

The Source

Manage your account easily at uinet.com/MyAccount



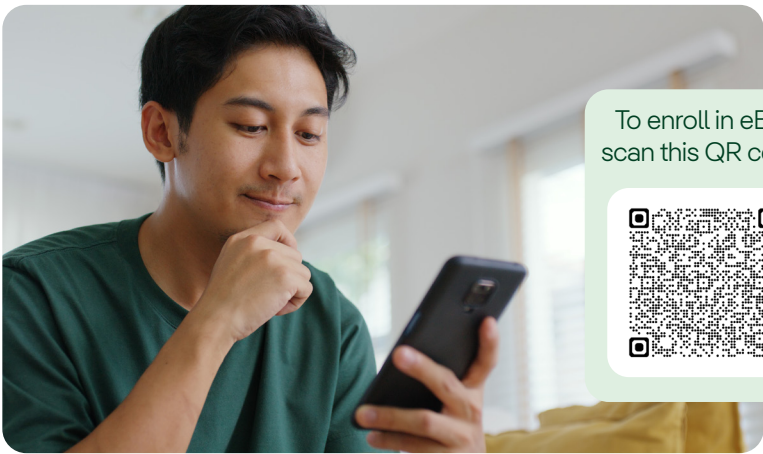
An Avangrid company

Assistance programs designed with you in mind

Need a hand with managing energy costs? We have programs to help you.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** – Helps income-eligible households pay their winter heating bills.
- **Winter Protection Program** – Qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.
- **Low Income Discount Rate (LIDR)** – Qualifying customers receive a discount on their electricity bill ranging from 5% to 50%.
- **Budget Billing** – Enroll to spread costs evenly throughout the year and avoid seasonal fluctuations in your bill.

Visit uinet.com/HelpWithBill to learn more about these programs and see our full list of available resources.



To enroll in eBill, scan this QR code



Easily go paper-free with eBill

Sign up for eBill, our paperless billing service, and receive your bill online. We'll email you when your new bill is ready.

Paying online is fast, secure and eliminates the mess of paper bills. It also supports the conservation of vital environmental resources!

Log in at uinet.com/MyAccount and go to our Preferences page to enroll in eBill.

Get smart about your energy use this fall

My Account and Energy Analyzer make it easy to gain insight into your energy habits.

My Account:

- Easily view and pay your bill online.
- Manage your account preferences.
- Enroll in eBill and AutoPay.
- Access helpful tools like Energy Analyzer.

Energy Analyzer:

- Get personalized energy insights.
- View your daily energy use.
- See your energy use by category.
- Learn simple ways to easily save energy.

Create or log in to your My Account at uinet.com/MyAccount to start using Energy Analyzer.



Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 855.784.3637

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

Programas de asistencia pensados para usted

¿Necesita ayuda para administrar los costos de energía? Contamos con programas que pueden ayudarle.

- **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** – Ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno.
- **Programa de Protección durante el Invierno** – A los clientes que reúnan los requisitos no se les suspenderá el servicio eléctrico entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
- **Low Income Discount Rate (LIDR)** – Los clientes que reúnan los requisitos reciben un descuento de entre el 5 % y el 50 % en su factura de electricidad.
- **Budget Billing** – Inscribese para distribuir los costos de manera uniforme durante todo el año y evitar las fluctuaciones estacionales en su factura.

Visite uinet.com/HelpWithBill para obtener más información sobre estos programas y consultar la lista completa de recursos disponibles.



Para inscribirse en eBill, escanee este código QR



Pásese fácilmente a la facturación electrónica con eBill

Insímbase en eBill, nuestro servicio de facturación sin papel, y reciba su factura en línea. Le enviaremos un correo electrónico cuando su nueva factura esté lista.

Pagar en línea es rápido y seguro, y elimina el desorden que generan las facturas impresas. Además, ¡contribuye a conservar recursos ambientales vitales!

Inicie sesión en uinet.com/MyAccount y vaya a nuestra página Preferencias para inscribirse en eBill.

Conozca mejor su consumo de energía este otoño

My Account y Energy Analyzer le permiten conocer fácilmente sus hábitos de consumo de energía.

My Account:

- Consulte y pague fácilmente su factura en línea.
- Administre las preferencias de su cuenta.
- Insímbase en eBill y AutoPay.
- Acceda a herramientas útiles como Energy Analyzer.

Energy Analyzer:

- Obtenga información personalizada sobre su consumo de energía.
- Consulte su consumo diario de energía.
- Vea su consumo de energía por categoría.
- Conozca formas sencillas de ahorrar energía.

Cree una cuenta o inicie sesión en My Account en uinet.com/MyAccount para comenzar a utilizar Energy Analyzer.



Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 855.784.3637

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes