

The Source

Manage your account easily at uinet.com/MyAccount



An Avangrid company

Need help? We've got you covered

Our Winter Protection program is ending May 1, 2026. If you have past-due charges or need help with your bill, please call us by May 1, 2026 to set up a payment plan.

Below are programs that may help you reduce your balance and avoid loss of service.

- **Low-Income Discount Rate (LIDR)** customers receive a 10% or 50% discount on their monthly electricity bills. Visit uinet.com/LIDR to see how to apply.
- The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps qualifying customers pay their winter heating bills. Apply through your local Community Action Agency or at ct.gov/HeatingHelp.
- The **Matching Payment Program (MPP)** matches every dollar qualifying customers pay and every dollar they receive from CEAP or other assistance programs.

Visit uinet.com/HelpWithBill to see our full list of programs and services. Or call us at **800.722.5584**. Helpful representatives are available from 7 a.m. to 7 p.m. weekdays.



Celebrate Earth Month and spring clean with eBill

Switch to eBill to reduce your paper pile and get organized. It's quick, convenient and one less envelope on your counter.

- Get an email when your bill is ready.
- Pay your bill online.
- Access your bill anytime, anywhere.

Visit uinet.com/MyAccount to sign up today.

Are you moving this spring?

Start or stop service with just a few clicks – even months ahead of time.

Visit uinet.com/Moving to see how easy your move can be.



Don't dig into trouble, know what's below



Whether you're a contractor or homeowner, a safe job starts with **Call Before You Dig**. This free, statewide service identifies any underground utilities and protects you and others from injury.

It's easy. Call **811** or visit cbyd.com at least two business days (48 hours) before you start to dig.

It's free. Utility representatives will visit the site to mark the location of underground electric, gas, water and any other utility-owned facilities.

It's the law. Accidentally digging into underground utilities can cause personal injury, environmental harm and costly damage.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

¿Necesita ayuda? Le ofrecemos nuestra cobertura

Nuestro programa de Protección durante la temporada invernal finalizará el 1 de mayo de 2026. Si tiene saldos adeudados, o necesita ayuda con su factura, comuníquese con nosotros antes del 1 de mayo de 2026 para establecer un plan de pago.

A continuación, se presentan programas que pueden ayudarlo a reducir su saldo y evitar la pérdida del servicio.

- **Low-Income Discount Rate (LIDR)** reciben un descuento del 10 % o del 50 % en sus facturas mensuales de electricidad. Visite uinet.com/LIDR para saber cómo solicitarla.
- El **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** ayuda a los clientes que cumplen con los requisitos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno. Solicite asistencia a través de su Organismo de Acción Comunitaria local o en ct.gov/HeatingHelp.
- El **Matching Payment Program (MPP)** iguala cada dólar que pagan los clientes que cumplen los requisitos con cada dólar que reciben de CEAP o de otros programas de asistencia.

Visite uinet.com/HelpWithBill para ver nuestra lista completa de programas y servicios. O comuníquese llamando al **800.722.5584**. Recibirá la asistencia de nuestros representantes, quienes están disponibles los días hábiles de 7 a.m. to 7 p.m.



Celebre el Mes de la Tierra y una primavera limpia con eBill

Cambie a eBill para reducir su pila de papeles y mantener el orden de sus facturas. Es rápido, conveniente y un sobre menos en su escritorio.

- Reciba un correo electrónico cuando su factura esté lista.
- Pague su factura en línea.
- Acceda a su factura en cualquier momento y lugar.

Visite uinet.com/MyAccount para registrarte hoy mismo.

¿Se muda esta primavera?

Inicie o detenga el servicio con solo unos pocos clics, incluso con meses de anticipación.

Visite uinet.com/Moving para ver lo fácil que puede resultarle su mudanza.



Evite problemas, sepa cómo a continuación

Tanto si es contratista como propietario de una casa, un trabajo seguro comienza con Llamar Antes de Excavar. Este servicio se ofrece de forma gratuita en todo el estado. Su objetivo es identificar cualquier servicio público subterráneo para protegerlo a usted y a otros individuos de posibles lesiones.

Es fácil. Comuníquese al **811** o visite cbyd.com al menos dos días hábiles (48 horas) antes de comenzar a excavar.

Es gratis. Los representantes de la empresa de servicios públicos visitarán el lugar para marcar la ubicación de las instalaciones subterráneas de electricidad, gas, agua y cualquier otra instalación de servicios públicos de propiedad de la empresa.

Lo establece la ley. Cavar accidentalmente en servicios públicos subterráneos puede causar lesiones personales, daño al medioambiente y otros perjuicios que impliquen costos elevados.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes