

# The Source

Manage your account easily at [uinet.com/MyAccount](https://uinet.com/MyAccount)

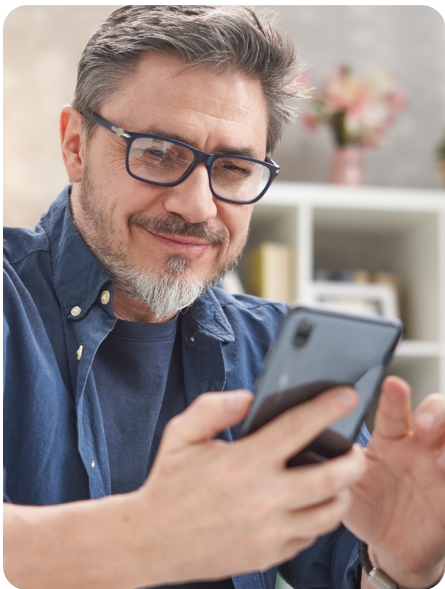


## It's okay to ask for help – we're here for you

If you're struggling to manage your electricity bill, we can help make things a little easier for you with these programs:

- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- You can manage the price you pay for your electricity supply by shopping and comparing supply choices. Visit [energizect.com](https://energizect.com) to start exploring.
- Qualifying customers enrolled in our **Low-Income Discount Rate (LIDR)** receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills.

These programs are designed to help you stay connected and regain control. Visit [uinet.com/HelpWithBill](https://uinet.com/HelpWithBill) to learn more about these programs and our full offering of available resources.



## Smart energy use starts here

Understanding your energy use is the first step toward lowering your energy use. That's why we created our Energy Analyzer tool, designed to put you in control of your energy habits.

Energy Analyzer features:

- **Verify your usage.** View your energy use daily.
- **Check your use by category.** View your energy use by category to see where you can save the most.
- **Learn how to save on energy.** Check out our tips to lower your energy use.

Visit [uinet.com/MyAccount](https://uinet.com/MyAccount) to start using Energy Analyzer today.

## Home Energy Solutions

Make your home smart with an energy assessment for a low copay (free to qualifying customers). On average, **customers receive about \$850 in on-the-spot services and see about \$180 in annual energy savings.**

## Tap into a great new year with our Mobile App

Whether you're setting goals or simplifying routines in the New Year, our Mobile App will help you stay ahead in 2026. Tap, solve, done.

Our free Mobile App features:

- View and pay your bill in just a few clicks.
- Sign up for eBill to reduce paper waste – less paper to file away!
- Enroll in AutoPay so your payments are made automatically, securely and on time every time.

Download our free app by searching **UI** in the **App Store** or **Google Play**.



Scan here to download our free Mobile App

**Call us:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

## Está bien pedir ayuda: estamos aquí para usted

Si tiene dificultades para gestionar la factura de electricidad, podemos ayudar a que la situación sea un poco más fácil con estos programas:

- El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción del invierno.
- Puede gestionar el precio que paga por el suministro de electricidad al comprar y comparar opciones de suministro. Visite [energizect.com](http://energizect.com) para comenzar a explorar las opciones.
- Los clientes que cumplen con los requisitos y están inscritos en nuestra Tarifa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos (LIDR) reciben un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas mensuales de electricidad.

Estos programas se diseñaron como ayuda para mantener la conexión y recuperar el control. Visite [uinet.com/HelpWithBill](http://uinet.com/HelpWithBill) para obtener más información sobre estos programas y nuestra oferta completa de recursos disponibles.



## Aquí comienza el uso inteligente de la energía

Entender el consumo de energía es el primer paso para reducir cuánto se consume. Por eso, creamos la herramienta Energy Analyzer, diseñada para que tome el control de sus hábitos energéticos.

Características de Energy Analyzer:

- **Controle el uso.** Conozca su consumo de energía diario.
- **Controle el uso por categoría.** Conozca el consumo de energía por categoría para saber dónde puede ahorrar más.
- **Aprenda a ahorrar en energía.** Consulte nuestros consejos para reducir el consumo de energía.

Visite [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount) para comenzar a usar Energy Analyzer hoy mismo.



## Soluciones de consumo energético en el hogar

Transforme su hogar en un entorno inteligente con una evaluación energética por un copago bajo (sin costo para los clientes que cumplan con los requisitos). En promedio, **los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios en el lugar y \$180 por ahorro energético anual.**

## Comience un gran año nuevo con nuestra aplicación móvil

Ya sea que esté estableciendo metas o simplificando rutinas en Año Nuevo, nuestra aplicación móvil le permitirá mantenerse a la vanguardia en 2026. Pulsa, lo resuelve y listo.

Con la aplicación móvil gratuita, puede hacer lo siguiente:

- Ver y pagar la factura con solo un par de clics.
- Registrarse en eBill para reducir el desperdicio de papel: ¡menos papel que archivar!
- Inscribirse en AutoPay para que los pagos se realicen de forma automática, segura y a término en cada vencimiento.

Busque **UI** en **App Store** o **Google Play** para descargar la aplicación gratuita.



Escanee aquí para descargar nuestra aplicación móvil gratuita

**Llámenos:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes