

The Source

Manage your account easily at uinet.com/MyAccount



An Avangrid company

Winter help is here

Winter can be tough, but support is available. If you're having difficulty managing your heating costs this season, these programs can help you stay warm and comfortable:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- With our **Winter Protection Program**, qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.
- Qualifying customers enrolled in our **Low-Income Discount Rate (LIDR)** receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills.

Visit uinet.com/HelpWithBill to learn more about these programs and our full offering of available resources.



Bright ideas for a safe, energy-smart holiday season

As the days get shorter and the holidays approach, it's important to remember festive lights can increase your energy use. But if you use our tools below, you can have a holly-jolly holiday season and stay energy smart!

- Use Energy Analyzer to track your electricity use.
- Sign up for Budget Billing to balance your energy costs throughout the year.

Visit uinet.com/MyAccount to use these energy-saving tools.

Unwrap convenience with eBill

When you sign up for eBill, you can easily get your energy bill paid in minutes, leaving you time to enjoy the holiday season. Plus, you can:

- View and pay your bill securely online anytime.
- Set up payment reminders.
- Easily find your eBill history.

Sign up at uinet.com/MyAccount in just a few clicks, then go bake some cookies!



Our 2026 holiday schedule

Our business offices will be closed on the following 2026 holidays. For your convenience, our automated phone system is available 24/7 at **800.722.5584** or visit our website at uinet.com.



- **New Year's Day:** Thursday, January 1
- **Memorial Day:** Monday, May 25
- **Independence Day:** Friday, July 3

- **Labor Day:** Monday, September 7
- **Thanksgiving:** Thursday, November 26 and Friday, November 27
- **Christmas:** Friday, December 25

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line
down, please
call 800.722.5584

Our automated
phone lines are
open 24 hours a day,
7 days a week.

Our customer
service is available
Monday - Friday:
7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid
for by
UI customers.

The Source

Gestiona tu cuenta fácilmente en uinet.com/MyAccount



La ayuda para el invierno está aquí

El invierno puede ser crudo, pero hay apoyo disponible. Si está experimentando dificultades para la gestión del costo de calefacción esta temporada, estos programas pueden ayudarlo a mantener un hogar cálido y confortable:

- El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) ayuda a los hogares con ingresos elegibles a pagar sus facturas de calefacción del invierno.
- Con nuestro Programa de Protección Invernal, los clientes que reúnan los requisitos no se verán afectados por cortes de electricidad entre el 1.o de noviembre y el 1.o de mayo.
- Los clientes que cumplen con los requisitos y están inscritos en nuestra Tarifa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos (LIDR) reciben un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas mensuales de electricidad.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y nuestra oferta completa de recursos disponibles.



Ideas brillantes para una temporada festiva segura y con ahorros energéticos inteligentes

Al tiempo que se acortan los días y aproximan las fiestas, es importante recordar que las luces decorativas de las fiestas pueden incrementar su consumo energético. Sin embargo, si utiliza nuestras herramientas, que verá a continuación, ¡podrá disfrutar de unas felices fiestas y mantener un ahorro energético inteligente!

- Utilice el Analizador de Energía para hacer un seguimiento de su consumo eléctrico.
- Regístrese en Facturación Presupuestada (Budget Billing) para equilibrar los costos por consumo energético durante todo el año.

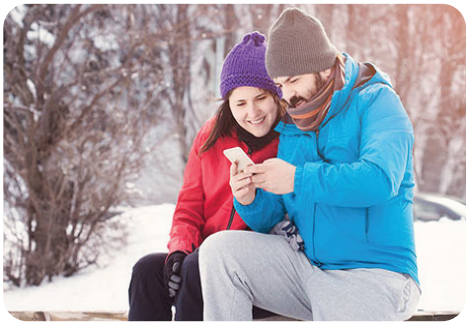
Visite uinet.com/MyAccount para utilizar estas herramientas de ahorro energético.

Descubra la conveniencia con eBill

Cuando se registra en eBill, usted puede de manera muy sencilla tener su factura de energía eléctrica paga en minutos, lo que le dejará tiempo para disfrutar del período festivo. Además, podrá:

- Ver y pagar su factura en línea de forma segura en cualquier momento.
- Configurar recordatorios de pago.
- Encontrar su historial de eBill fácilmente.

Regístrese en uinet.com/MyAccount con unos pocos clicks, ¡y vaya a hornear unas galletas!



Nuestro calendario por fiestas y fechas conmemorativas durante el 2026

Nuestras oficinas comerciales permanecerán cerradas durante los días de fiestas y fechas conmemorativas durante el 2026. Para su comodidad, nuestro sistema de llamadas automático está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, llamando al **800.722.5584**, o bien, puede visitar nuestro sitio web en uinet.com.

- | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| • Día de Año Nuevo: Jueves 1.o de enero | • Día del Trabajo: Lunes 7 de setiembre |
| • Día de los Caídos: Lunes 25 de mayo | • Día de Acción de Gracias: Jueves 26 de noviembre y viernes 27 de noviembre |
| • Día de la Independencia: Viernes 3 de julio | • Navidad: 25 de diciembre |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Llámenos: 800.722.5584 (800.7.CALL.UI) | Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584 | Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana. | Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m. | Edición a cargo de los clientes |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|