



Are you struggling this winter? We can help.

We offer several support programs to help you manage your energy bills and reduce financial stress this winter.

- **CEAP.** The Connecticut Energy Assistance Program (CEAP) helps income-eligible households pay their winter heating bills. Apply through your local Community Action Agency or online at ct.gov/HeatingHelp.
- **LIDR.** Qualifying customers enrolled in our Low-Income Discount Rate (LIDR) receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills. Visit uinet.com/LIDR to see how to apply.
- **MPP.** The Matching Payment Program (MPP) matches every dollar qualifying customers pay, and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs. Call us at **800.722.5584**.
- **Payment Plans.** We offer flexible payment arrangements for all customers needing help. Call us at **800.722.5584**.

Visit uinet.com/HelpWithBill to learn more.

Spring into smart energy use

Are you ready to spring into better energy habits? Try Energy Analyzer and get personalized energy insights, plus:

- View your daily energy use.
- See your energy use by category.
- Learn simple ways to easily save energy.

Start using Energy Analyzer today by visiting uinet.com/MyAccount.

Home Energy Solutions

Get personalized recommendations to make your home more efficient with Home Energy Solutions. Get the facts at uinet.com/HES.



Go paperless. Go effortless.

With eBill, you can view, pay and manage your bill online, anytime, anywhere.

Benefits you'll enjoy:

- **Instant access.** Your bill is available as soon as it's ready.
- **Secure and reliable.** Your information stays protected.
- **Easy payments.** Pay your bill in just a few clicks.

Switch today at uinet.com/MyAccount and experience the ease of eBill.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line
down, please
call 800.722.5584

Our automated
phone lines are
open 24 hours a day,
7 days a week.

Our customer
service is available
Monday - Friday:
7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid
for by
UI customers.



¿Este invierno le está resultando difícil? Podemos ayudarle.

Ofrecemos varios programas de apoyo para ayudarle con las facturas de energía y a reducir el estrés financiero este invierno.

- **CEAP.** El Programa de Asistencia Energética de Connecticut (CEAP) ayuda a las familias que cumplan ciertos requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Solicite asistencia a través de su Organismo de Acción Comunitaria local o en línea en ct.gov/HeatingHelp.
- **LIDR.** Los clientes que reúnan los requisitos inscritos en nuestra Tarifa de Descuento para Personas de Bajos Ingresos (LIDR) reciben un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas mensuales de electricidad. Visite uinet.com/LIDR para conocer cómo solicitarlo.
- **MPP.** El Programa de Pago Equivalente (MPP) iguala cada dólar que paguen los clientes que cumplan los requisitos y cada dólar que reciben de CEAP u otros programas de asistencia. Llámenos al **800.722.5584**.
- **Planes de pago.** Ofrecemos acuerdos de pago flexibles para todos los clientes que necesiten ayuda. Llámenos al **800.722.5584**.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información.

Dé un salto al uso inteligente de la energía

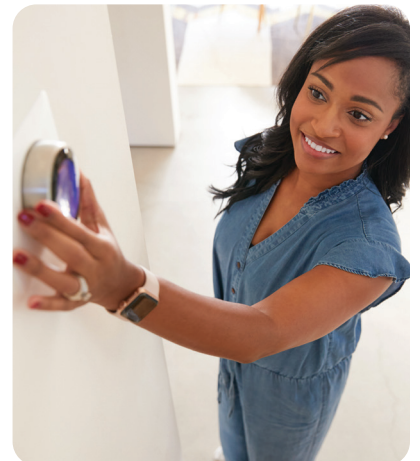
¿Está listo para dar un salto a mejores hábitos energéticos? Pruebe Energy Analyzer y obtenga información energética personalizada, además de estos beneficios:

- Vea su consumo diario de energía.
- Consulte su consumo de energía por categoría.
- Aprenda formas sencillas de ahorrar energía fácilmente.

Para comenzar a usar Energy Analyzer hoy, visite uinet.com/MyAccount.

Soluciones de consumo energético en el hogar

Obtenga recomendaciones personalizadas para que su hogar sea más eficiente con Soluciones de consumo energético en el hogar. Obtenga datos reales en uinet.com/HES.



Menos consumo de papel. Menos esfuerzo.

Con eBill, puede ver, pagar y gestionar su factura en línea, en cualquier momento y lugar.

Beneficios que obtendrá:

- **Acceso instantáneo.** Verá su factura apenas esté lista.
- **Seguridad y confiabilidad.** Su información está protegida.
- **Pagos sencillos.** Pague su factura con tan solo unos pocos clics.

Cambie de método hoy en uinet.com/MyAccount y disfrute de la facilidad de eBill.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes