros Consejos Energéticos para el Invierno lo ayudarán a disminuir su consumo de electricidad sin sacrificar el confort. Visite uinet.com/Winter-Energy-Tips para ver cómo puede generar ahorros.



Llámenos si sospecha de un robo de energía

Por su seguridad, deje que sean los expertos quienes manipulen el medidor de consumo eléctrico y sus conexiones. Llámenos si sospecha de un robo de energía: es peligroso y está penado por la ley.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes