

The Source

Manage your account easily at uinet.com/MyAccount



An Avangrid company

Manage your account with our Mobile App

Take control of your account on the go with our Mobile App.

- View and pay your bill.
- Sign up for AutoPay so your payments can be made automatically, securely and on time every month.
- Easily report an outage, and access outage lists and maps to stay informed.

All from the convenience of your smartphone. Search UI in the App Store or Google Play to download the app.

Scan this QR code to download our Mobile App.



Don't sweat your energy use

If your home is hot in the summer and cool in the winter, there is an easy and cost-effective way to make your home more energy efficient. It starts with a home energy assessment for a low copay (free for qualifying customers) at GetEnergySmart.com. Energy experts will evaluate your home from top to bottom, make on-the-spot fixes and more.

On average, customers receive about \$850 in on-the-spot services and \$180 in annual energy savings. Benefits include:

- Sealing drafts to keep in the cool air.
- Lowering your energy use with improved efficiency.
- Increasing your home value with upgrades.

Visit GetEnergySmart.com to learn more.

From classroom to crew – Connecting local students to skilled trades

We are pleased to announce the return of our fourth annual Trade Internship Program for 2026. This 10-week program began at the end of June and offers hands-on training for high school and certificate program students interested in electric careers.

Students will gain valuable skills and experience, preparing them for future career opportunities in this critical industry. UI union scholars will receive instruction in pole-climbing, operating a bucket truck and safely working with tools and equipment.

“This initiative not only exposes students to the world of electric careers, it is also part of a broader effort to foster workforce development and ensure a sustainable, skilled workforce to meet growing energy demands.” said Frank Reynolds, UI President & CEO.



Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 855.784.3637

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

Gestiona tu cuenta con nuestra aplicación móvil.

Controla tu cuenta estés donde estés con nuestra aplicación móvil.

- Consulte y pague su factura.
- Regístrese en AutoPay para que tus pagos se realicen de forma automática, segura y puntual cada mes.
- Reporte fácilmente una interrupción del servicio y acceda a listas y mapas de interrupciones para mantenerse informado.

Todo desde la comodidad de su teléfono inteligente. Busque UI en App Store o Google Play para descargar la aplicación.

Escanee este código QR para descargar nuestra aplicación móvil.



No se preocupe por su consumo de energía



Si en su casa hace calor durante el verano y frío en el invierno, hay una manera muy sencilla y económica de mejorar la eficiencia energética de su hogar.

En principio, se lleva a cabo una evaluación de energía para el hogar con un costo mínimo de copago (gratis para los clientes que reúnan los requisitos) en GetEnergySmart.com. Los expertos en energía evaluarán su hogar al detalle, realizarán las reparaciones necesarias de inmediato en el lugar y mucho más.

En promedio, los clientes reciben alrededor de \$850 en servicios inmediatos y \$180 en ahorros anuales de energía. Los beneficios incluyen:

- Sellar las corrientes de aire para mantener el aire fresco.
- Reducir su consumo de energía generando una mayor eficiencia.
- Incrementar el valor de su hogar mediante la aplicación de mejoras.

Visite GetEnergySmart.com para obtener más información.

Del salón de clases al equipo de trabajo: conectamos a los estudiantes con los oficios especializados

Nos complace anunciar el regreso de nuestro cuarto Programa anual de pasantías de comercio para el 2026. Este programa de 10 semanas comenzó a fines de junio y ofrece una capacitación práctica para estudiantes del secundario, además de un programa de certificación académica para quienes estén interesados en las profesiones relacionadas con la electricidad.

Los estudiantes podrán adquirir valiosas habilidades y experiencia que les permitirán estar preparados ante futuras oportunidades profesionales en un sector fundamental. Los estudiantes que reciben las becas del sindicato de trabajadores de UI aprenderán sobre diseño, instalaciones, reparaciones e inspecciones de seguridad de los sistemas de gas y adquirirán experiencia tanto en trabajos de construcción como en intervenciones de mantenimiento.

“Esta iniciativa no solo es una oportunidad para que los estudiantes se inserten en el mundo de las profesiones de la industria energética, sino que es parte de un esfuerzo más amplio por promover el desarrollo de una fuerza laboral y mano de obra calificadas, y garantizar profesionales sostenibles y capacitados listos para satisfacer la creciente demanda del sector energético”, manifestó Frank Reynolds, presidente y director ejecutivo de UI.



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 855.784.3637

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes