

# The Source

Manage your account easily at [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount)



An Avangrid company

## Your account, your way, with our Mobile App

Whether you're out enjoying the warmer weather or tackling your spring to do list, our free Mobile App keeps your UI account just a tap away.

With the app, you can:

- View and pay your bill in just a few taps.
- Stay informed if there's a power outage.
- Start, stop or transfer your service in just a few steps.

Download the app by searching UI in the App Store or Google Play, or scan this QR code.



## Staying cool is easy with Home Energy Solutions

Make your home smart with an energy assessment for a low copay (free for qualifying customers). On average, customers receive about \$850 in on-the-spot services and \$180 in annual energy savings.



Benefits include:

- Seal drafts to keep in the cool air.
- Lower your energy use with improved efficiency.
- Increase your home value with upgrades.

Visit [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) to learn more.



## How we restore power

Service restoration depends on the magnitude and duration of the storm or other outage-causing event. Our general sequence of service restoration is:

1. **Safety comes first.** We work with towns and the state to de-energize downed lines, clear and make roads safe and restore critical facilities.
2. **We repair major facilities.** Crews go where they can restore a maximum number of customers quickly.
3. **We restore equipment and lines** that serve smaller groups of customers.
4. **We focus on restoring service lines** to individual homes and buildings. This phase may start while we're still doing other restoration work.

**Call us:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 800.722.5584

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

# The Source

Gestiona tu cuenta fácilmente en [uinet.com/MyAccount](http://uinet.com/MyAccount)



An Avangrid company

## Su cuenta, a su manera, con nuestra aplicación móvil

Ya sea que esté disfrutando del clima más cálido o abarcando su lista de tareas por hacer durante la primavera, nuestra aplicación móvil gratuita mantiene su cuenta de UI a solo un toque de distancia.

Con la aplicación, usted puede:

- Ver y pagar su factura con tan solo unos pocos toques.
- Mantenerse informado en caso de ocurrir un corte de energía.
- Iniciar, detener o transferir su servicio en solo unos pocos pasos.

Descargue la aplicación, busque UI en la App Store o Google Play o escanee este código QR.



## Mantenerse fresco es fácil con Soluciones de consumo energético en el hogar

Transforme su hogar en un lugar inteligente con una evaluación de energía por un mínimo importe de copago (gratis para los clientes que reúnen los requisitos). En promedio, los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios inmediatos y \$180 en ahorros anuales de energía.



Los beneficios incluyen:

- Sellar las corrientes de aire para mantener el aire fresco adentro.
- Reducir su consumo de energía y obtener una mayor eficiencia.
- Incrementar el valor de su hogar mediante la aplicación de mejoras.



Visite [GetEnergySmart.com](http://GetEnergySmart.com) para obtener más información.



## Cómo restauramos la energía

La restauración del servicio depende de la magnitud y duración de la tormenta u otro evento que cause la interrupción del servicio. Nuestra secuencia general de restauración del servicio es la siguiente:

1. **La seguridad ante todo.** Trabajamos con los municipios y el estado para desenergizar las líneas caídas, despejar y asegurar las carreteras, y restaurar las instalaciones críticas.
2. **Reparamos instalaciones principales.** Las cuadrillas van donde pueden restaurar el servicio al mayor número de clientes de la forma más rápida.
3. **Restauramos equipos y líneas** que sirven a grupos más pequeños de clientes.
4. **Nos enfocamos en restaurar las líneas** de servicio a viviendas unifamiliares y edificios independientes. Esta fase puede comenzar mientras aún estemos haciendo otros trabajos de restauración.

**Llámenos:**  
800.722.5584  
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 800.722.5584

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes