November 2026

The Source

Manage your account easily at **uinet.com/MyAccount**

UI
An Avangrid company

Not sure where to start? We can help.

We offer programs designed to support you in different situations. Which option sounds most like you?

"I need assistance paying my winter heating bills."	The **Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** helps income-eligible households pay their winter heating bills.
"I am worried my electricity may be disconnected."	Through our **Winter Protection Program** qualifying customers will not have their electricity shut off between November 1 and May 1.
"I need assistance lowering my monthly bill."	The **Low Income Discount Rate (LIDR)** helps qualifying customers receive a discount on their electricity bill ranging from 5% to 50%.

Visit **uinet.com/HelpWithBill** to learn more about these programs and our other available resources.

Your winter preparation smart energy guide

Track your energy use

- Use Energy Analyzer through My Account to compare usage trends and gain insight into your winter energy habits.
- Log in to your My Account at **uinet.com/MyAccount** to explore Energy Analyzer.

Explore your supply options

- Learn more about Supplier Choice and compare available suppliers, rates, and terms.
- Go to **EnergizeCT.com** to shop around for suppliers.

Find seasonal savings tips

- From adjusting thermostat settings to improving insulation, our Winter Energy Tips can help you stay comfortable while using less energy.
- Visit **uinet.com/Winter-Energy-Tips** to see how you can save.

Go paperless

- Enroll in eBill to access your bill online and receive convenient email notifications.
- Go to **uinet.com/MyAccount** to sign up.

Call us if you suspect energy theft

For your safety, please leave your electric meter and its connections to the experts. Call us at 800.891.2922 if you suspect energy theft — it's dangerous and against the law.

Call us:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

If you see a power line down, please call 855.784.3637

Our automated phone lines are open 24 hours a day, 7 days a week.

Our customer service is available Monday - Friday: 7 a.m. to 7 p.m.

Insert paid for by UI customers.

Noviembre de 2026

The Source

Gestiona tu cuenta fácilmente en **uinet.com/MyAccount**

UI
An Avangrid company

¿No está seguro por dónde empezar? Podemos ayudarle.

Ofrecemos programas diseñados para brindarle apoyo en diferentes situaciones. ¿Qué opción se parece más a su situación?

"Necesito ayuda para pagar mis facturas de calefacción durante el invierno."	**Connecticut Energy Assistance Program (CEAP)** ayuda a las familias que cumplan ciertos requisitos de ingresos a pagar sus facturas de calefacción durante el invierno.
"Me preocupa que me desconecten el servicio de electricidad."	A través de nuestro Programa de Protección durante el Invierno, a los clientes que reúnan los requisitos no se les suspenderá el servicio eléctrico entre el 1 de noviembre y el 1 de mayo.
"Necesito ayuda para reducir mi factura mensual."	**Low Income Discount Rate (LIDR)** ayuda a los clientes que reúnen los requisitos a recibir un descuento de entre el 5% y el 50% en su factura de electricidad.

Visite **uinet.com/HelpWithBill** para obtener más información sobre estos programas y nuestros otros recursos disponibles.

Su guía inteligente de energía para prepararse para el invierno

Controle su consumo de energía

- Utilice el Analizador de Energía a través de Mi Cuenta para comparar las tendencias de uso y obtener información sobre sus hábitos de consumo de energía durante el invierno.
- Inicie sesión en su Mi Cuenta en **uinet.com/MyAccount** para explorar el Analizador de Energía.

Explore sus opciones de suministro

- Obtenga más información sobre la Elección de Proveedor y compare los proveedores, las tarifas y las condiciones disponibles.
- Visite **EnergizeCT.com** para comparar proveedores.

Encuentre consejos para ahorrar según la temporada

- Desde ajustar la configuración del termostato hasta mejorar el aislamiento, nuestros Consejos de Energía para el Invierno pueden ayudarle a mantenerse cómodo mientras utiliza menos energía..
- Visite **uinet.com/Winter-Energy-Tips** para ver cómo puede ahorrar.

Opte por la facturación sin papel

- Regístrese en eBill para acceder a su factura en línea y recibir prácticas notificaciones por correo electrónico.
- Visite **uinet.com/MyAccount** para registrarse.

Llámenos si sospecha de robo de energía.

Por su seguridad, deje su medidor eléctrico y sus conexiones en manos de expertos. Llámenos al 800.891.2922 si sospecha de robo de energía; es peligroso y está en contra de la ley.

Llámenos:
800.722.5584
(800.7.CALL.UI)

Si usted ve una línea eléctrica hacia abajo, por favor llame 855.784.3637

Nuestro servicio telefónico automatizado las líneas están abiertas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Nuestro servicio de atención al cliente está disponible de Lunes a Viernes: 7 a.m. a 7 p.m.

Edición a cargo de los clientes